

TRANSPORT SCOLAIRE DES ELEVES ET ETUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

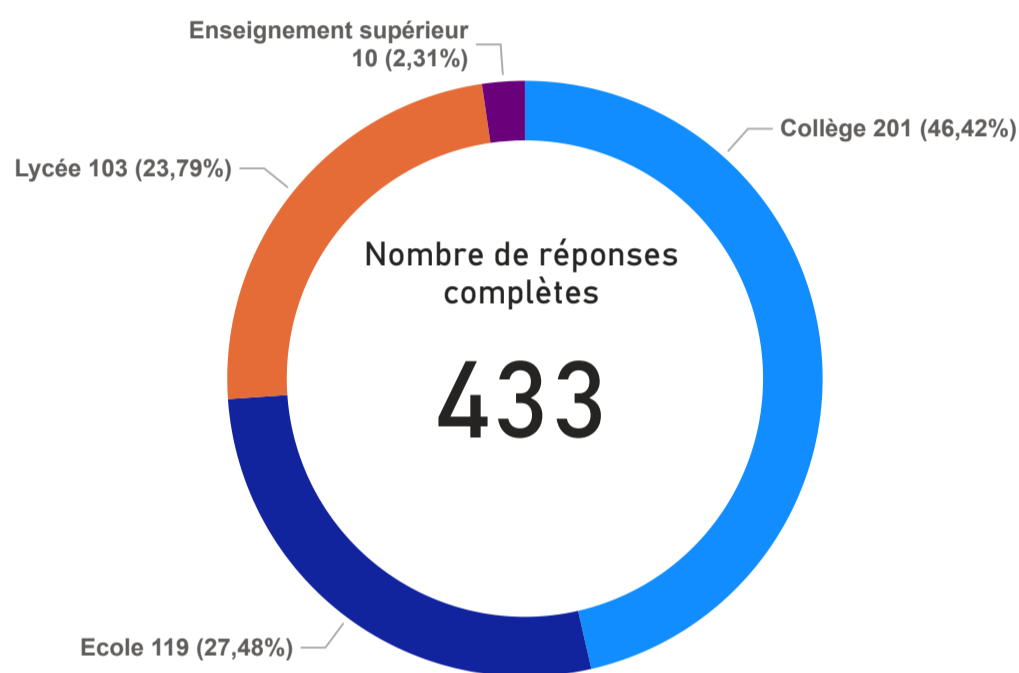
ENQUÊTE AUPRES DES FAMILLES – MAI 2024

Cette enquête a été lancée dans le cadre de l'écoute qualité des bénéficiaires du service de transport des élèves et étudiants en situation de handicap organisé par le Département de la Haute Garonne, dans une démarche d'amélioration continue.

Elle intervient au bout d'une année scolaire de fonctionnement selon les nouvelles modalités mises en place en septembre 2023 : application du règlement de transports de juillet 2023, et mise en place du marché public avec pilotage du département pour le transport adapté en petits véhicules.

Qui à répondu à l'enquête

Répartition des élèves/étudiants selon leur niveau



433 réponses complètes à l'enquête ont été recueillies, représentant 23% environ du nombre de bénéficiaires, ce qui est un taux de retour classique pour ce type d'enquête.

Répartition des types de prise en charge parmi les répondants

• Certains répondant peuvent utiliser plusieurs mode de transport

367



Transport adapté organisé par le département

25



Avance de frais

49



Indemnités kilométriques

Transport adapté en petit véhicule

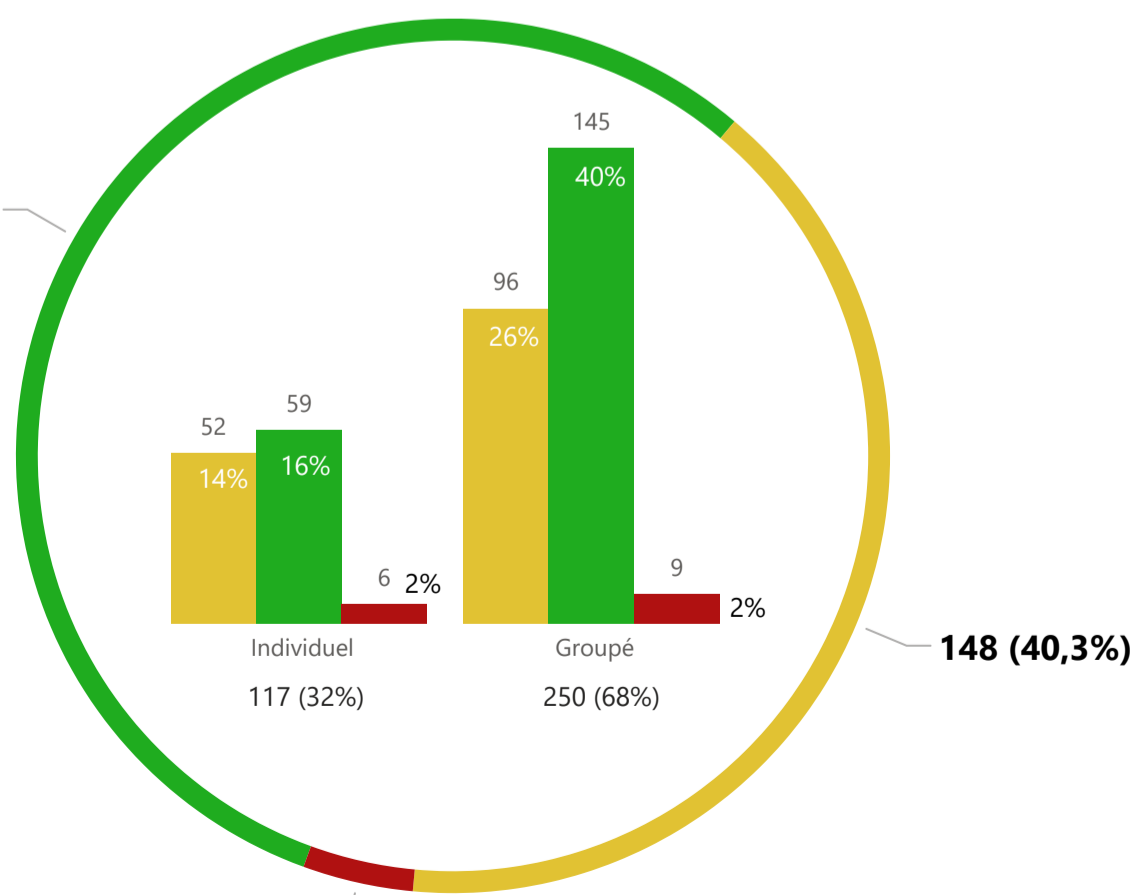
*Ne concerne que les 367 familles qui bénéficient d'un transport adapté organisé par le département

Les temps de trajet confirmés par les répondants sont bien conformes aux temps attendus. Quelques trajets supérieurs à une heure peuvent subsister, du fait de la longueur du parcours et de la congestion des voiries.

Temps de trajet

La majorité des personnes transportées ont un temps de trajet en dessous de 30 minutes

204 (55,6%)

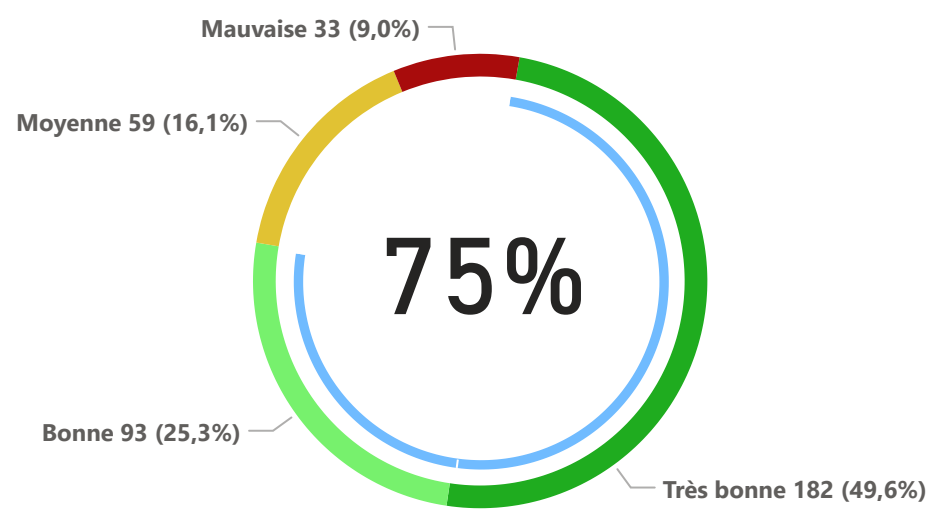


95 % des trajets ont une durée inférieure à 1 heure

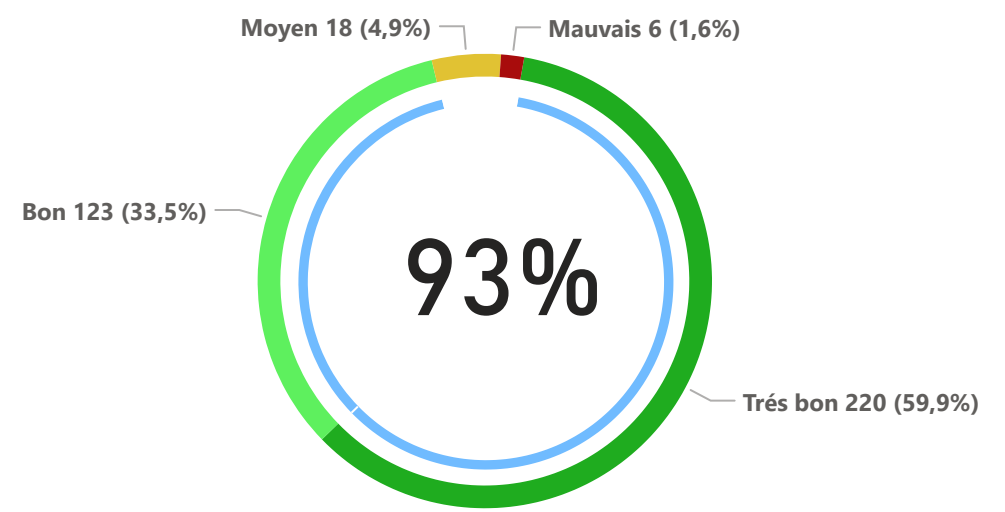
15 (4,1%)

Qualité de service

Qualité du service général du transporteur



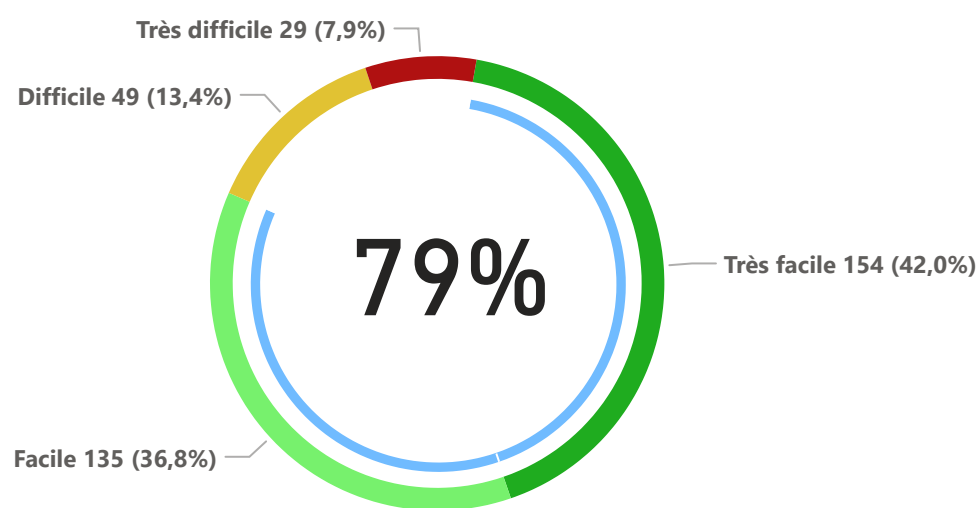
Etat général des véhicules



75 % des répondants estiment que la qualité des transporteurs est bonne

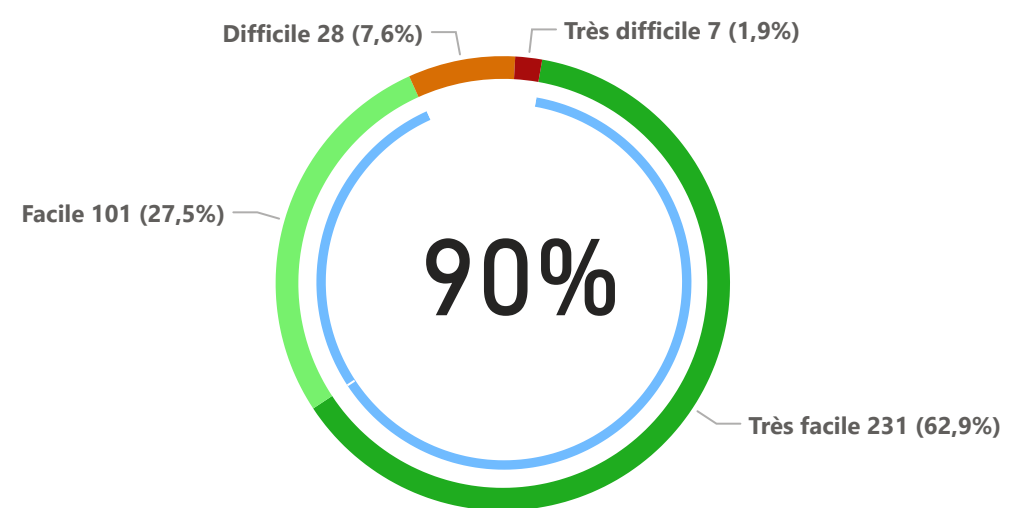
93% des répondants estiment que l'état des véhicules sont bon

Communication avec le transporteur



79 % des réponses estiment qu'il est facile de communiquer avec le transporteur

Communication avec le chauffeur

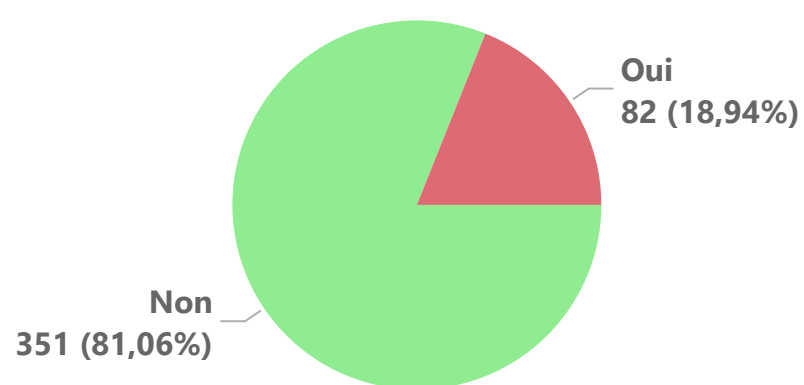


90 % des réponses estiment qu'il est facile de communiquer avec le chauffeur

Facilité de contact avec le Département

Inscription

Est-ce difficile de faire une demande de transport ?

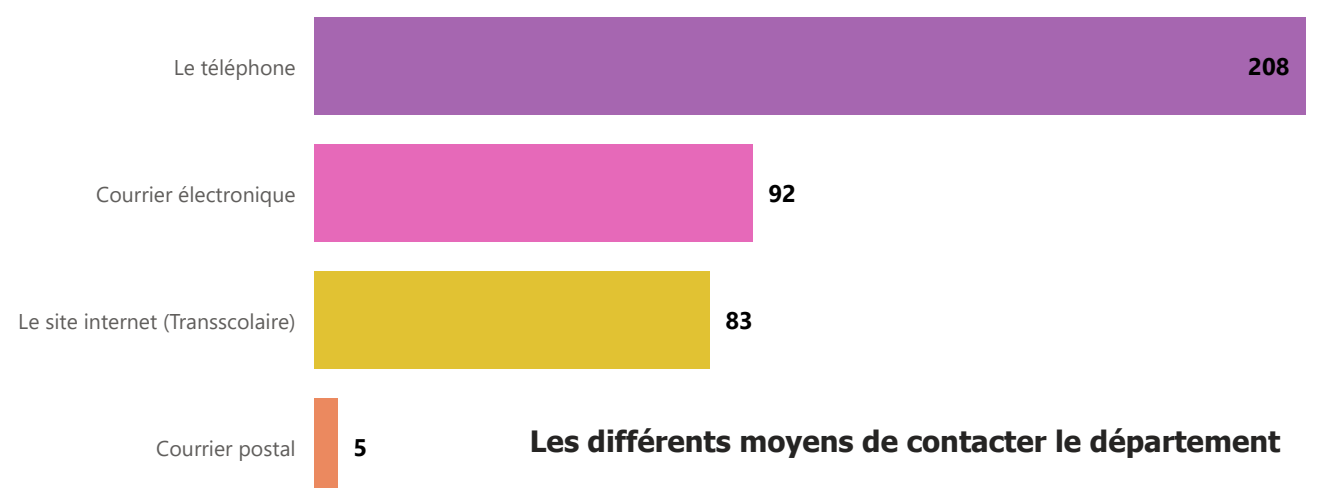


Plus de 80 % des parents n'ont pas eu de difficulté à faire leur demande de transport

Contacts pendant l'année scolaire

90% Des répondants déclarent avoir eu au moins un contact avec le département pendant l'année

84% sont satisfaits des réponses apportées



Les différents moyens de contacter le département

Les différents motifs de contact

