https://www.haute-garonne.fr/transport-scolaire-recharger-la-carte-pastel
Haute Garonne
HAUTE-GARONNE - LE DEPARTEMENT
Haute-Garonne - 2026

Transport scolaire : recharger la carte Pastel

Rubric
Aide
Tag 1
Collégien
Tag 2
Parent
Tag 3
Transport
Publié le 6 janvier 2020
Reading time
Reading time : 3 minutes
Chapeau

La Carte Pastel est un support électronique personnalisé, sur laquelle sont stockées des informations relatives à l' inscription au transport scolaire. Elle peut être conservée plusieurs années et rechargée avant chaque rentrée scolaire.

Corps

?? Attention changement de numéro de téléphone

Dans un souci de simplification et d'amélioration de la gestion des appels, le numéro vert des transports scolaires sera remplacé le 1er février par un numéro de téléphone fixe. Ce changement n'entraîne aucune modification du service rendu : les usagers peuvent joindre ce service dans les mêmes conditions d'accueil et aux horaires habituels.

Le nouveau numéro est le : 05 34 33 47 07.

Ce changement sera effectif à partir du 1er février 2026.

Qui est concerné ?

La Carte Pastel est un support électronique personnalisé qui comporte une puce, sur laquelle sont stockées des informations relatives à l'identité de l'utilisateur et aux titres de transport achetés.

C'est une carte de transport unique qui permet de voyager sur plusieurs réseaux de transport en commun :

- Le réseau Tisséo bus-métro-tram de l'agglomération toulousaine
- Le réseau de cars liO
- Le réseau de trains RER liO Région Occitanie

La Carte Pastel est vendue 9 euros par Tisséo. **Elle est gratuite pour les élèves qui bénéficient de la prise en charge du transport scolaire.**

Nodes
Transport scolaire : mode d'emploi

Comment recharger sa carte Pastel ?

Pour les élèves empruntant le réseau Tisséo

Pour recharger la carte, il suffit de la valider en prenant le bus, le métro, le tram ou Téléo.

Il est également possible de la recharger sur les bornes situées dans toutes les stations de métro, de tram, via l'application Tisséo ou auprès des dépositaires (liste disponible ci-contre).

.pdf / 579 ko

Recharger la carte Pastel - Liste des dépositaires

.pdf / 579 ko
Télécharger

Pour les élèves empruntant uniquement le réseau de cars liO

Où charger la Carte Pastel ?

Les bénéficiaires du transport scolaire au moment de la rentrée pourront charger le contrat scolaire à la montée dans le car.

Pour les élèves non bénéficiaires du transport, une carte pastel peut être achetée au comptoir liO, à la gare routière, 68-70 Boulevard Pierre Sémard Toulouse.

Une question relative au transport scolaire ? Cliquez ici.