Médiathèque Départementale **de la Haute-Garonne**

CONSEIL DÉPARTEMENTAL
HAUTE-GARONNE.FR

Introduction

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

Les Rendez-vous citoyens à venir…

Consultation en ligne sur la Charte du Dialogue citoyen

- Vous pouvez contribuer **jusqu'au 20 novembre** sur le **site du CD 31** et candidater pour participer à l'atelier citoyen

Les 2èmes Rencontre du Dialogue Citoyen

- **Samedi 25 février 2017 au Conseil Départemental** à Toulouse

Introduction

Anne Boyer

Vice-Présidente du Conseil Départemental en charge de la Culture

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

Objectifs et programme de la rencontre

Aurélien Turc

Directeur Général Adjoint « Culture et Sport » au Conseil Départemental

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

7 ateliers sur la lecture publique

- sur l’ensemble du département
- pour dialoguer avec les Haut-Garonnais
- pour construire les médiathèques de demain
- pour un Schéma de la lecture publique 2017-2021

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

Déroulement de la soirée

18h30 : accueil

18h45 : Introduction par Mme Anne Boyer

18h55 : Présentation des objectifs de la rencontre

19h00 : Présentation « la lecture publique en Haute Garonne »

19h20 : Ateliers d’échange et de proposition

20h05 : Mise en commun

20h15 : Suites et perspectives

20h20 : Suite des échanges autour d’un verre

La lecture publique en Haute-Garonne
Enjeux du schéma lecture publique
Enseignements du questionnaire WEB

Jacques Delon
Directeur de la Médiathèque départementale

Romain Madoyan
Directeur-adjoint de la Médiathèque départementale

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

VERS UN SCHEMA DE DEVELOPPEMENT DE LA LECTURE PUBLIQUE EN HAUTE-GARONNE 2017-2021

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

La Lecture publique

en Haute-Garonne

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

La mission de la Médiathèque départementale

Mettre en œuvre la politique
du Conseil Départemental en matière de
développement de la lecture publique
sur le département pour les communes
de moins de 10 000 habitants.

Compétence obligatoire décentralisée en 1986.

- Article 60 de la loi 83-663 du 22 juillet 1983

Labège et Saint-Gaudens : un volontarisme exemplaire

Labège et Saint-Gaudens : un volontarisme exemplaire

CONSEIL DÉPARTEMENTAL
HAUTE-GARONNE.FR

L’exemplarité en pratique : les collections

CONSEIL DÉPARTEMENTAL
HAUTE-GARONNE.FR

Le soutien aux territoires dotés de bibliothèques-médiathèques, cœur d'activité de la Médiathèque départementale

I - Mise à disposition aux 157 établissements conventionnés :

- de 600 000 documents imprimés, sonores, vidéos ou numériques
- d'un programme d'animations et d'un catalogue d'expositions
- d'un programme de formation (500 salariés et bénévoles en 2015)

II – Suivi territorial du réseau départemental :

- gestion d'établissement *via* 24 référents territoriaux
- conseil à la construction, rénovation des structures *via* la direction
- expertise de collection *via* les chefs de services documentaires

Un suivi territorial constamment renforcé

- **avant 2005 mission entièrement assurée par la direction**

- **2005-2014 « territorialisation » du bibliothécaire départemental**
  - le métier sort du « tout-documentaire »
  - mission territoriale élargie à tous les bibliothécaires (≈ un tiers-temps)
  - création de 5 Unités Territoriales (Comminges, Sud, Lauragais…)

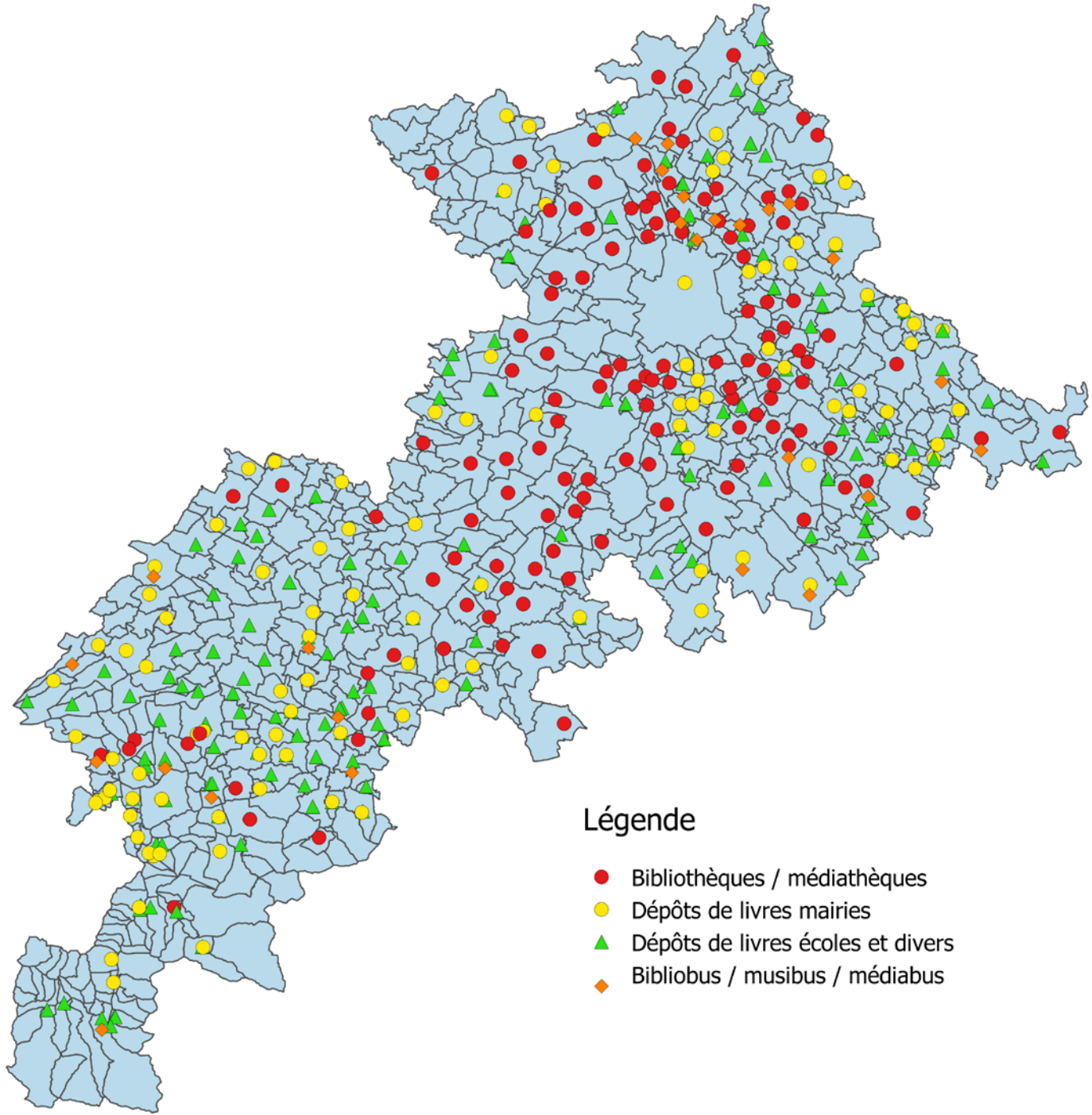
- **2015 consolidation et modernisation**
  - l'interco' devient le référentiel du suivi
  - Schéma départemental de lecture publique en cours…
  - … vers un accompagnement sur place ? (≈ un mi-temps)

Un maillage du territoire sur 3 niveaux

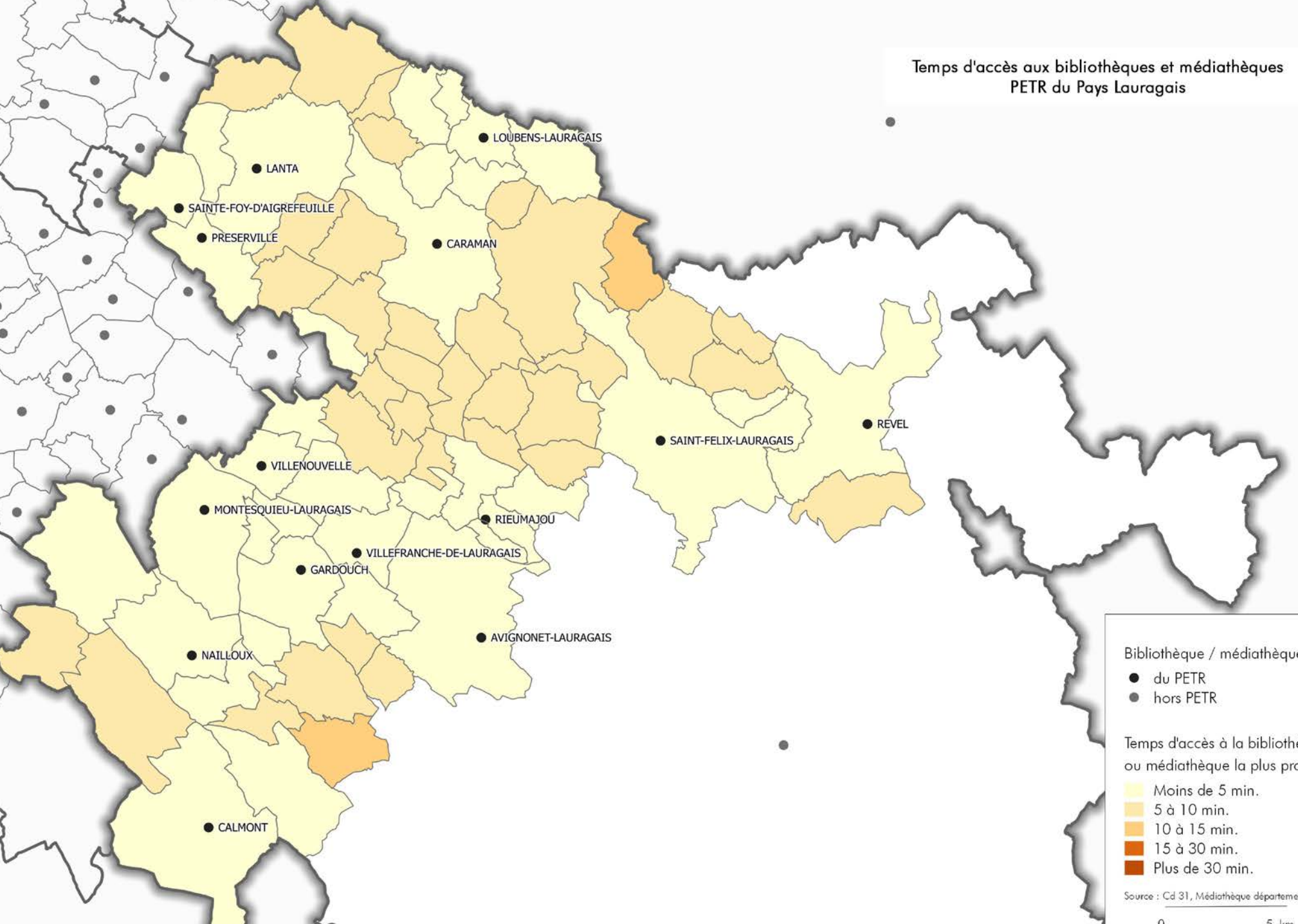
- **les 157 établissements conventionnés**
  - 52 bibliothèques « de livres » : **20% d'usagers en moyenne**
  - 105 médiathèques (CD, DVD…) : **30% d'usagers**
  - depuis 2012, 25 bibliothèques « médiathéquisées »
  - **80.000 usagers haut-garonnais**

- **en substitution : 40 points de desserte en bus**
  - **utilisé par 2 à 3%** d'une population desservie
  - **à conditionner** à un projet « en dur » à court terme ?

- **le *minimum minimorum* : 200 dépôts (mairies, écoles)**
  - un accès au livre *a minima* (**moins de 3%** d'usagers)


Légende
Bibliothèques / médiathèques
Dépôts de livres mairies
Dépôts de livres écoles et divers
Bibliobus / musibus / médiabus

Toulouse
Balma
Mons
Gauré
Flourens
Drémil-Lafage
Vallesvilles
Bourg-St-Bernard
Saussens
Vendine
Quint-Fonsegrives
Prunet
Loubens
Le Faget
St-Pierre-de-Lages
Lanta
St-Orens
Mascarville
Albiac
La Salvetat-Lauragais
Ste-Foy-d'Aigrefeuille
Ramonville
Labège
Auzielles
Aurin
Vieille-Toulouse
Auzeville
Maureville
Caraman
Préserville
Escalquens
Odars
Auriac
Le Cabanial
Castanet
Tarabel
Vigoulet-Auzil
Belberaud
Fourquevaux
Caragoudes
Pompertuzat
Rebigue
Ségreville
Cambiac
St-Julia
Nogaret
Goyrans
Aureville
Deyme
Montlaur
Labastide-Beauvoir
Varennes
Falga
Corronsac
Donneville
Toutens
Montégut-Lauragais
Maurens
Vaux
Roumens
Revel
Baziège
Mauremont
Cessales
Montgiscard
Espanès
Trébons-sur-la-Grasse
Juzes
St-Félix-Lauragais
St-Vincent
Bélesta-en-Lauragais
Venerque
Pouze
Villenouvelle
Vernet
Issus
Ayguesvives
Montgaillard-Lauragais
Lux
Mourvilles-Hautes
Vaudreuille
Noueilles
St-Rome
Grépiac
Montesquieu-Lauragais
Rieumajou
Villefranche
St-Léon
Auragne
Gardouch
Miremont
Renneville
Avignonet
Nailloux
Seyre
Montclar-Lauragais
Auterive
Mauvaisin
Beauteville
Lagarde
Montgeard
Aignes
Monestrol
Mauressac
Caignac
Grazac
Cintegabelle
Gibel
Caujac
Calmont
Gaillac-Toulza
Légende
Médiathèque
Bibliothèque
Etablissements hors réseau MD31


Temps d'accès aux bibliothèques et médiathèques
PETR du Pays Lauragais
LOUBENS-LAURAGAIS
LANTA
SAINTE-FOY-D'AIGREFEUILLE
PRESERVILLE
CARAMAN
REVEL
SAINT-FELIX-LAURAGAIS
VILLENOUVELLE
MONTESQUIEU-LAURAGAIS
RIEUMAJOU
VILLEFRANCHE-DE-LAURAGAIS
GARDOUCH
AVIGNONET-LAURAGAIS
NAILLOUX
CALMONT
Bibliothèque / médiathèque
du PETR
hors PETR
Temps d'accès à la biblioth
ou médiathèque la plus pro
Moins de 5 min.
5 à 10 min.
10 à 15 min.
15 à 30 min.
Plus de 30 min.
Source : Cd 31, Médiathèque départeme

La lecture publique dans le Lauragais

- **Un maillage intéressant mais qui reste à consolider**
  - une belle médiathèque à Nailloux (2016)
  - Une offre sous-dimensionnée à Villefranche, Caraman, Lanta et Calmont
  - des structures de proximité de qualité à Préserville (2013), Loubens (2014), Gardouch (2012) et Avignonet (2009)

- **Un fort enjeu de coordination intercommunale**
  - Saint-Léon excepté, chaque commune de 1.000 hab. de la future interco' possède une bibliothèque-médiathèque

Pour structurer le réseau,
un dispositif d'aide maximale pour les projets à
(dans le cadre d'un Contrat de Territoire)

- **0.07 m² / habitant et 100 m² minimum**
  - notion centrale de « lieu de vie »
  - baisse de la dimension de transaction de documents
  - condition d'aide de l'Etat (≈ 35%)
- **12h d'ouverture « tout public »** (8h si moins de 2.000 hab.)
- **2€ / habitant** de budget annuel (3€ si médiathèque)
- **formation professionnelle** de la personne responsable

Un réseau communal dense mais qui doit évoluer

- Restent quelques **zones blanches** à aménager :
  - les villes-centre d'**interco'** : Verfeil, Aurignac…
  - …ou de **bassin de vie** : Castelnau d'Estretefonds, Montréjeau, Bagnères-de-Luchon…
  - … mais aussi Castanet-Tolosan, L'Union, Castelginest...

- **Subventionnement 2013 :** un rattrapage partiel
  - introduction d'une condition de **normativité**…
  - … mais pas de prime à **l'intercommunalité**
  - … ni à la **diversification** des usages de ces lieux de vie

Médiathèque départementale : des nouveaux services à budget constant

- la **navette mensuelle de réservation** de documents (2014)
  - desserte d'un maillage de 37 bibliothèques-relais
  - … renforçant de fait la collaboration entre structures
- le **portail de ressources numériques** (2015)
  - Presse, livres numériques
  - Autoformation (code de la route, soutien scolaire…)
  - Cinéma
- 2016 : nouvel agent missionné autour du **jeu de société**

Enjeux et méthode

du Schéma départemental

de Lecture publique

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

Un Schéma de Lecture Publique : Pourquoi ?

- **Enjeu d'incitation à la modernisation des médiathèques**
  - Pour une « intercommunalisation » de la lecture publique
  - Vers des structures plus « hybrides » (ludothèques, studio…)
- **Enjeu de développement des publics**
  - Différencier le cas périurbain de la ruralité
  - Aller vers les publics éloignés de la culture… et empêchés
- **Enjeu de rationalisation des ressources départementales**
  - Repenser les actions peu efficaces (bibliobus…)
  - Revoir les conventionnements (pour plus d'animation…)

Un Schéma de Lecture Publique : Comment ?
Une méthode résolument participative

- **Questionnaire « quelles médiathèques en 2021 ? »**
  déployé à l'été 2016 – plus de 1.000 réponses

- Automne 2016 : **7 réunions** réunissant élus, techniciens, usagers, associations culturelles et socioculturelles, le tissu scolaire etc.

- **Construction du Schéma** par une **équipe mixte** :
  - Comité de Pilotage (élus et techniciens du CD 31)
  - Construction par 5 agents de la MD 31…
  - …et 2 agents du réseau

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

Un Schéma de Lecture Publique : Quand ?

I – Préparation du Schéma

- Janvier - Décembre 2016 pré-diagnostic + questionnaire + réunions territoriales
- Janvier - Avril 2017 définition des orientations + phase de validation

II – Mise en œuvre du Schéma

- Juillet 2017 nouveaux documents-cadres : règlement + conventions-types
- Août 2017 – 2021 mise en œuvre et évaluation du Schéma

Les enseignements

Des réponses au questionnaire

« quelles médiathèques en 2021 ? »

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

Le questionnaire « quelles médiathèques en 2021 ? »

- 1.100 réponses du 1er mai au 31 août 2016 – **75% de « déjà usagers »**

- Fort attachement à l'idée de **disposer d'une offre dans sa propre commune** (cas de 75% des Haut-Garonnais)

- **Trois freins à la fréquentation** des bibliothèques :
  - Manque de temps (notamment chez les actifs)
  - Horaires d'ouverture insuffisants (notamment le samedi après-midi)
  - Manque relatif de nouveautés

- **Souhait de trouver** dans une bibliothèque-médiathèque :
  - CD et DVD (62%), de l'animation culturelle (56%), une culture numérique et une dynamique citoyenne (51%)
  - Intérêt moindre pour le jeu (31%) ou des services moins culturels (29%)

Le questionnaire « quelles médiathèques en 2021 ? »

- Les **critères essentiels d'attractivité** d'une bibliothèque sont :
  - l'amplitude horaire d'ouverture (38%), la gratuité de l'offre (34%), la surface (31%), la diversité des services offerts (29%) et l'animation du lieu (28%)…
  - … le prêt de liseuses et de tablettes ferme la marche (11%).

- Les répondants se disent **particulièrement sensibles à** :
  - la facilité du prêt (68%), la richesse des collections (66%) et la qualité d'un accueil humain et personnalisé par le bibliothécaire (66%) ;
  - suivent le confort et la luminosité naturelle (57%), l'accessibilité (64%) ;
  - seuls 19% recherchant « un espace vivant, où l'on parle à haute voix ».

Ateliers d’échange

et de propositions

3 ATELIERS « LECTURE PUBLIQUE »

- la médiathèque comme espace public
- la médiathèque comme lieu de ressources
- la médiathèque et les nouveaux publics

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

Nous vous proposons le déroulé suivant

10 min : chacun écrit une idée-force par *post-it*
(autant qu'il le souhaite)

20 min : mise en commun et discussion au niveau de la table

15 min : sélection des 2-3 idées-forces qui seront présentées

Mise en commun

- un rapporteur par table expose les 2-3 idées-forces,

… ce à quoi le département devrait être vigilant,
ne pas oublier dans son futur Schéma de lecture publique

… environ 2min par table

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

Conclusion et perspectives

Anne Boyer

Vice-Présidente du Conseil Départemental en charge de la Culture

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

MERCI

DE VOTRE PARTICIPATION

… N’oubliez pas le questionnaire d’évaluation !

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR