

# Conseil départemental de Haute-Garonne

Sondage auprès des bénévoles des associations en Haute-Garonne

Juillet 2020

**CRP** CONSULTING  
CONSEIL - FORMATION  
établissement de BGE Sud-Ouest

3, chemin du Pigeonnier de la Cépière – Bât.C – 31100 TOULOUSE  
Téléphone : 05 61 24 61 61  
SIREN : 315 963 108 – FP : 733 100 267 31



# Objectifs et méthodologie

## L'objectif de cette consultation

- Est de comprendre les motivations et les freins
- Et de pouvoir accompagner tant les bénévoles que ceux qui souhaiteraient passer à l'action, en connaissant au préalable leurs besoins et motivations, ainsi que les freins à lever.

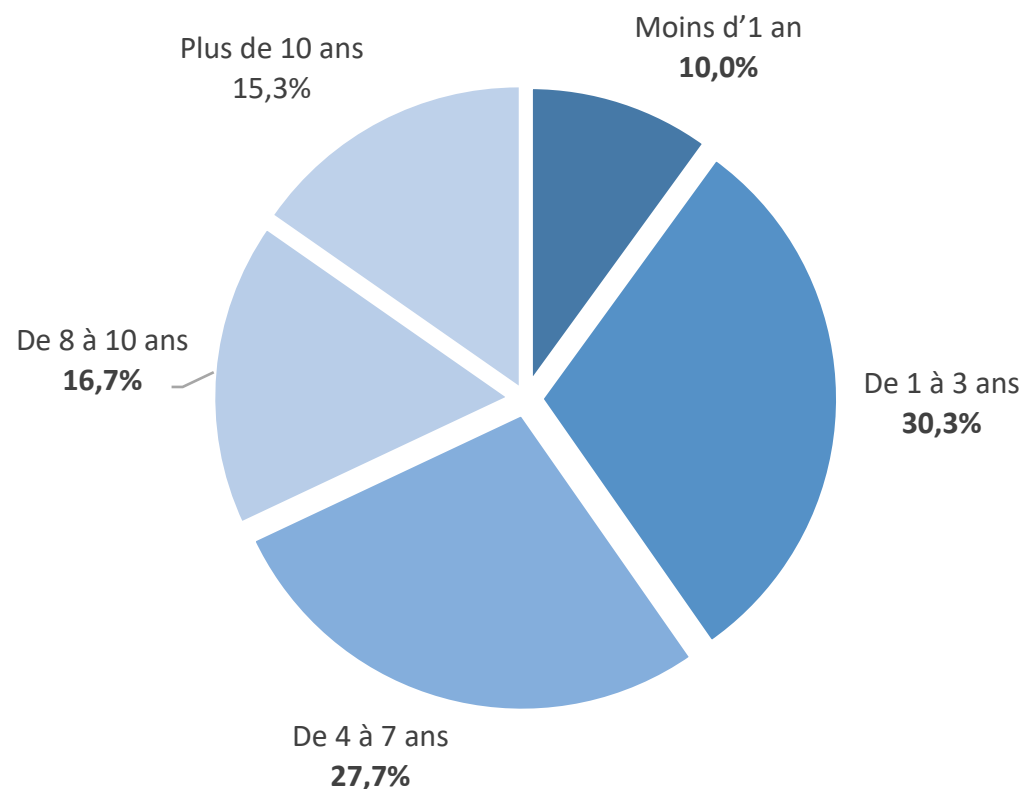
## 655 haut-garonnais ont répondu à l'étude

- 294 bénévoles en association
- Et 362 non bénévoles

Sur la base d'un échantillon représentatif de la population départementale en âge, genre (50%/50%), CSP, canton.

# Une dynamique du bénévolat en Haute-Garonne caractérisée par un engagement régulier des bénévoles au cours des années

***Depuis combien de temps êtes-vous bénévole en Association (depuis la première fois où vous avez réalisé une action de bénévolat)***



Base : 294 bénévoles

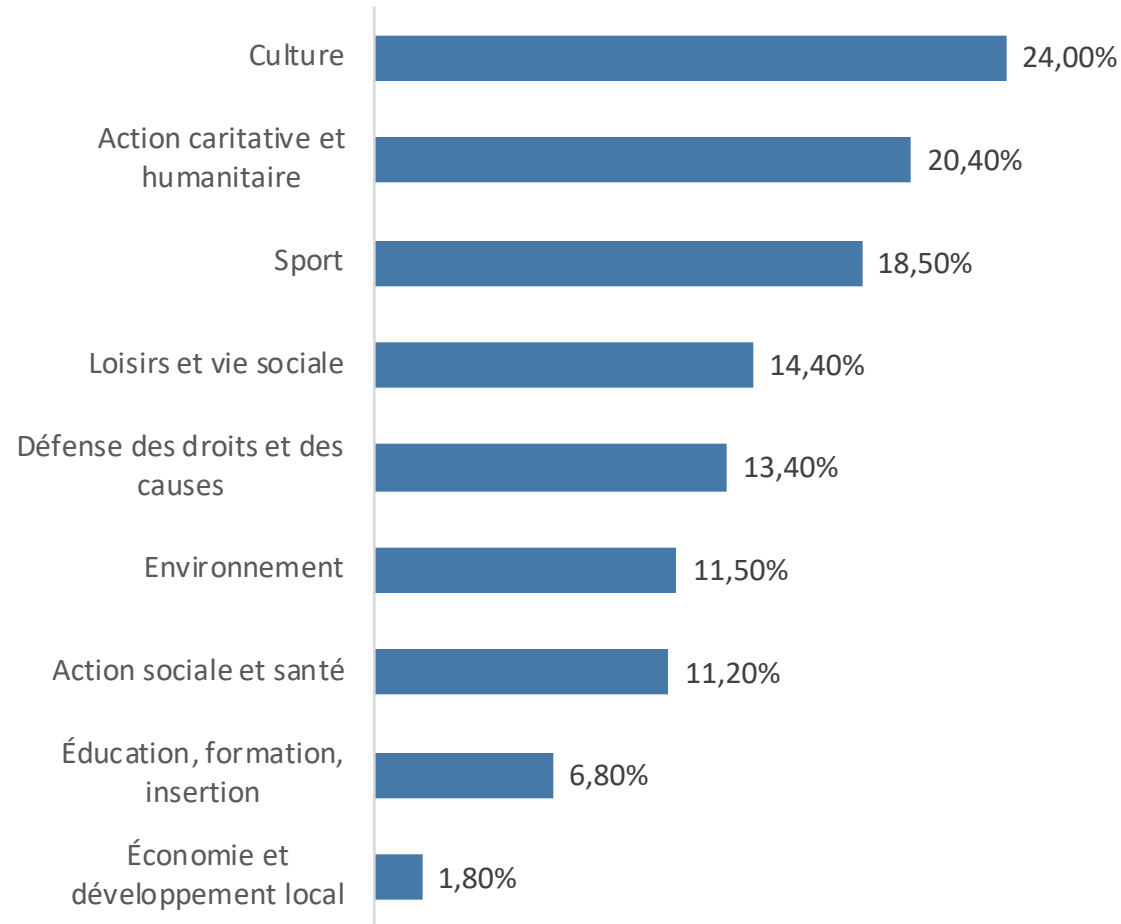
## A retenir

Un bénévole sur deux engagé sur les trois dernières années a moins de 30 ans

Les bénévoles choisissent en général une seule association

# Un tissu associatif diversifié en Haute-Garonne et trois domaines privilégiés par les bénévoles : culturel, caritatif et sportif

*Dans quel champ intervient cette (ou ces) association(s) ? (plusieurs réponses possibles)*



Base : 294 bénévoles

## Bon à savoir

**L'action caritative** représente, comme au plan national<sup>1</sup> un des premiers domaines d'engagement, suivi par le **sport**.

La **culture** est un peu surreprésentée dans notre étude. Toutefois en Haute-Garonne elle est le premier domaine de création d'association avec 27% des créations<sup>2</sup>

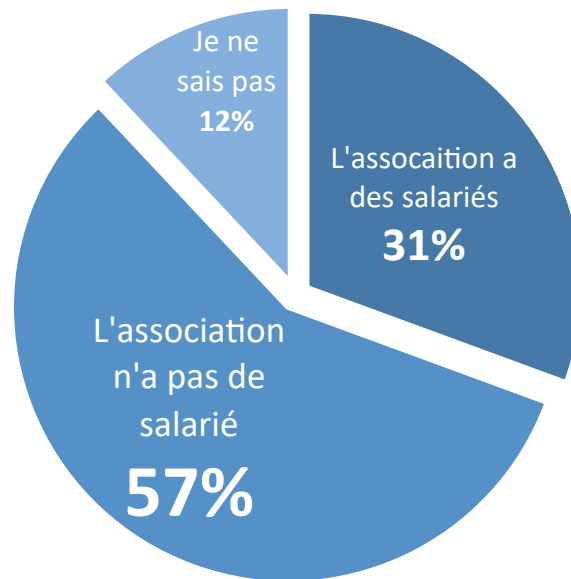
*« En Haute-Garonne, entre 29 000 et 31 000, de toutes tailles, actives dans tous les domaines de la société<sup>3</sup>*

1 - Source : premier domaine d'engagement dans Etude France Bénévolat / IFOP Mars 2019 Crédit Mutuel-Recherches et solidarités-lfop

2 - Source : Journal officiel Associations sur les trois dernières années. Traitements R&S 2016-2017

# Les bénévoles interviennent en majorité dans des associations sans salarié en particulier dans les domaines de la culture et du loisirs

*L'association dans laquelle vous êtes bénévole a-t-elle des salariés ?*



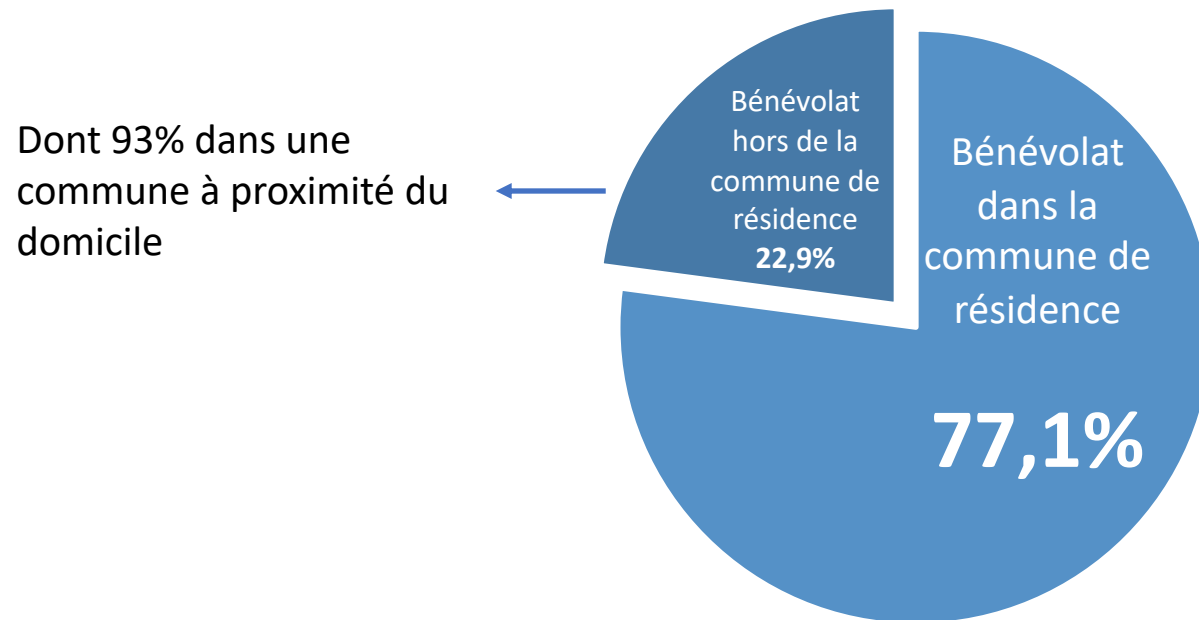
## Pour mémoire

En France, 89% des associations n'ont pas de salariés

Dans notre étude, plus de la moitié des associations dans lesquelles les bénévoles sont engagés ont moins de cinq salariés

# Les bénévoles en Haute-Garonne ... choisissent un engagement de proximité : le bénévolat s'exerce au plus près du domicile et ce, quelle que soit la taille de la commune

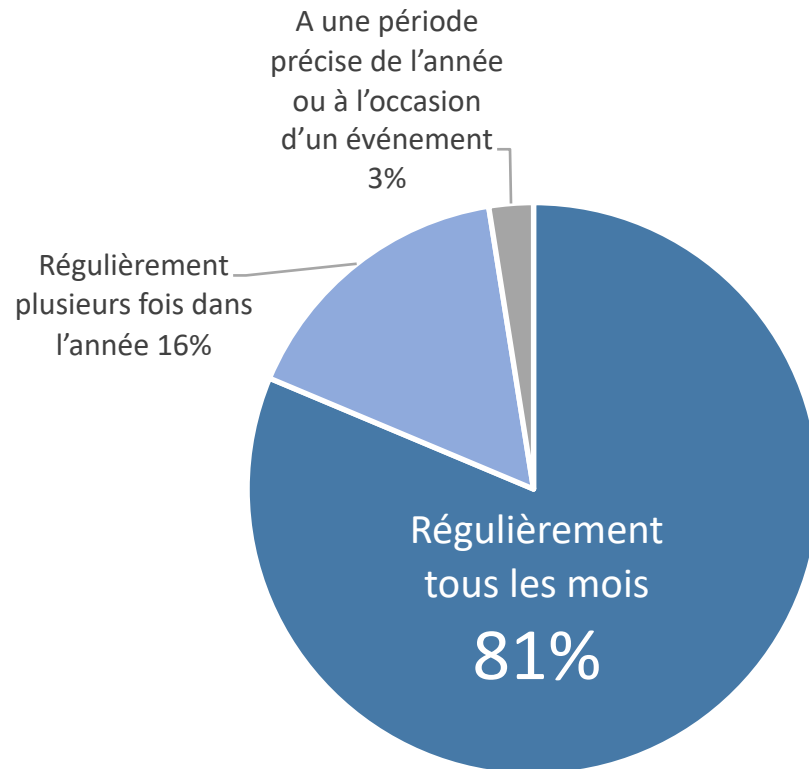
*Exercez-vous le bénévolat dans votre commune de résidence ? (même si le siège social de l'association est dans une autre commune)*



Base : 294 bénévoles

# Les bénévoles en Haute-Garonne ... sont particulièrement actifs et leur engagement bien ancré dans le quotidien

Au cours des 12 derniers mois, combien de temps avez-vous consacré au bénévolat ? vous avez fait du bénévolat ... (pour les anciens bénévoles : lors des 12 derniers mois de votre bénévolat)



## Bon à savoir

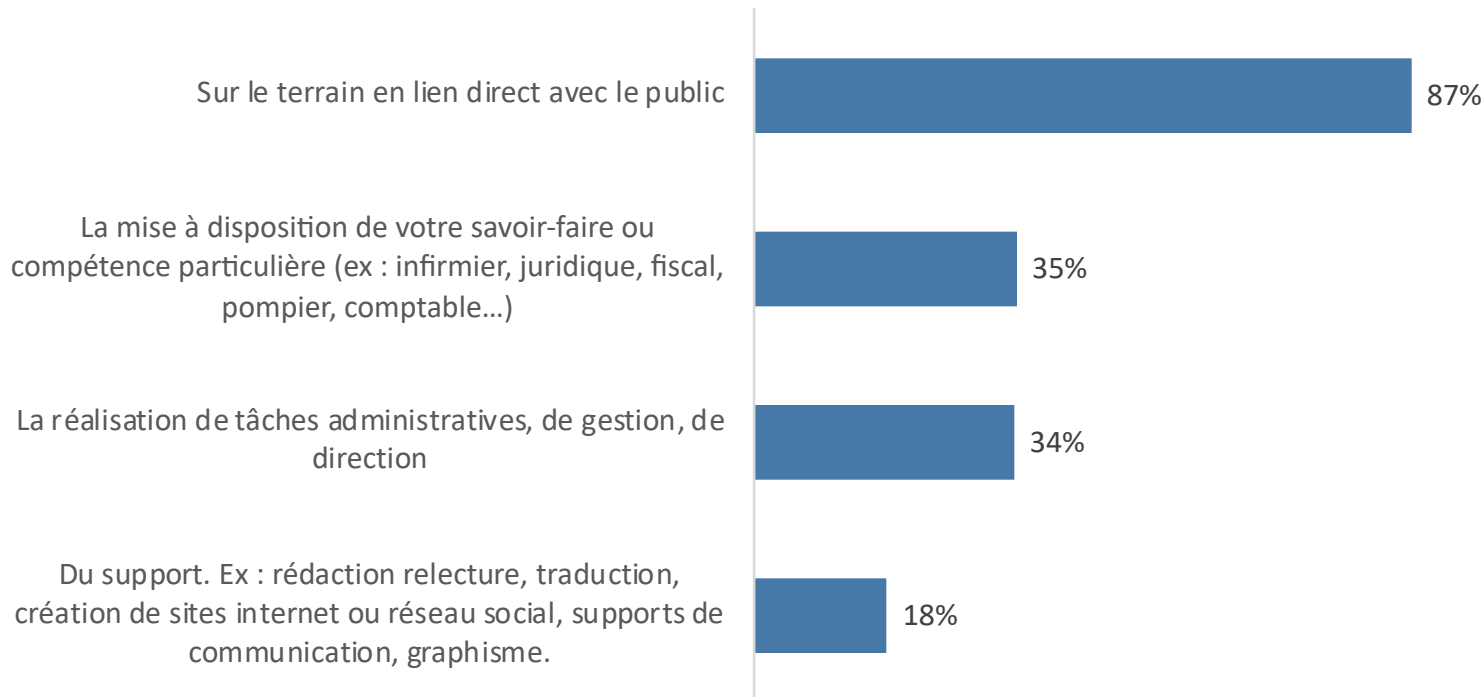
40 % donnent entre 2 h et 8 h par mois et 60% plus de 9 h par mois

Le bénévolat occasionnel correspond en moyenne de 4 à 8 jours dans l'année

75% des bénévoles consacrent du temps durant le week-end

# Les bénévoles en Haute-Garonne ... œuvrent en priorité en lien direct avec le public

Quel est votre rôle de bénévole au sein de l'association ? (plusieurs réponses possibles)



## Bon à savoir

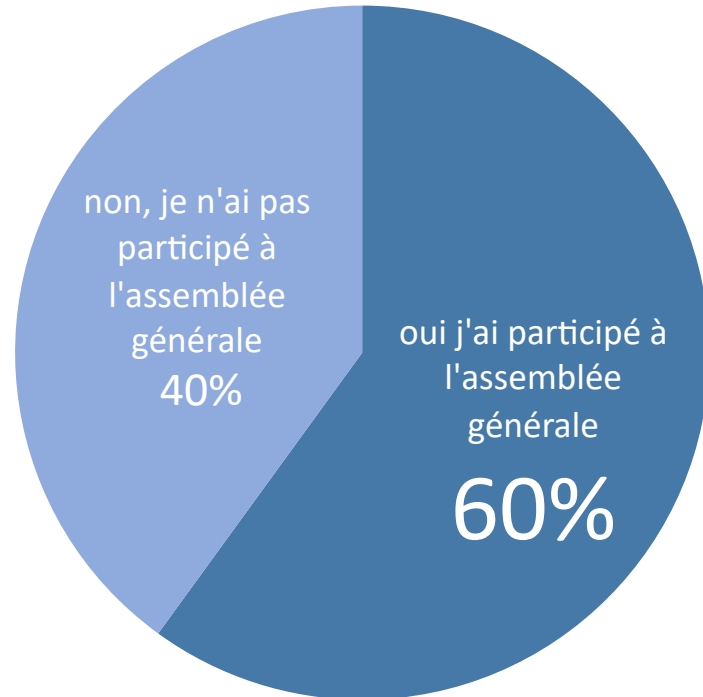
Lorsque le bénévole assume des tâches administratives, de gestion ou qu'il met au service de l'association ses compétences spécifiques, il donne en moyenne 2h à 8 h par mois.

L'intervention directe auprès du public comporte un quart de bénévoles intervenant ponctuellement



# Les bénévoles en Haute-Garonne ... participent à l'assemblée générale de l'association

*Avez-vous participé à la dernière assemblée générale de l'association ?*



## Pour agir

Il reste à faire venir à l'assemblée générale des publics encore trop peu présents :

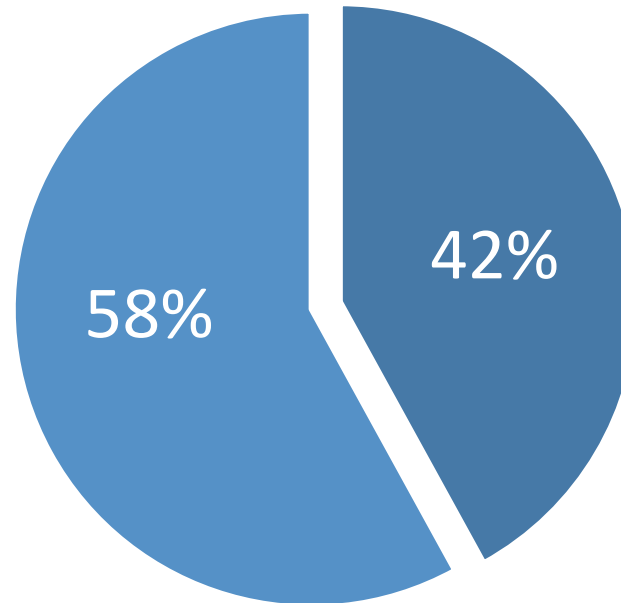
- les jeunes de moins de 30 ans
- les nouveaux bénévoles investis depuis moins de trois ans
- une partie des publics venus pour agir concrètement et qui ne se sentent peu concernés par ce temps de vie associative.

# Le passage à l'acte pour devenir bénévole est autant lié à une démarche personnelle qu'à une incitation de l'entourage

Comment êtes-vous devenu bénévole dans cette association ?

## Vous vous êtes proposé

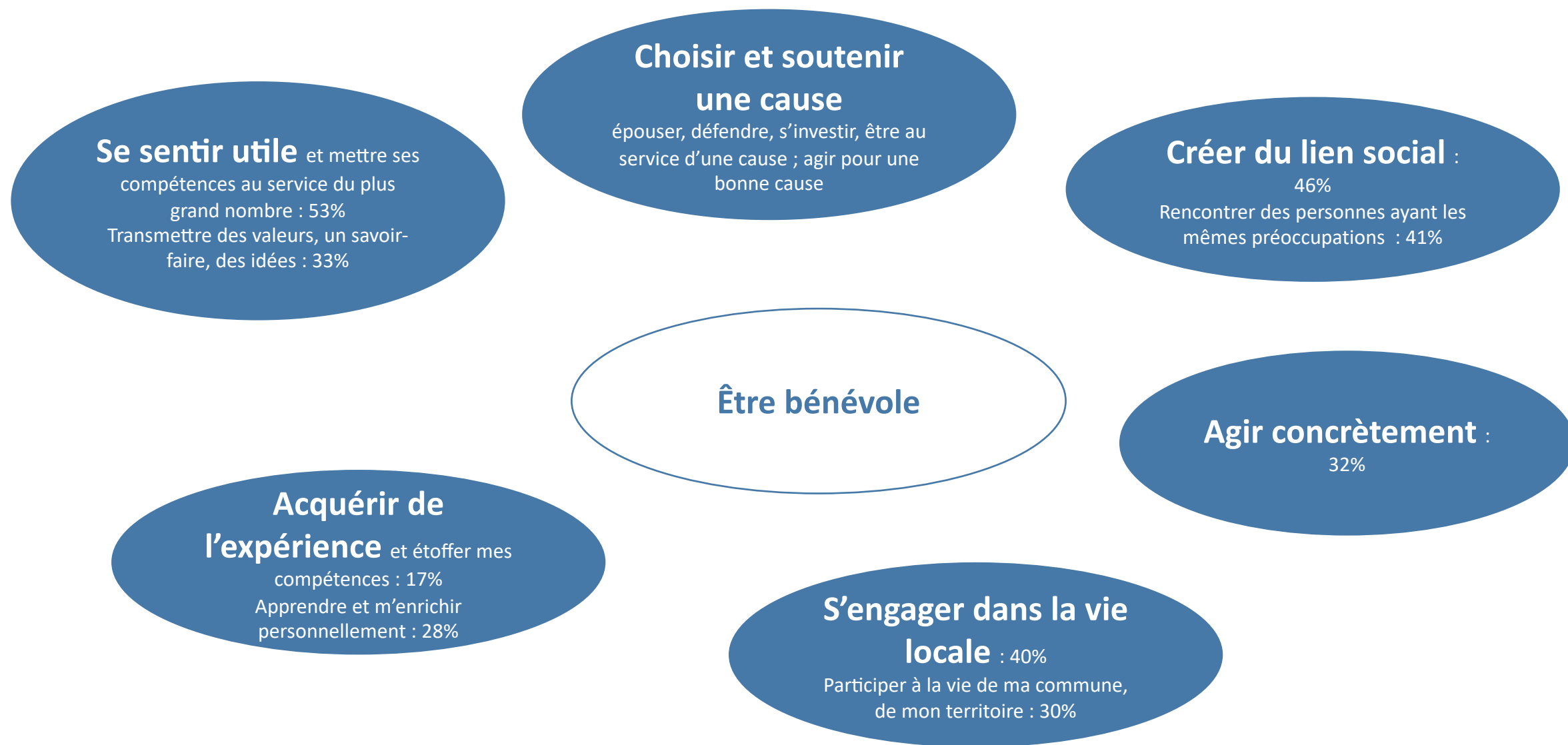
- Les bénévoles engagés depuis de longues années
- Près d'un quart interviennent dans plusieurs associations



## On vous l'a proposé (amis, président, autre bénévole, famille...)

- Plutôt des nouveaux bénévoles engagés au cours des trois dernières années
- En Haute-Garonne comme au plan national, le fait de connaître une personne dans l'association est un facteur fort d'incitation à s'engager

# Des motivations multiples sous-tendent l'engagement des bénévoles



Base : 294 bénévoles



## Le genre : différences et ressemblances

On ne note pas de différences significatives dans les caractéristiques de l'engagement en revanche les moteurs du bénévolat présentent des tonalités spécifiques au-delà du temps et du sens communs à tous

# Les femmes privilégient des notions relatives à l'humanité, orientées vers l'entraide, le soutien, avec une forte sensibilité à une cause en accord avec leurs valeurs

*Mots clés : généreux, besoin, soutien, bonheur, prendre soin, gens*



- **S'engager dans une association pour être en accord avec ses valeurs** et de ce fait être utile ; défendre les causes et les valeurs qui tiennent à cœur.
- **Être désintéressée**, apporter son savoir-faire sans attendre un retour ; agir ensemble, collectivement sans intérêt personnel. L'altruisme est un élément fort qui guide leur implication.
- **Apporter son soutien et son temps** aux autres, être dans la solidarité, voire aider sans compter.
- **Participer à améliorer le quotidien** de ce ceux qui en ont besoin, **donner du bonheur** aux autres, offrir son temps et surtout son énergie, **prendre soin** de son prochain. Les femmes insistent sur la notion d'empathie, de générosité.

# Les hommes se montrent volontaires, tournés vers une implication locale avec l'objectif d'agir en mettant à disposition leurs compétences

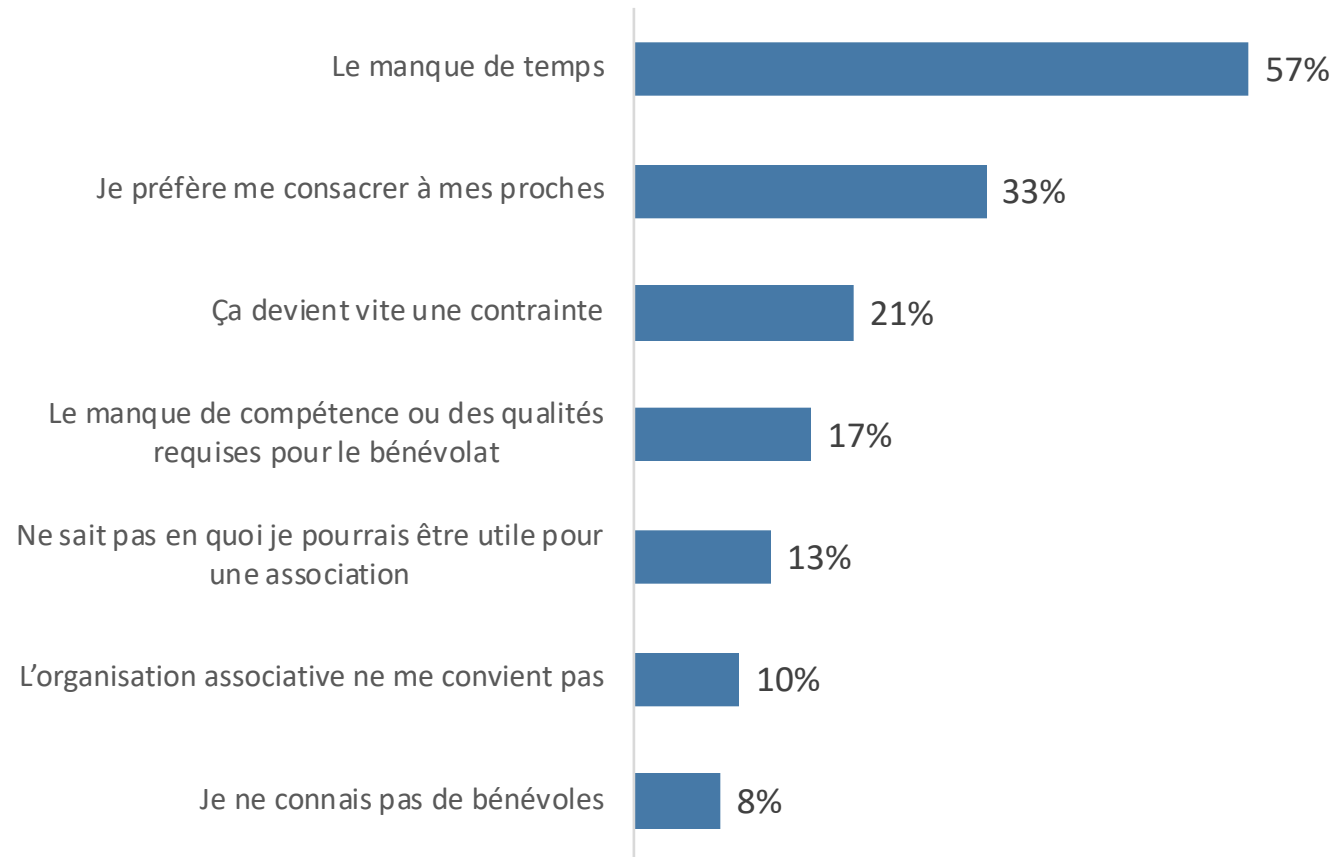
*Mots clés : vie locale, société, compétence, citoyen, action*



- **Participer à la vie locale et humaine**, donner de son temps pour sa ville, son quartier avec la volonté de s'investir localement, de mener des actions bénéfiques à la société tant à une échelle locale que nationale.
- **Mettre son savoir et ses compétences** au service des autres en agissant concrètement, en ayant de l'intérêt pour ceux qui nous entourent, en voulant faire avancer les plus défavorisés, en se consacrant à l'émancipation des autres, voire « transmettre sa passion bénévolement ».
- **Accomplir un geste citoyen**, agir pour un monde plus solidaire
- **Être volontaire** pour participer à un projet qui va permettre de rendre service aux autres sans intérêt financier ; s'investir de son gré, de sa propre volonté. On retrouve plus souvent la notion d'engagement de sa propre initiative.
- **Se préoccuper d'autrui**, être généreux, humaniste ; avoir envie de rencontrer les autres et défendre des valeurs de partage

# Des freins au bénévolat parmi lesquels la capacité à libérer du temps occupe une place centrale

Qu'est-ce qui vous freine pour vous engager ? (2 réponses maximum)

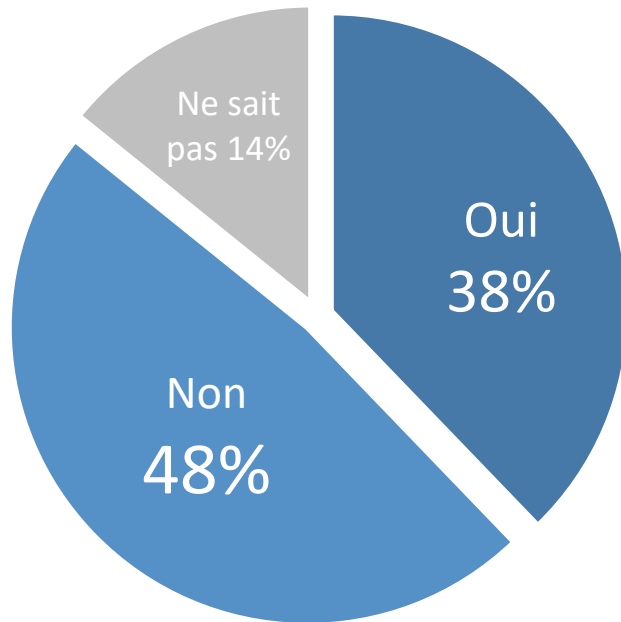


## Différences et ressemblances

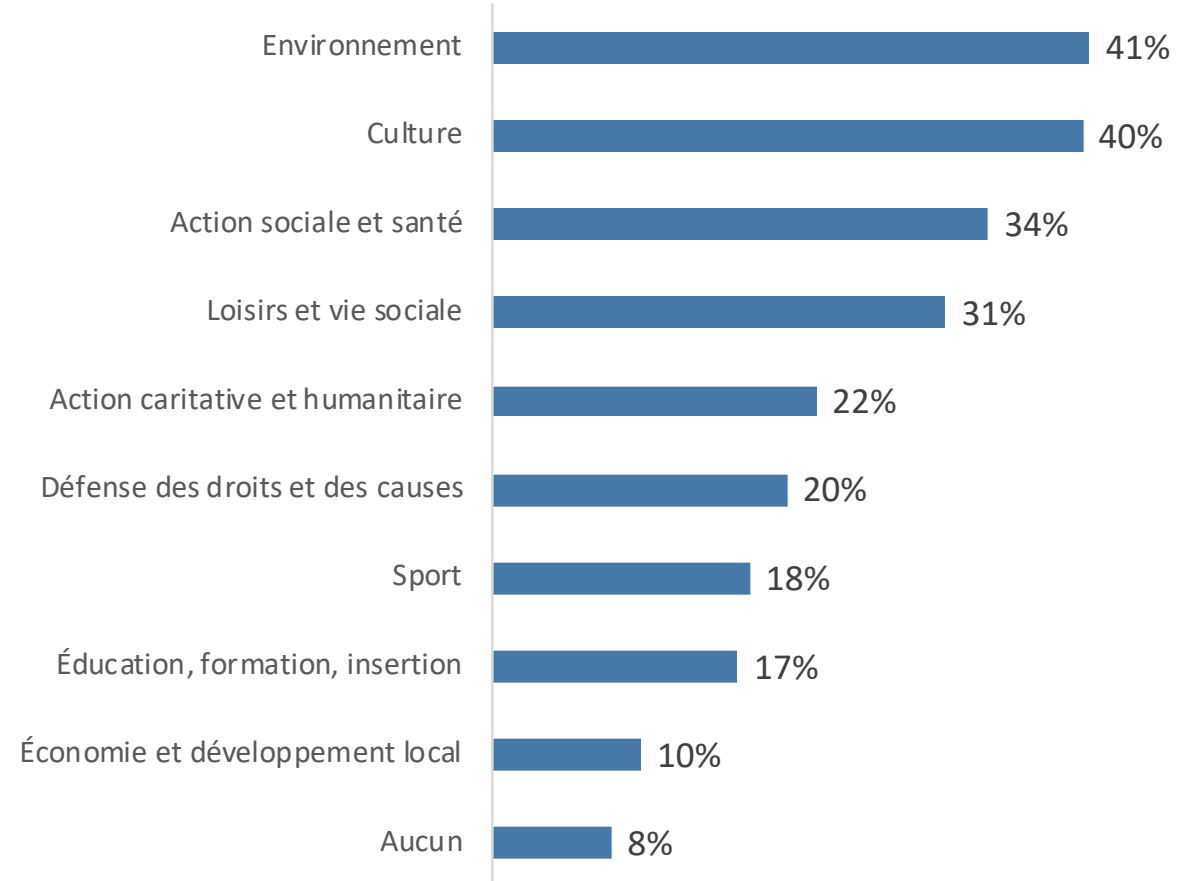
Sans surprise, le temps reste le frein majeur à s'engager des personnes n'ayant encore franchi le pas du bénévolat. De leur côté, 84% bénévoles affirment ne pas avoir de difficulté à libérer du temps pour se consacrer à leur engagement associatif même si « *je manque parfois de de temps* »

# Plus d'un tiers de non-bénévoles souhaiteraient s'engager

*Auriez-vous envie d'être bénévole dans une association dans une avenir proche ?*



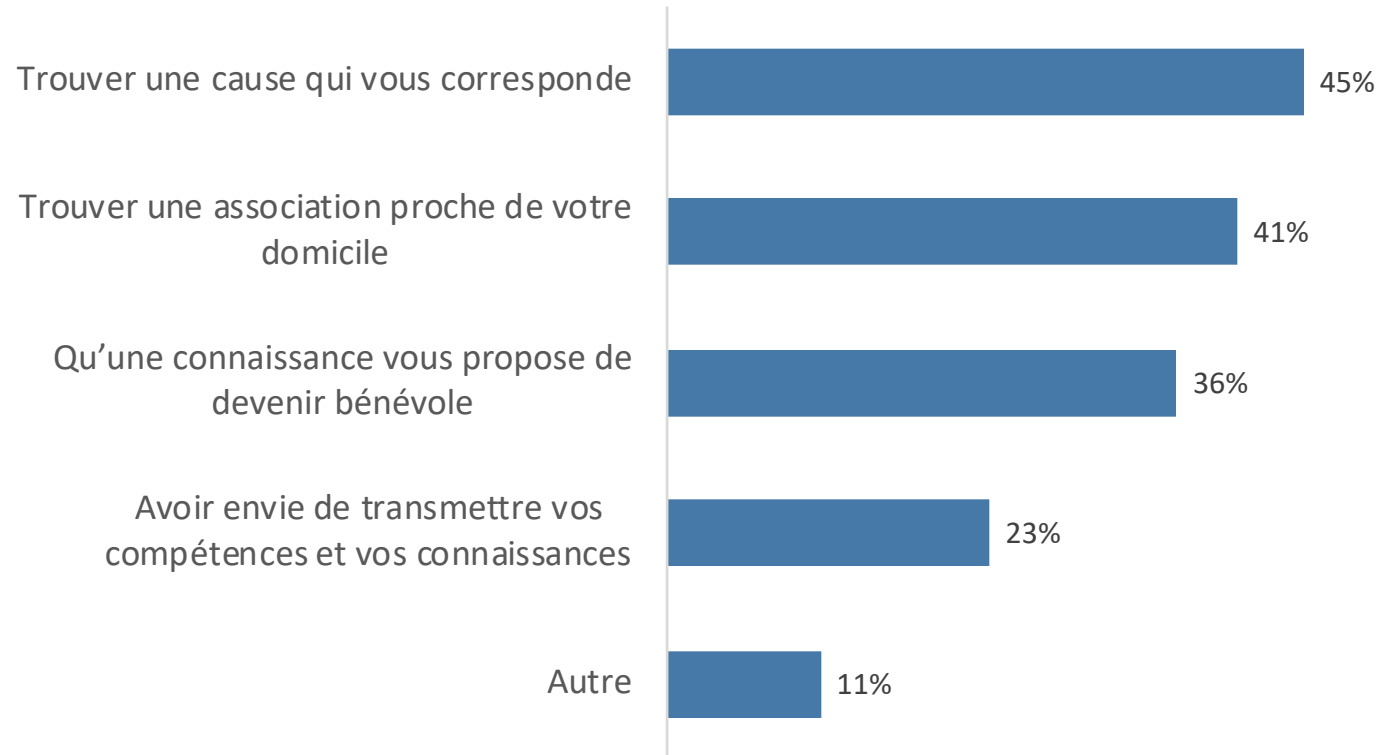
*Dans quel champ aimeriez-vous vous engager ? (plusieurs réponses possibles)*





# Sens, proximité, confiance : les trois piliers de l'engagement des personnes n'ayant pas franchi le pas du bénévolat

Qu'est-ce qui pourrait favoriser votre engagement ? (2 réponses maximum)



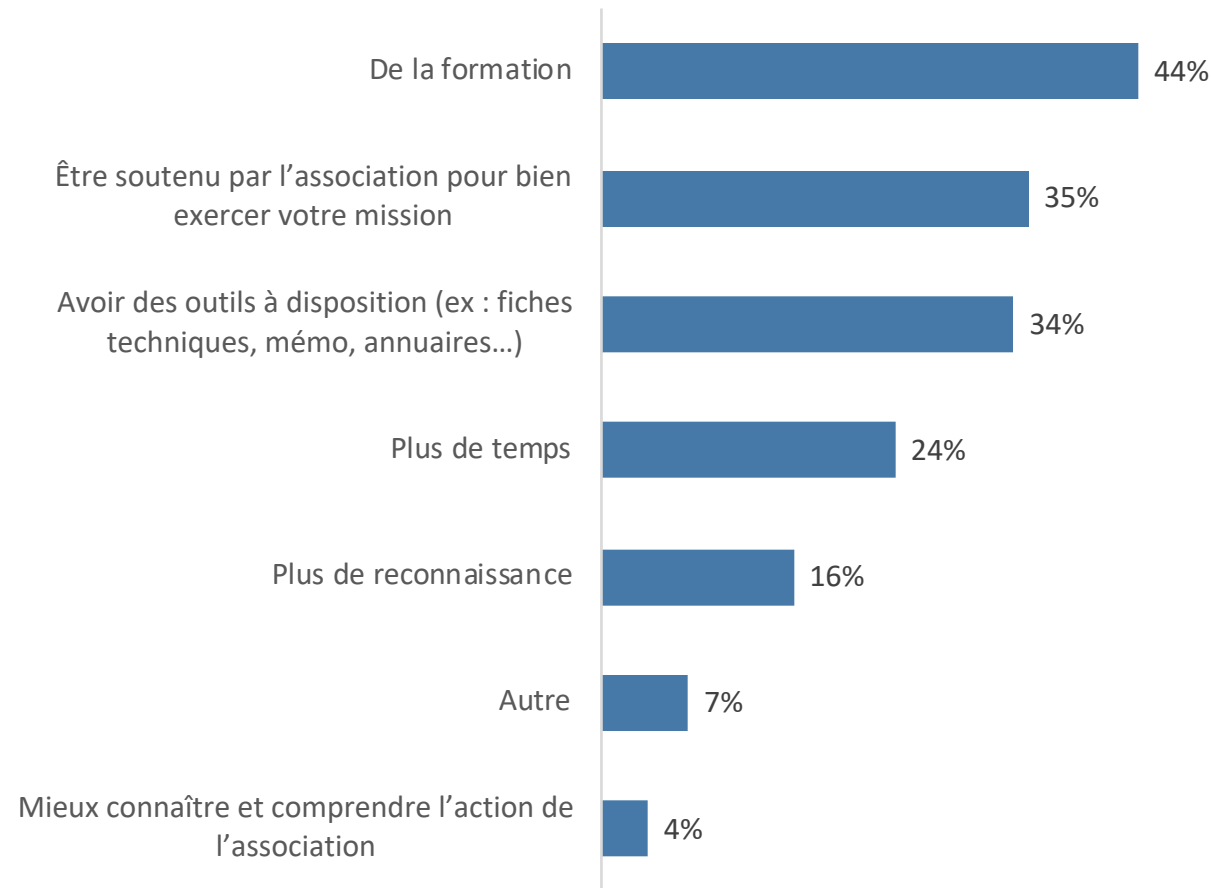
## Différences et ressemblances

On souhaiterait être coopté, plus on avance en âge, notamment en milieu rural et périurbain et on s'interroge plus souvent « *à quoi puis-je être utile ?* »

Trouver une cause est le motif principal pour tous les publics, encore plus auprès des moins de 30 ans

# Pour optimiser leur action et mieux vivre leur engagement, les bénévoles attendent des associations davantage de formation et un soutien aussi bien au niveau humain que matériel

Qu'est-ce qui pourrait améliorer votre quotidien de bénévole ?



## Des attentes spécifiques ...

Quand le bénévole assure des tâches administratives il voudrait surtout disposer de plus de temps

Le besoin d'outils (fiches techniques, supports de communication...) est encore plus nécessaire pour les bénévoles exerçant des fonctions de support