

FICHE DE SIGNALEMENT

(en matière d'obstacles à la libre circulation des Personnes à Mobilité Réduite, en application de la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées)

Vous avez rencontré, en tant que personne à mobilité réduite, des difficultés pour accéder au réseau de cars LiO-Arc-en-ciel. Le Conseil départemental de la Haute-Garonne met à votre disposition cette fiche pour recueillir vos réclamations et en assurer le suivi.

Ces réclamations peuvent concerner les dysfonctionnements que vous avez rencontrés dans les véhicules, aux arrêts, à la gare routière.

Elles peuvent porter également sur l'information (plaquettes d'information, site internet...), la vente des titres de transport, l'assistance...

DESCRIPTIF DE VOTRE RÉCLAMATION

DATE DE L'INCIDENT : | | | | | | | |

LIEU OÙ VOUS AVEZ RENCONTRÉ UN OBSTACLE :

DESCRIPTION EN QUELQUES LIGNES DE L'OBSTACLE RENCONTRÉ :

.....
.....
.....

AVEZ-VOUS RENCONTRÉ L'OBSTACLE LORS DE : (cochez tous les éléments nécessaires)

- La préparation du voyage L'achat du titre L'accès à l'arrêt L'attente
 La montée à bord du véhicule Durant le voyage La descente du véhicule
 Autre :

L'OBSTACLE À VOTRE DÉPLACEMENT CONCERNE : (cochez tous les éléments nécessaires)

- Les dispositifs d'accès en gare routière, aux points d'arrêt :
 hauteurs des quais hauteurs des trottoirs rampes d'accès
 Autre :
- Les dispositifs d'aide à l'embarquement dans les véhicules : oui non
- Les dispositifs de signalisation :
sonore visuelle
 Autre :
- L'acceptation de votre chien d'assistance ou chien-guide : oui non
- Autre :

ACTIONS À MENER POUR ENLEVER CET OBSTACLE :

.....
.....
.....

