

<https://www.haute-garonne.fr/les-maisons-departementales-de-proximite-mdp>

Haute Garonne

HAUTE-GARONNE - LE DEPARTEMENT

Haute-Garonne - 2026

Les Maisons départementales de proximité (MDP)

Rubric

Solidarités

Tag 1

Lieu

Tag 2

Numérique

Publié le 8 mars 2021

Reading time

Reading time : 6 minutes

Illustration Image



NOUVEAU PLANNING A PARTIR DU 1er JUIN 2026

Toutes les maisons départementales sont ouvertes sans rendez-vous de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30

Le Jeudi après-midi, toutes les MDP seront fermées, ces temps serviront notamment à la mise en oeuvre et l'organisation d'ateliers collectifs.



En 2023, entre janvier et septembre, ce sont plus de 27 000 personnes, dont 34 % de + de 65 ans, qui y ont été renseignées ou ont bénéficié d'un accompagnement au numérique.

Pourquoi les Maisons départementales de proximité ?

La suppression des services publics au cœur des communes est une réalité à laquelle se trouvent de plus en plus confrontés les habitantes et les habitants de nos cantons.

Dans les Maisons départementales de proximité (MDP), les habitantes et les habitants trouvent non seulement toutes les informations relatives au service public départemental et à leurs droits en tant qu'usagers, mais aussi un accompagnement concret pour l'instruction et le traitement de leurs dossiers.

Afin d'assurer l'égalité de traitement à celles et ceux qui ne maîtrisent pas l'outil informatique, ou n'en sont pas équipés, une aide numérique y est également proposée.

Un service public de proximité

Informez sur les actions du Département

- Renseigner, informer et orienter les habitants sur les thématiques diverses (transports, restauration scolaire, associations, etc.)
- Une aide aux démarches départementales en ligne :
- Subventions
- Transports scolaires
- Restauration scolaire...
- Des conseils aux associations
- Des rendez-vous avec les acteurs jeunesse...

Aider aux démarches de la vie quotidienne

- Aide informatique
- Aide à la rédaction : CV, lettres de motivation, lettres de résiliation, courriers, etc.
- Accompagnement pour remplir vos formulaires et services en ligne
- Relais sur les thématiques telles que le logement, l'emploi, la famille, la santé, la retraite...
- Mise en relation / Information / Orientation

Aide numérique personnalisée

- Accompagnement et formation sur les usages numériques

Localiser la MDP la plus proche de chez moi