Hôtel du Département : infos pratiques

Rubrique
Département
Tag 1
Instance
Tag 2
Infos pratiques
Tag 3
Public
Publié le 29 juin 2020
Reading time
Reading time : 4 minutes
Image d’illustration

Des retours précieux pour améliorer la qualité de l’accueil au Conseil départemental de la Haute-Garonne

Pour améliorer la relation avec les usagers, le Conseil départemental a conduit, entre le 1er et le 30 septembre, une enquête de satisfaction sur les trois principaux modes d'accueil : physique, numérique et téléphonique liés à la campagne « Rentrée scolaire 2025-2026 » principalement sur les services des Transports scolaires et d'aide à la restauration scolaire .

Cette démarche vise à évaluer la perception du service rendu et à identifier les priorités d'action pour renforcer la qualité du parcours usager.

Une participation représentative

Au total, **1 307 réponses** ont été recueillies sur les 3 modes d'accueil.

Le téléphone demeure le moyen de contact le plus utilisé et logiquement le plus représenté dans les réponses à l'enquête.

75 % des usagers ayant contacté un accueil téléphonique sont globalement satisfaits ou très satisfaits.

97% des usagers reçus au sein des accueils de l'Hôtel du Département sont globalement satisfaits ou très satisfaits.

Retrouvez le détail des résultats de satisfaction des usagers liés à la Campagne Rentrée scolaire 2025-2026 ici !

Nodes
Transport scolaire : année scolaire 2026-2027
Nodes
Aide à la restauration scolaire (ARS)

Le Conseil départemental se prête particulièrement aux performances, que ce soit dans les Jardins du Département, dans la Cour ou dans le Pavillon République, où des conférences ont aussi lieu depuis fin 2017. De plus, de nombreuses expositions sont proposées au public dans les espaces d'accueil.

Le Pavillon République

Le Pavillon République est un lieu éphémère au sein de l'Hôtel du Département. Il accueille diverses manifestations au cours de l'année comme Cultures Urbaines, Jazz sur son 31 ou les rencontres de la Laïcité.

Informations pratiques

Adresse : 1, boulevard de la Marquette 31090 Toulouse. L'entrée du public se fait côté métro Canal du Midi.

Métro : ligne B arrêt Canal du Midi

Bus : ligne 15 (arrêt Pont des Minimes) ; ligne 29 (arrêt Pont des Minimes) ; ligne 70 (arrêt Canal du Midi)

Vélo Toulouse : stations Canal du Midi et Compans-Caffarelli

Dans le cadre du renforcement du plan Vigipirate, les parkings du Conseil départemental ne sont pas accessibles. Stationnement possible : Parkings publics Compans Cafarelli – Arnaud Bernard

Le Conseil départemental : mode d'emploi

Les évènements à l'Hôtel du Département

Le Conseil départemental : mode d'emploi

Le Conseil départemental est "l'assemblée délibérante du département". Il est composé de **54 conseillers départementaux**, 27 hommes et 27 femmes, qui ont été élus pour 6 ans pour représenter **les 27 cantons** qui composent aujourd'hui la Haute-Garonne. **Découvrez le fonctionnement et l'actualité des cantons !**

Nous contacter ?

Cliquez ici !