

## LE COMPTE SOLIDARITÉ 31 EST DISPONIBLE SUR INTERNET

Le Compte Solidarité 31 est l'alternative au Chèque Solidarité 31 «Papier». Tous les mois, le compte est crédité du montant du plan d'aide et permet de régler son/sa salarié-e par internet, de manière totalement sécurisée.

## POURQUOI UTILISER LE COMPTE SOLIDARITÉ 31 SUR INTERNET ?

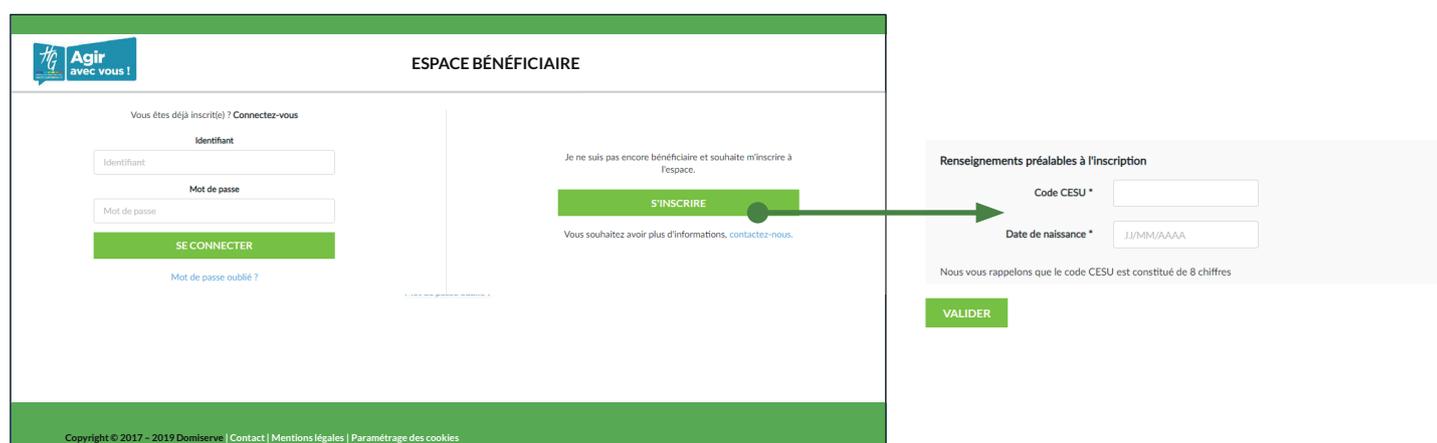
Très simple d'utilisation, le Compte Solidarité 31 permet :

- D'effectuer en quelques clics des paiements en toute sécurité
- De déclencher un virement du montant précis de la prestation réalisée
- De créditer dans un délai de 48 heures le compte bancaire de votre intervenant-e
- D'avoir un historique des opérations actualisé en temps réel

## COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE COMPTE SOLIDARITÉ 31 ?

- Etape 1 : Rendez-vous sur le site internet : [cesu-apa31.domiserve.com](http://cesu-apa31.domiserve.com)
- Etape 2 : Cliquez sur «S'inscrire»
- Etape 3 : Indiquez votre code CESU ainsi que votre date de naissance, cliquez sur valider  
*Vous retrouverez votre code CESU sur le talon d'un CESU «papier»*
- Etape 4 : Indiquez votre adresse email, cliquez sur valider

## VOTRE COMPTE SOLIDARITÉ 31 EST ACTIF !



ESPACE BÉNÉFICIAIRE

Vous êtes déjà inscrit(e) ? Connectez-vous

Identifiant

Mot de passe

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ?

Je ne suis pas encore bénéficiaire et souhaite m'inscrire à l'espace.

S'INSCRIRE

Vous souhaitez avoir plus d'informations, contactez-nous.

Renseignements préalables à l'inscription

Code CESU \*

Date de naissance \* JJ/MM/AAAA

Nous vous rappelons que le code CESU est constitué de 8 chiffres

VALIDER

Copyright © 2017 - 2019 Domiserve | Contact | Mentions légales | Paramétrage des cookies

Les données à caractère personnel recueillies font l'objet d'un traitement dont le responsable est Domiserve, l'émetteur de CESU mandaté par le Département de la Haute-Garonne, conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.



## COMMENT PAYER SON INTERVENANT-E ?

Une fois connecté-e à votre Compte Solidarité 31, le paiement de votre intervenant-e s'effectue en 3 étapes :

### • Etape 1 : Choix de l'intervenant-e

Dans la rubrique « Payer mon intervenant », sélectionnez l'intervenant-e qui est intervenu-e à votre domicile. <sup>(1)</sup>

**Type de l'intervenant**

L'intervenant est :

- Une personne physique (Emploi direct gré à gré)
- Une personne morale (Organisme prestataire, mandataire ou établissement public)

**Critères de recherche**

Saisissez le code NAN et la date de naissance de l'intervenant à payer :

Code NAN \*

Date de naissance \*

**RECHERCHER**

**Affiliation d'un intervenant personne physique**  
Si votre intervenant n'est pas encore affilié auprès du CRCESU, vous pouvez télécharger le [formulaire d'affiliation](#) dans lequel vous trouverez les informations nécessaires.

<sup>(1)</sup> En récupérant auprès de l'intervenant-e son Code NAN, et sa date de naissance.

### • Etape 2 : Saisie du montant

Renseignez ensuite le nombre d'heures effectuées, le déclenchement du virement s'effectue par un simple clic de validation, sur la base du montant horaire financé par le Département.

Compte CESU à débiter

APA EMPLOI DIRECT

Mois d'attribution	Vos droits disponibles en heures	Heures à payer	Tout utiliser
Juillet 2019	42000, soit un montant de 201,94 €	h. min.	<input type="checkbox"/>
<b>Total</b>		<b>0:00</b>	
<b>Montant à débiter</b>		<b>0,00 €</b>	

Je souhaite effectuer un complément de paiement par CB

**ABANDONNER LE PAIEMENT** **MODIFIER L'INTERVENANT** **VALIDER**

### • Etape 3 : Confirmation du paiement

Confirmez le virement en ressaisissant votre mot de passe. Votre intervenant-e sera informé-e de votre paiement par email.

## D'AUTRES FONCTIONNALITÉS À DISPOSITION

Au-delà des fonctions de paiement, le Compte Solidarité 31 permet à tout moment :

- D'accéder à l'historique des opérations et d'imprimer des justificatifs.
- De compléter si nécessaire, son règlement par carte bancaire (Pour chaque tranche de 100€ de complément, une participation aux frais de traitement de 0,70€ TTC sera débitée.).
- De modifier et gérer ses informations personnelles.



Vous avez des questions ou souhaitez des informations complémentaires : Des conseiller-ère-s sont à votre écoute et vous accompagnent dans la découverte et l'utilisation du Compte Solidarité 31. Contactez-les au : **0 805 530 020** **Service & appel gratuits**