

# 6<sup>es</sup> RENCONTRES DU DIALOGUE CITOYEN 2021



Fiche expérience réalisée sur la base des présentations et échanges des Bibliothèques vivantes numériques des 6<sup>èmes</sup> Rencontres du Dialogue Citoyen.

**MJC TOULOUSE EMPALOT :**  
*« Une collecte de paroles d'habitant.e.s pour repenser le projet parentalité, être au plus proche des familles et de leur quotidien »*

Localisation

## Contexte/genèse du projet

Création d'un groupe accompagné dans cette démarche par l'expertise méthodologique d'Accolades, SCOP spécialisée dans le Développement Social Local et notamment dans la conduite participative de projets. Cette démarche partenariale s'inscrit dans la dynamique initiale de la commission famille pilotée par le Centre Social Empalot.

## Objectifs

Nécessité de :

- 🎯 Favoriser l'interconnaissance entre acteur.rice.s pour mieux répondre aux attentes de la population.
- 🎯 Développer de nouvelles méthodes de rencontre avec la population.
- 🎯 Mieux connaître les pratiques des familles du territoire afin de leur donner à terme la possibilité de s'engager dans la vie de leur quartier.
- 🎯 Véhiculer une image positive et collective du quartier.

## Description du projet

Ce groupe de partenaires a mis en œuvre une collecte de données relatives aux enjeux autour de la famille et de ses pratiques sur le territoire dans une démarche d'aller-vers. Pendant 18 mois de nombreux allers-retours sur les terrains avec des temps de préparation, des temps d'actions et des temps de bilans collectifs :

- Analyse collective des données recueillies et croisées avec les positionnements et pratiques des acteur.rice.s du territoire.
- Identification collective de pistes de travail qui pourront faire l'objet d'expérimentations et de nouveaux chantiers de travail communs.

Toutes les personnes ont mis de côté leurs fonctions et se sont focalisées sur « être tous et toutes acteur.rice.s de cette collecte et de ce recueil ». Le groupe a été formé à la gouvernance partagée sans hiérarchie dans le groupe et avec un fort intérêt commun.

Au-delà du recueil, la volonté est d'associer les familles comme une partie prenante de la démarche à part entière au même titre que les associations et les institutions. Il s'agit de les associer à l'ensemble de la démarche, de la construction à la collecte, puis à l'analyse et enfin à la co-construction d'actions locales, de pistes de travail pour l'avenir. Une vigilance est portée à aller au-devant des familles sur Empalot et ne pas se limiter à celles fréquentant les structures du territoire. Il s'agit là d'une expérimentation collective innovante qui entre dans leurs missions d'association d'éducation populaire.

Au bout de 18 mois, une restitution collective publique participative du travail mené a été organisée à la Brique Rouge afin de présenter les résultats et perspectives de travail (séquence audio où les habitant.e.s témoignaient sur la vie dans leur quartier, présentation théâtrale de la démarche de diagnostic et de la démarche partenariale : qu'est-ce que ça a provoqué entre partenaires et entre protagonistes ?, présentation photos...). Des grandes thématiques en sont ressorties : lien au quartier, connaissance du quartier et son environnement, le quotidien sur le quartier, grandir sur le quartier et la sécurité dans le quartier. Tout cela a mené à la construction d'un portrait de territoire sur la parentalité.

Aujourd'hui, l'accompagnement avec Accolades est terminé mais la phase 2 qui est « faire avec les habitant.e.s » est enclenchée. Un collectif Famille a été créé pour les associer davantage à travers notamment le dispositif « agir dans mon quartier ». Une charte permet de pouvoir associer tout nouveau partenaire qui souhaiterait rejoindre le collectif.

## Résultats obtenus

L'objectif de favoriser l'interconnaissance est atteint et contribue à un mieux vivre sur le quartier. Les professionnel.le.s sont fédéré.e.s et maîtrisent leurs complémentarités ce qui rassure la population et développe un sentiment de cohésion. Un réseau de partenaires sans cesse en lien s'est créé.

## Difficultés rencontrées

Le « faire avec » est très compliqué en ce moment même si des initiatives solidaires ont été mises en place pendant le confinement (action de porte à porte, apéro solidaire en visioconférence...).

Pour l'instant le collectif n'a pas de local et alterne entre les locaux des différentes structures partenaires. Il n'y donc pas de points de rendez-vous clairement identifiés pour le collectif Famille.



## Réseaux/partenaires

Structures parties-prenantes de la démarche :  
MJC Toulouse Empalot/ Club de Prévention Empalot / Toulouse Métropole, Association ASEER, Le Lieu d'Accueil Enfants Parents La Bobine / Les Apprentis d'Auteuil, La Maison des Solidarités / Conseil Départemental de la Haute Garonne, La Direction de l'Action Territoriale / Mairie de Toulouse (La Brique Rouge) la régie de quartier Empalot Services, Le Centre Social Empalot, le PIJ d'Empalot, La mission locale d'Empalot, Le collectif HASURE, l'association PALABRE (psychologues interculturels) ; L'éducation nationale à travers le coordonnateur REP (Réseau d'Éducation Prioritaire), la déléguée du préfet sur le quartier Empalot.



## Conditions de réussite

Ce projet n'est pas une commande mais une démarche participative et partagée qui est à l'initiative de divers partenaires (démarche ascendante).

Un groupe de pilotage avec trois habitant.e.s très investi.e.s ayant suivi toute la formation d'Accolades.

Implication et engagement solide du binôme centre social/MJC pour le co-pilotage du projet.

Chaque personne du collectif a son réseau particulier.

## Perspectives envisagées

Mettre en place des permanences tournantes au sein du quartier autour de la vie locale des familles et de la parentalité ainsi que des projets par thématique.

Mettre en place des repas partagés, ouvrir des temps sur le bien vivre dans le quartier et représenter la démarche du collectif pour la faire connaître au mieux.

Beaucoup de pieds d'immeubles restent vacants dans le quartier. Le collectif envisage de se doter d'un local qui serait animé en rotation afin d'être au plus près des citoyen.ne.s (lieu pour discuter, se rencontrer, et où il y a de convivialité).