
Conseil départemental

Dialogue citoyen



6 Février 2016



Vous avez participé au dialogue citoyen

- Une étude en ligne sur le site du Dialogue Citoyen et une insertion dans le magazine du Conseil Départemental.
- Une mise à disposition d'octobre à fin décembre 2015.
- Une forte participation : 8 448 personnes ont pris le temps de répondre.
- Une participation représentative de la configuration du département en termes de lieu de résidence, d'âge, sexe, catégorie socio-professionnelle.
- 71% des participants habitent en Haute-Garonne depuis plus de 15 ans et 10% depuis moins de 4 ans.

Vous avez répondu, vous êtes concerné par votre territoire

- Vous avez eu à cœur de renseigner très en détail votre perception de la situation de la Haute-Garonne et vos priorités pour le département.
- Vous êtes concernés, vous suivez l'actualité de votre territoire (74%).
- Vous êtes engagés dans la vie sociale et citoyenne : 44% des répondants sont impliqués dans un collectif ou une association, 37% réalisent des actions citoyennes, 27% participent à des réunions publiques.

Vous connaissez plutôt bien l'institution départementale

- 66% des répondants déclarent connaître les missions du Conseil Départemental.
- 66% déclarent connaître le périmètre du canton.
- 41% connaissent le nom des conseillers départementaux et 24% ont déjà rencontré l'un d'entre eux.
- 35% connaissent plutôt bien les principaux projets du Conseil Départemental.

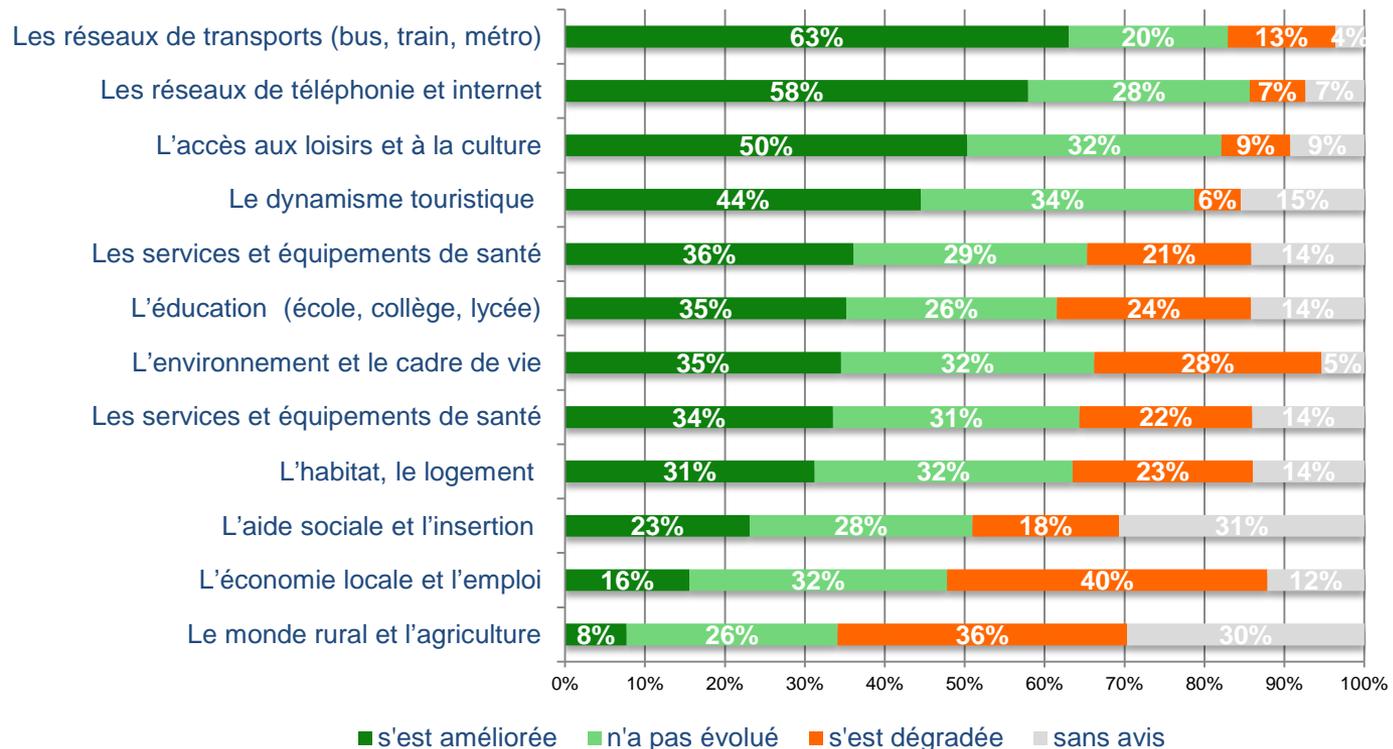


1. La Haute-Garonne et vous : votre perception du département

La situation de la Haute-Garonne

- 36% des répondants voient une amélioration de la situation de la Haute-Garonne sur les dernières années, 35% pensent qu'elle n'évolue pas, 21% qu'elle se détériore.
- Trois thèmes remarquables : les réseaux de transports, la couverture téléphonie et internet, la culture et les loisirs avec plus de 50% d'opinion positive.

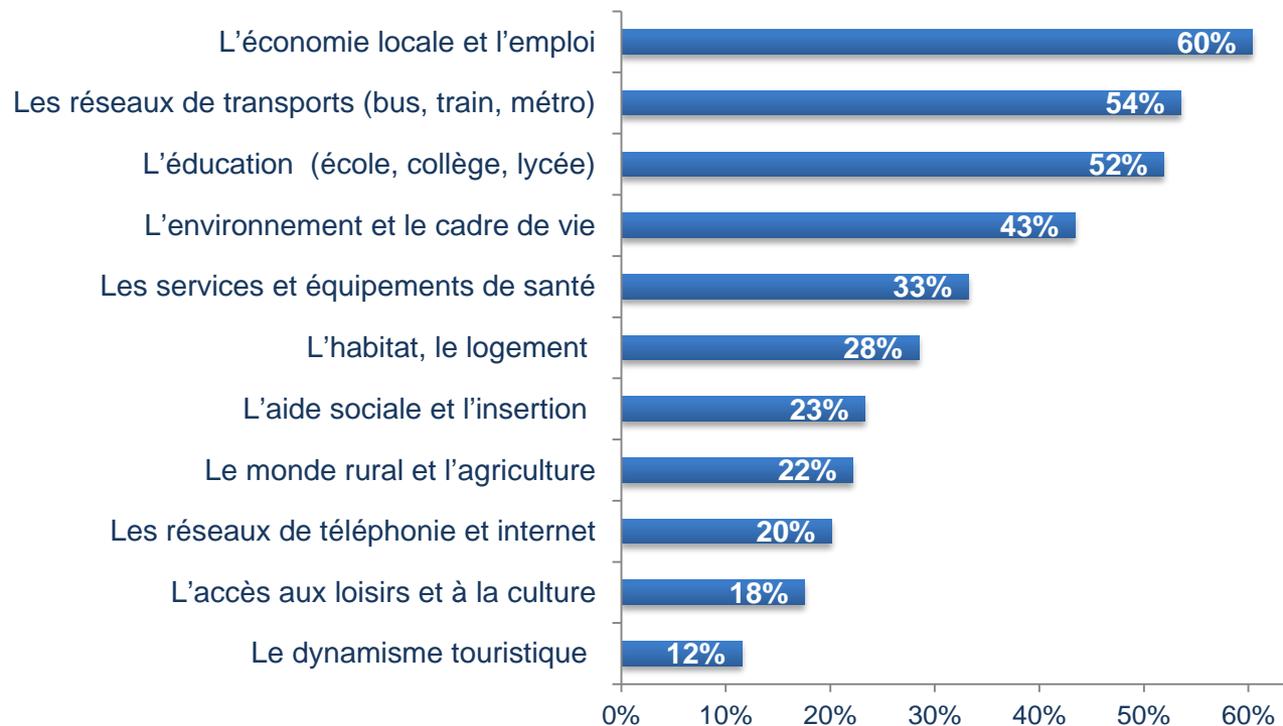
Selon vous, ces dernières années, la situation de la Haute-Garonne s'est-elle améliorée, dégradée, n'a pas évolué dans les domaines suivants ?



Vos priorités pour l'avenir de la Haute-Garonne

- L'économie locale et l'emploi, une priorité pour 6 habitants sur 10.
- Une attention forte sur les réseaux de transports et l'éducation : 1 habitant sur 2 concerné.

Pour l'avenir de la Haute-Garonne, quelles seraient vos priorités (4 réponses possibles) ?



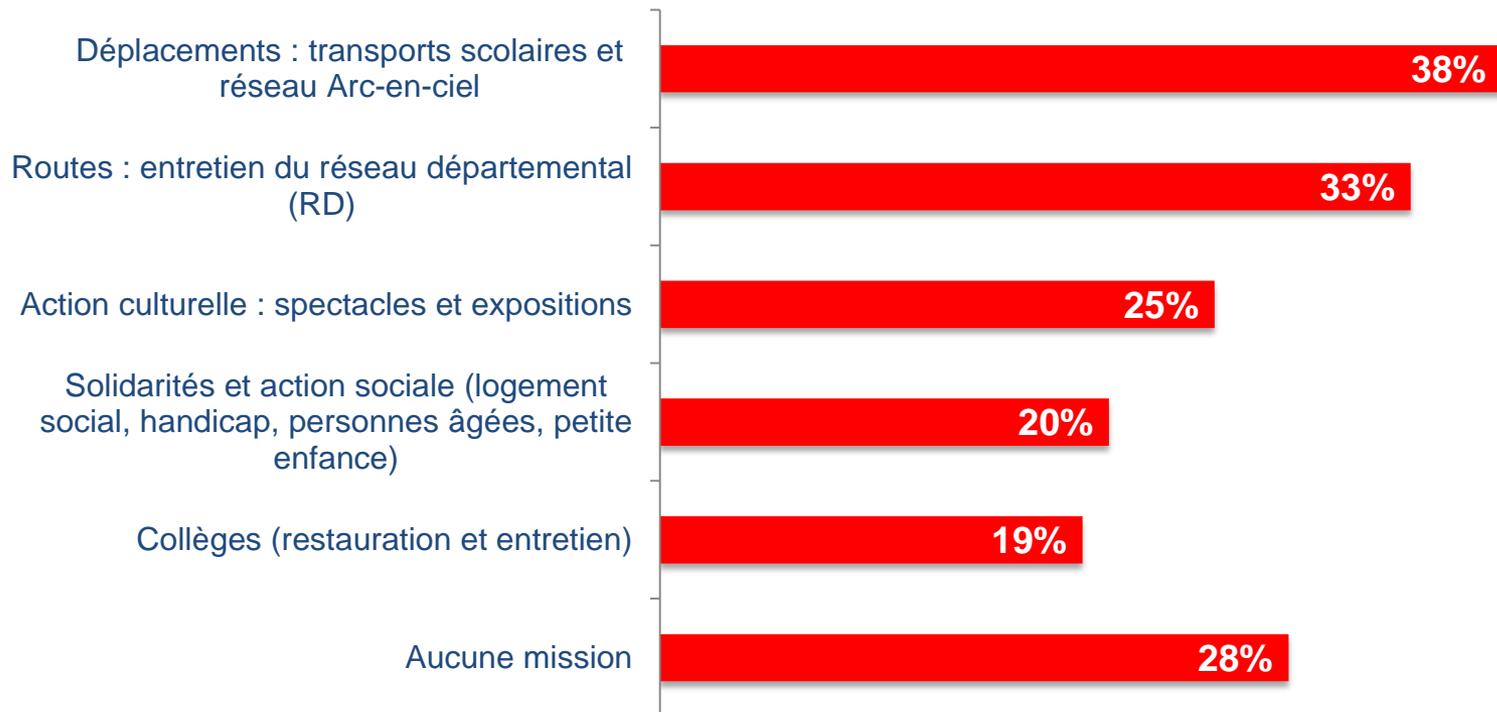


2. Le Conseil Départemental et vous : votre avis sur l'action du Conseil Départemental

Les missions du Conseil Départemental dont vous avez bénéficié

→ 67% répondants déclarent bénéficier d'au moins une des missions du Conseil Départemental.

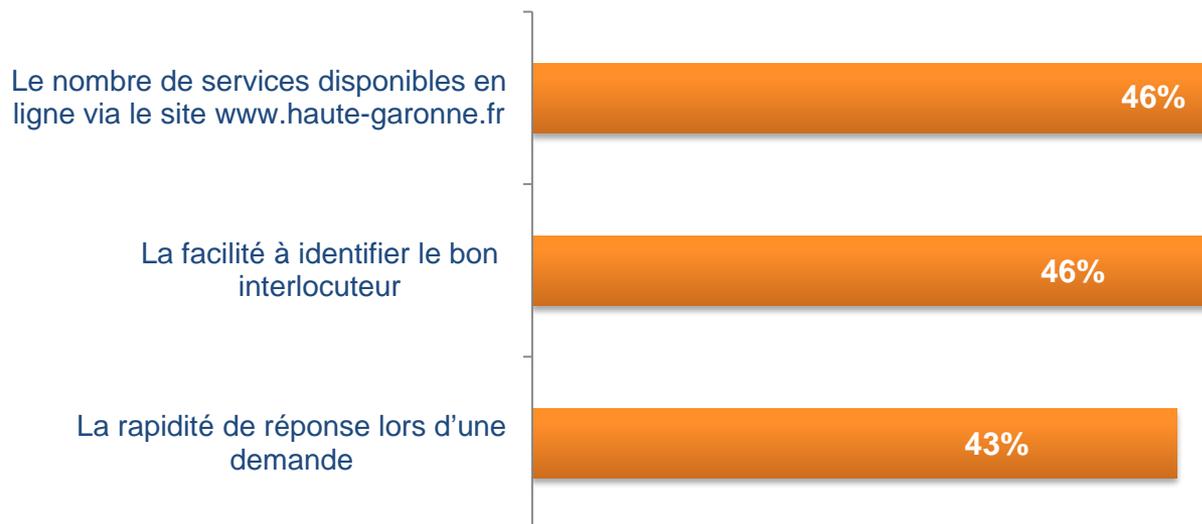
De quelles missions du Conseil Départemental avez-vous bénéficié ?



Les exigences prioritaires du public : plus de services en ligne, être aiguillé vers le bon service, obtenir une réponse rapide

- Aller plus loin dans la mise à disposition de services en ligne via le site www.haute-garonne.fr en prenant en compte l'ensemble des missions du Conseil Départemental.
- Et en particulier les services associés au transport bus, à la cantine, aux dossiers de demandes d'aide.
- La personnalisation de la relation, toujours une donnée essentielle.

Pour simplifier vos démarches, quelles devraient être les priorités du Conseil Départemental ?



Des attentes complémentaires

Pour simplifier vos démarches, quelles devraient être les priorités du Conseil Départemental ?



**L'individualisation de la relation physique, virtuelle :
une donnée essentielle.**



3. Dialoguer avec le Conseil Départemental

5 grands sujets de dialogue

1. Le développement territorial et l'aménagement du territoire (économie, emploi, environnement)
2. La multimodalité : les routes et les transports Arc en Ciel
3. Les collèges et les transports scolaires
4. Les solidarités
5. La culture et les loisirs

Un vrai désir de participation citoyenne

- **75% du public intéressé par une implication active dans un espace de dialogue.**

- **Priorité à la multiplicité des formes et des moyens de dialogue :**
 - ★ 71% attachés à des formes de dialogue qui prennent en compte la proximité : rencontrer les citoyens sur les lieux de vie, les marchés, favoriser les rendez-vous avec les conseillers départementaux.

 - ★ 52% ouverts à un dialogue via le web : contribution sur un site dédié, échanges via les réseaux sociaux. Un support majeur à coupler avec les autres formes de dialogue.

 - ★ 51% des répondants prêts à participer à une instance de réflexion ou de suivi : participer à un atelier citoyen, intégrer une instance locale, siéger dans un comité de suivi.

 - ★ 31% souhaitent que le dialogue s'appuie sur les associations.

- **L'attente sur la concertation, quelque soit sa forme, renvoie à un désir de repères dans la proximité du territoire.**

En conclusion

