



## QUELLES SONT LES RÈGLES DE PRIORITÉ ENTRE TICKETS ET ABONNEMENTS ?

Lorsqu'on charge plusieurs titres de transport sur la Carte Pastel, ceux-ci sont utilisés selon la priorité suivante :

1. Titres "bénéficiaires des gratuités",
2. Abonnements (mensuel ou annuel),
3. Carnets de 10 voyages.

Pour un même niveau de priorité, **c'est le titre acheté en premier qui est débité avant les autres.**

## QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL ?

**Des conseillers sont là pour vous accueillir aux guichets de la Gare Routière.** Vous pouvez y déclarer la perte ou le vol de votre Carte Pastel afin d'éviter toute utilisation frauduleuse. Vous pourrez alors vous en faire fabriquer une nouvelle, moyennant le paiement de 6 €.

## ADRESSES ET CONTACTS UTILES

**Guichet "Information - Billetterie"**  
**de la Gare Routière Pierre Sémard**  
68-70 Boulevard Pierre Sémard  
31500 Toulouse

**N° Vert 0 800 511 883**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

**Horaires d'ouverture :**  
du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00,  
le samedi de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00,  
fermé les dimanches et jours fériés.

**Site Internet du Conseil Général :**  
[www.haute-garonne.fr](http://www.haute-garonne.fr)



[haute-garonne.fr](http://haute-garonne.fr)

**BUS + METRO + TRAIN**  
**1 seule carte de transports**  
**pour rester ZEN**





# 1 seule carte de transport en Haute-Garonne pour rester ZEN

## QU'EST CE QUE LA CARTE PASTEL ?

La carte Pastel est une **carte de transport électronique personnalisée** qui comporte une puce sur laquelle sont stockées des informations relatives à votre identité et aux titres de transport que vous avez achetés.

## A QUOI SERT LA CARTE PASTEL ?

C'est une carte de transport unique qui vous permet de **voyager sur plusieurs réseaux** de transport en commun :

- ❖ Le réseau haut-garonnais ARC-EN-CIEL - Conseil Général de la Haute-Garonne
- ❖ Le réseau urbain métro - bus toulousain - Tisséo SMTC
- ❖ Le réseau des TER et des cars régionaux - Conseil Régional Midi Pyrénées
- ❖ Fin 2009 : Le réseau tarnais TarnBus - Conseil Général du Tarn

## À QUI S'ADRESSE LA CARTE PASTEL ?

La carte Pastel est accessible à toutes celles et à tous ceux qui utilisent les transports publics décrits ci-dessus.

## QUELS TICKETS ET ABONNEMENTS DU RÉSEAU ARC-EN-CIEL PEUT-ON CHARGER SUR LA CARTE PASTEL ?

Parmi la gamme tarifaire du réseau ARC-EN-CIEL, les titres suivants sont disponibles sur la carte Pastel :

- ❖ Le carnet 10 tickets publics,
- ❖ Le carnet 10 tickets Jeunes moins de 26 ans,
- ❖ L'abonnement mensuel,
- ❖ L'abonnement annuel.

## COMBIEN COÛTE LA CARTE PASTEL ?

La carte Pastel est vendue **6 €**. Elle est gratuite pour les usagers qui bénéficient de la gratuité des transports.

## COMMENT RECHARGER LA CARTE PASTEL ?

- ❖ La carte Pastel qui vous est fournie ne contient au départ aucun ticket ni abonnement. Pour pouvoir vous déplacer, vous devez d'abord la recharger.
- ❖ Le rechargement de la carte consiste à y inscrire **les tickets et les abonnements** que vous avez achetés. Les déplacements achetés sont stockés sur la carte et **utilisables à n'importe quel moment**.
- ❖ **Le décompte de l'abonnement mensuel ou annuel se fait à partir de la date de la première utilisation**. Un nouvel abonnement peut être chargé avant que l'autre prenne fin. Dans ce cas, le second abonnement **prendra automatiquement le relais** dès que le premier arrivera à terme.

## OÙ RECHARGER LA CARTE PASTEL ?

- ❖ Le rechargement s'effectue aux **guichets "Informations - Billetterie"** de la Gare Routière à Toulouse ainsi qu'à **bord des cars ARC-EN-CIEL**.
- ❖ **Attention**, l'abonnement annuel ne peut être acheté qu'à la gare routière.
- ❖ Les titres de transports des autres partenaires sont rechargeables sur leur propre réseau : bornes et guichets Tisséo pour le réseau urbain, bornes et guichets SNCF pour le réseau TER.

## COMMENT UTILISER LA CARTE PASTEL DANS LE CAR ARC-EN-CIEL ?

- ❖ Une fois chargée, **vous validez à chaque entrée** dans le véhicule en approchant votre Carte Pastel à moins de 5 cm de la cible prévue à cet effet sur le pupitre du conducteur. Le **bip** qui retentit signale la validation de votre voyage.
- ❖ La validation est obligatoire à **chaque déplacement, même lors des correspondances**. Les correspondances entre lignes ARC-EN-CIEL sont autorisées, hors aller / retour, sur la même ligne, dans un délai de 2 heures à compter de la 1ère montée.
- ❖ La Carte Pastel est avant tout nominative, donc **personnelle**. Elle ne peut donc être utilisée que par son propriétaire.

## COMMENT SAVOIR COMBIEN DE DÉPLACEMENTS IL RESTE SUR LA CARTE PASTEL ?

- ❖ **À chaque validation de votre carte**, à bord des autocars, votre solde de déplacements ou la date de fin de validité de votre abonnement apparaît sur l'écran.
- ❖ Ces informations sont également disponibles lors de la présentation de votre carte au **guichet "Informations - billetterie"** de la Gare Routière.