



Pôle emploi devient



France
Travail



Bilan

Expérimentation du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi Haute-Garonne

Sommaire

Introduction	2
AXE 1 – L’ENTREE DANS LE PARCOURS	3
Action 1 – Co-construction et diffusion d’une trame de diagnostic socio-professionnelle	3
Action 2 – Design de service, co-construction d’une grille des potentialités pour parents isolés avec enfant en bas âge.....	4
Action 3 – Formation action “faire ensemble pour lutter contre les préjugés”	5
AXE 2 – LE SUIVI DE PARCOURS	6
Action 4 - Formation interinstitutionnelle des professionnels à la référence unique de parcours	6
Action 5 – Recherche-action sur les leviers de la motivation des jeunes	7
Action 7 – Itinéraire insertion	9
Action 8 – Formations et immersions de découverte métiers afin de lutter contre les préjugés sur les métiers difficiles, peu attractifs et favoriser la mixité dans l’emploi	11
AXE 3 – L’OFFRE D’ACCOMPAGNEMENT SOCIALE ET PROFESSIONNELLE	12
Action 9 – Constitution d’un réseau de Référents-SPIE issus de tous les acteurs de l’insertion et de l’emploi pour agir directement sur les pratiques des professionnels	13
Action 10 – L’abondement d’un panier d’offre de service mutualisé : lab sur les contenus	15
Action 11 - Les Rencontres Locales de l’Insertion (RLI)	17
Action 12 – Sensibiliser les acteurs et des entreprises du territoire aux méthodes innovantes de recrutement (MRS et ateliers de détections de potentiels).....	19
Action 13 – L’organisation systématique d’événement de lancement des marchés clausés Action 18 – Un forum emploi inversé pour mobiliser la personne sur la recherche emploi.....	21
Action 15 – Lab autour de l’accompagnement socio-professionnel des personnes de plus de 50 ans	25
Action 16 – Médiation emploi/entreprise	26
AXE 4 – METHODOLOGIE	28
La participation au sein du projet SPIE	28
Tables des annexes	29

Introduction

Initiée dans le cadre de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, sur la base d'une [concertation préalable](#), l'expérimentation du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi (SPIE) a couvert 79 territoires via une contractualisation en 3 vagues d'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI).

Les constats initiaux portaient sur :

- la multiplicité des acteurs et des projets qui limite la lisibilité de l'offre, tant pour les publics que pour les professionnels
- la fracture entre social et insertion - emploi
- les offres de service segmentées qui conduisent à :
 - la perte de certains publics à la marge
 - les pertes de chance selon la porte d'entrée prise par la personne
 - les effets de concurrence entre les institutions
 - la sous mobilisation des offres d'emploi (IAE, clauses sociales) et de formation
- les besoins non couverts
- la couverture territoriale très inégale

Chaque projet en territoire a permis de s'adapter aux enjeux, aux spécificités et aux volontés des acteurs mobilisés avec une promesse commune de ***“permettre à toutes celles et ceux qui souhaitent trouver une place dans la société, par l'activité ou le travail, y parviennent quels que soient les freins qu'ils rencontrent”***.

Les 4 objectifs opérationnels en filigrane de chaque projet SPIE ont vocation à :

- simplifier les démarches pour les usagers ;
- mieux coordonner l'ensemble des acteurs dans leur intervention ;
- proposer des parcours à visée emploi tout en levant les difficultés rencontrées (santé, logement, mobilité) à partir d'une seule et même demande ;
- garantir un parcours suivi et « sans couture » en ouvrant l'accès à l'offre d'accompagnement social et professionnel quel que soit le statut des personnes.

Lors de la dernière vague d'AMI en 2022, la Haute-Garonne a contractualisé pour les deux dernières années d'expérimentation. Notre candidature a eu **la particularité de s'intéresser à la pratique des professionnels et de réunir un consortium de plus d'une trentaine d'acteur du social, de l'insertion et de l'entreprise sur le territoire** (Annexe 1 – Consortium SPIE 31).

Parmi la dizaine d'actions mises en œuvre par l'équipe de quatre animateurs et animatrices SPIE, une action phare a été **la création et l'animation des Comités-Locaux-SPIE**. Des rencontres mensuelles d'une demi-journée rassemblant des acteurs de terrain d'une territoire commun, référents de parcours au titre du RSA, afin de permettre la rencontre, l'interconnaissance et de rapprocher les domaines du social et l'insertion professionnel.

Les Référents SPIE ont été mobilisés sur l'ensemble des actions SPIE qui ont traité directement de la pratique des professionnels, de thématique d'interconnaissance, de publics spécifiques ou encore de méthodes de recrutements innovantes.

AXE 1 – L'ENTREE DANS LE PARCOURS

Action 1 – Co-construction et diffusion d'une trame de diagnostic socio-professionnelle

Des travaux nationaux menés par beta.gouv ont mené à la création d'un référentiel « 360° » de diagnostic socio-professionnel en concomitance avec le début du SPIE. **Co-construit avec des référents d'accompagnement de tous horizons, il était le cœur de l'outil Carnet de Bord, outil SPIE destiné à devenir le dossier unique d'insertion.** Le référentiel a été essaimé dans plusieurs projets et est aujourd'hui en usage régulier par près de 1000 professionnels.

Objectifs :

- Concevoir et diffuser un diagnostic socio professionnel approfondi au travers d'une trame unique pour assurer un accompagnement sur mesure et continu.
- Diffuser et favoriser l'appropriation de cette trame unique de diagnostic auprès du réseau des 150 référents SPIE.

Public cible : Les référents d'accompagnement RSA et les allocataires

Mise en œuvre :

- Cette action a pu être mise en œuvre dès les premiers mois du projet grâce à la collaboration mise en place avec l'équipe de « Carnet de bord ».

Déploiement :

- Intégration du référentiel dans le chantier de renouvellement du format de CER (2022) à travers des listes déroulantes présentant des items de situations, d'objectifs et d'actions. **Au 31/12/2023 l'intégralité des accompagnateurs RSA du Conseil Départemental utilisent le référentiel (env. 18 000 BRSA concernés et 800 accompagnateurs).**
- Partage du référentiel auprès des référents SPIE et utilisation comme support de l'atelier « Cartographie de l'offre de services », cf Action 9.

Perspectives :

- Le référentiel Carnet de bord a permis d'acculturer les professionnels du RSA et les publics à une « approche 360° » c'est à dire par objectifs et ainsi les préparer au déploiement du référentiel partagé prévu par la loi pour le plein emploi.

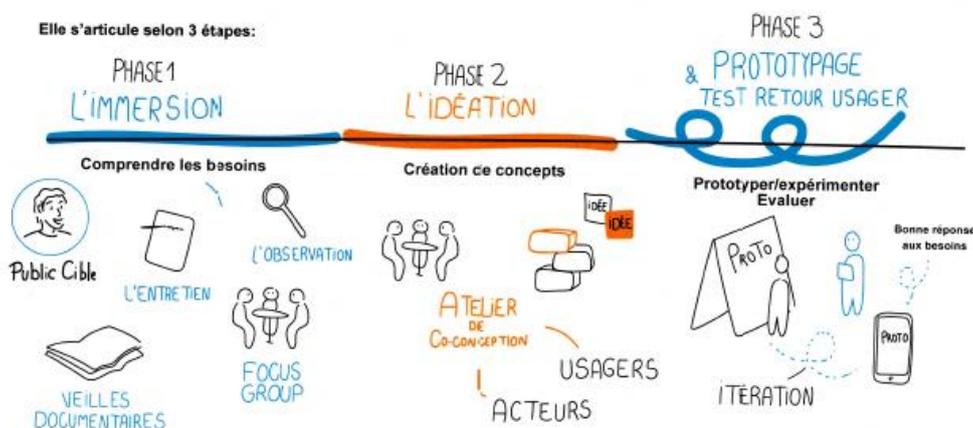


Action 2 – Design de service, co-construction d'une grille des potentialités pour parents isolés avec enfant en bas âge

Dans le cadre d'une démarche de design de service, l'enjeu de cette action est de travailler à l'accompagnement des femmes enceintes et des parents isolés avec enfants de moins de 3 ans. Par la création d'une solution pour permettre aux référents de parcours de **prendre en compte les potentialités professionnelles lors d'un diagnostic à 360°, l'objectif est de favoriser un parcours à visée emploi au-delà de la fonction parentale.**

Le Design Thinking est une approche de l'innovation centrée sur l'humain. C'est une méthodologie de conception globale, itérative, centrée sur les besoins de l'utilisateur en vue de réaliser des services ou produits innovants, réalisables techniquement et viables économiquement et écologiquement. Elle fait appel à la création et la collaboration multidisciplinaire.

Elle s'articule selon 3 étapes:



Objectifs :

- Outiller les professionnels de l'accompagnement pour le diagnostic à 360° orienté « potentialités » des situations des parents isolés
- Concevoir une solution grâce à une démarche de design thinking incluant les bénéficiaires ainsi que les professionnels de terrain à toutes les étapes de la réflexion et de la construction
- La solution finale devra être opérationnalisable rapidement et inclure l'utilisateur dans l'évaluation de sa situation.

Public cible : professionnels Référents de parcours au titre du RSA ayant au sein de leur file active des parents isolés avec enfant en bas âge

Mise en œuvre :

- Diagnostic et co-construction du cahier des charges du marché public par un groupe projet constitué de professionnels du logement, de l'accompagnement et du social (janvier 2023 - juillet 2023).
- Confection des documents relatifs à la publication du marché (septembre 2023 - octobre 2023) et travail de sourcing afin de sécuriser la prestation de design de service (février 2024 - mars 2024) en vue de publier le marché d'ici l'été 2024

Perspectives : À la suite du SPIE, le cahier des charges est en cours de finalisation. L'action en suspens faute de disponibilité de l'équipe de design de service en interne sera financé par le département ultérieurement.

Action 3 – Formation action “faire ensemble pour lutter contre les préjugés”



L'association Le Temps d'Agir a animé sept journées territorialisées visant à **déconstruire les a priori et les préjugés entre les acteurs qui gravitent au sein d'un parcours d'accompagnement**. Ces rencontres ont réuni des professionnels de l'entreprise, des usagers et des professionnels de l'accompagnement social, socio-professionnel et professionnel. Grâce à des méthodes innovantes et dynamiques de débat et de théâtre - forum, cette action a permis aux individus de se rencontrer et de se confronter.

Objectifs :

- Lutter contre les préjugés et déconstruire les représentations réciproques
- Rapprocher les usagers, les acteurs du social, de l'insertion et du monde économique

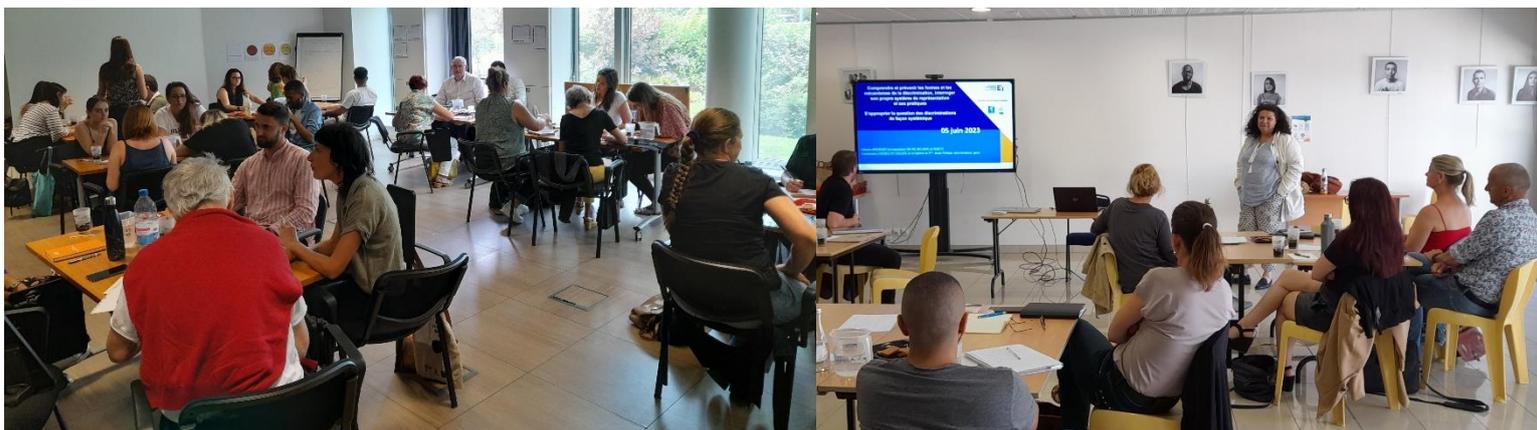
Public cible : les usagers, les entreprises et les professionnels de l'accompagnement

Mise en œuvre :

- Conventionnement avec l'association Le Temps d'Agir
- Intervention « Préjugés et discriminations » par Fabienne AMOUREAUX, correspondante GRS RSE inclusive – MEDEF 31

Déploiement :

- 7 journées ont été organisées avec pour thème les préjugés à l'encontre des entreprises, à l'encontre des usagers ou à l'encontre des professionnels de l'accompagnement
- **129 participants** (62 professionnels de l'accompagnement - SPE, 15 professionnels ou représentants de l'entreprise, 22 usagers, 11 professionnels ou bénévoles du secteur caritatif, 12 professionnels de l'Insertion par l'Activité Economique et 7 chargés de mission ou service emploi)
- Sur les 129 participants, **46% retiennent la qualité des échanges** (l'importance de créer la rencontre et de pouvoir échanger). La note de **7.2/10** a été donné au sujet de la capacité de l'intervention à permettre de mieux comprendre l'autre et déconstruire les préjugés. Sur les 77 personnes qui pensaient avoir des préjugés avant de venir à cette journée ou qui ne savaient pas, **41 déclarent avoir moins de préjugés (53%) et 25 ne savent pas (32.5%)**. Globalement les participant ont pu s'exprimer et partager leurs points de vues, ils ont donné la note de **4.25/5**.



AXE 2 – LE SUIVI DE PARCOURS

Action 4 - Formation interinstitutionnelle des professionnels à la référence unique de parcours

Dans la continuité de la dynamique du SPIE pour la consolidation d'une culture commune, cette formation permet aux référents de se situer méthodologiquement dans le **continuum de l'insertion entre accompagnement social et accompagnement professionnel**.

Les travaux réalisés sur les ruptures dans les parcours des usagers ont identifié deux phases sensibles : l'élaboration du parcours et le suivi de la personne. Cette formation vise à travailler ces étapes en outillant de manière interdisciplinaire et complémentaire les professionnels de l'accompagnement.

Objectifs :

- Identifier et développer des leviers d'action pour assurer une prise en charge globale des besoins de la personne accompagnée et mettre en œuvre des parcours sans rupture.
- **Evoquer les principaux leviers d'action visant à sécuriser l'entrée en parcours en travaillant l'analyse des besoins et les processus qualitatifs de mise en relation sur les étapes du parcours.**

Public cible : les professionnels de l'accompagnement référent de parcours au titre du RSA.

Mise en œuvre :

- Elaboration du cahier des charges et contractualisation avec le centre de formation Erasme.

Déploiement :

- 5 demi-journées de formations pour chacun des 3 groupes formés.
- Au total, environ 40 professionnels Référents SPIE formés.

Perspectives :

- Programmation de deux sessions de formation en interne pour les assistants sociaux du CD31 au sujet des "leviers de l'insertion socio-professionnelle" en 2024
- Lien possible avec l'académie France Travail concernant les apports méthodologiques
- Travail sur la pratique professionnelle dans le cadre des journées interprofessionnelles et des Rencontres Locales de l'Insertion

Action 5 – Recherche-action sur les leviers de la motivation des jeunes

La société coopérative d'intérêt collectif de recherches en sciences humaines et sociales SCOOOL a été subventionnée afin de conduire une **recherche-action sur les leviers de la motivation des jeunes dans le parcours d'accompagnement**.

Les acteurs du SPIE formulent des constats partagés sur les difficultés pour de nombreux jeunes à : se repérer et se projeter dans leur parcours professionnel ; se mobiliser dans un accompagnement, des actions et des formations ; s'intégrer et se maintenir dans l'emploi.

Objectifs :

- Etayer la recherche existante sur le non-recours avec un focus sur la motivation dans le parcours d'accompagnement
- Co-construire un outil à destination des professionnels pour garder mobilisés les jeunes dans leurs parcours

Public cible : les professionnels accompagnants les jeunes et les jeunes eux-mêmes

Mise en œuvre :

- Cette action a été menée en étroite collaboration avec la Mission locale Haute-Garonne et la Mission locale de Toulouse.
- La démarche s'inscrit au cœur d'une recherche-action existante menée par la SCOOOL : Non-recours aux dispositifs - Les apports d'une recherche participative avec des jeunes habitant-e-s du quartier du Mirail à Toulouse (recherche MIAOU Emploi - Mirail en 2018-2019).
- Un groupe de travail de Référents SPIE en décembre 2022 a permis de sélectionner les pistes d'expérimentation qui ont été soumises à des jeunes de Mission locale avant d'être déployées.
- Les expérimentations ont porté sur **un outil sous forme de jeu permettant d'élargir la représentation du champ des possibles des jeunes et de favoriser la motivation en matérialisant les trajectoires, les étapes de l'accompagnement et les ressources mobilisables dans un parcours**.
- Une perspective sera présentée dans le rapport final concernant une extension possible du jeu dont l'objectif sera de travailler la relation professionnel-usager et de permettre l'utilisation du jeu comme support durant les rendez-vous individuels.

Déploiement :

- Mise à disposition d'apports théoriques
- Une **demi-journée de présentation de l'outil sous forme de jeu**, le 20/10/23 a réuni 28 professionnels intéressés par la démarche





- L'outil a été mis en place en ouverture de CEJ - Contrat d'Engagement Jeunes (Mission locale HG) ou lors d'ateliers dans le cadre du CEJ (Mission locale Toulouse). Il est également testé au sein de l'antenne France Travail Borderouge (ex Pôle emploi).

Perspectives :

- À la suite du SPIE les Missions locales continueront d'utiliser l'outil sous forme de jeu.
- Le SCOOOL continuera de travailler sur son projet avec divers partenaires afin de poursuivre le développement du jeu encore au stade bêta tant sur le fond que sur la forme.
- Un **site web** est en projet afin de suivre les actualités de la recherche, d'accéder à la base de données de trajectoires collectées, de mettre en réseau les personnes formées autour de l'animation du jeu.



Action 7 – Itinéraire insertion

Le projet Itinéraire insertion porte sur le territoire du Comminges et vise à concevoir une **solution à destination des personnes au RSA lors de leur entrée dans l'allocation**. Cette solution a vocation à **renforcer la capacité de l'allocataire à s'auto mobiliser sur les problématiques et les objectifs qu'il identifie**. En rendant lisible l'offre de service disponible sur le territoire, les allocataires du RSA pourront gagner en autonomie et solliciter les différentes structures avant même leur premier rendez-vous de suivi.

Objectifs :

- Améliorer l'expérience-usager de l'entrée dans le dispositif RSA
- Renforcer la capacité d'agir des bénéficiaires du RSA comme voie complémentaire à l'accompagnement classique
- Mobiliser les bénéficiaires du RSA et les soutenir dans leurs démarches tout au long de leurs parcours afin de les rendre proactifs et impliqués

Public cible : les bénéficiaires du RSA

Mise en œuvre :

- Initialement le projet « Carnet Bord » portant sur la mise en œuvre d'open badge n'a pas pu émerger par manque de territoire et de conditions d'expérimentation favorables. Les porteurs de projet ont donc dû réagir et concevoir un nouveau projet : Itinéraire insertion.
- Le projet Itinéraire insertion porte sur le territoire de la DTS Comminges et se déploie en collaboration avec les usagers, les structures du territoire dont les membres du consortium SPIE et des professionnels de terrain dont les référents SPIE.
- Le projet est construit via une méthode de design de service

Déploiement :

Le lancement du projet s'est opéré en novembre 2023. Le projet se compose de 4 volets distincts et complémentaires.

- Amorcer rapidement et améliorer l'expérience d'entrée en parcours, en fournissant des informations claires et accessibles pour permettre aux usagers de comprendre le dispositif et se projeter sur les étapes suivantes.
- Mettre à disposition un catalogue d'offres de levée des freins mobilisable avant le premier rendez-vous.
- Proposer en entrée de parcours une offre socle : ciblée, libre, immédiate et gratuite.
- Mettre en place une démarche de certification afin de valoriser les compétences identifiées ou acquises lors des ateliers proposés et ainsi renforcer la confiance de la personne, l'inciter à continuer dans cette voie et améliorer son employabilité grâce à une reconnaissance par l'employeur.



Perspectives :

Le projet est développé sur la base de la méthode de design de service aussi appelé « design thinking ». En ce sens, il a vocation à se construire sur la base d'une participation de l'ensemble de ses parties prenantes.

- De mars à juin 2024 est prévu une phase d'immersion visant à identifier les besoins et les freins via un travail de veille documentaire, d'entretiens et de focus groupe.
- De juin à septembre 2024, la phase d'idéation à vocation de co-construire des pistes de solutions en collectif
- De septembre à décembre 2024, des premiers prototypes seront conçus et testés.
- Avant 2025, la solution finale sera implantée et son utilisation sera accompagnée au sein des fonctionnements actuels.

Action 8 – Formations et immersions de découverte métiers afin de lutter contre les préjugés sur les métiers difficiles, peu attractifs et favoriser la mixité dans l'emploi

Dans le cadre d'une démarche de découverte des métiers et de lutte contre les préjugés, deux axes ont été mis en œuvre afin de permettre aux professionnels de l'accompagnement et aux publics de pouvoir dialoguer directement avec des experts sur les métiers "victimes" de préjugés.

Le premier, autour du projet du Métro ligne C et des métiers des travaux publics puis un second sur les actions de sensibilisation des partenaires du SPIE déjà existantes autour des métiers du bâtiment, du Care et des transports. **L'enjeu majeur étant de favoriser l'émergence de projets professionnels vers ces métiers pourvoyeurs d'emploi en déconstruisant les stéréotypes des accompagnants et des accompagnés, en découvrant ou redécouvrant les avantages de ces secteurs d'activités.**

Objectifs :

- Donner envie et valoriser les métiers des travaux publics (TP) notamment auprès des femmes en favorisant la rencontre directe au travers d'un projet de grande envergure.
- Mettre en commun et à la connaissance de l'ensemble des partenaires les différentes actions existantes sur la sensibilisation aux métiers du BTP, du Care et du Transport.
- Développer une meilleure connaissance des structures qui travaillent sur l'attractivité et les métiers en tension auprès des professionnels et des publics pour augmenter les orientations.

Public cible : les professionnels accompagnants en charge du projet professionnel et les personnes accompagnées

Mise en œuvre :

- Métro ligne C : cette action a été menée en étroite collaboration avec la FRTP, TME en charge de la clause sociale et l'association Vidéo 3/4
- La démarche s'inscrit dans la volonté de la fédération de valoriser les métiers du TP mais également de soutenir le constructeur Tisséo Ingénierie dans ses engagements à l'embauche de personnes éloignées de l'emploi et la mixité des équipes.
- Un groupe de travail a permis de sélectionner la piste d'expérimentation de l'outil innovant "web meeting" de l'association vidéo ¾ (normalement utilisée interne) pour le distanciel.
- Cartographie de l'offre des actions de sensibilisation sur les métiers du Bâtiment, du Care et du transport : sous forme d'un groupe de travail en présentiel avec les membres volontaires pour travailler une demi-journée sur la thématique.

Déploiement :

- Rencontre "Métro ligne C : quelles opportunités ?" animée par FRTP et TME le 03/07/23 dans les locaux de la FRTP en présence de 14 référents SPIE
- Web meeting intitulé "Web meeting Métro ligne C : quelles opportunités ?", en partenariat avec le SPIE, TME, la FRTP et Vidéo ¾ diffusé en live le 04/07/23 était ouvert à l'ensemble des référents SPIE et leurs suivis (94 personnes connectées accompagnants et accompagnés)
- Diffusion sur le réseau You tube en libre accès dès le lendemain et du catalogue CALAMEO des métiers du TP à l'ensemble des référents SPIE et des personnes inscrites au webmeeting
- Demi-journée de capitalisation avec diffusion du livrable de capitalisation aux référents SPIE par le réseau teams et lors des Comités locaux sur le temps "tour de table des actualités".

Replay - Clauses sociales du Métro Ligne C : quelles opportunités de recrutement ?

Accédez au replay du webmeeting organisé le 3 juillet dernier sur les formations et les postes à pourvoir dans le cadre de la construction de la Ligne C du métro toulousain.

> <https://www.youtube.com/watch?v=gIE6ZZDiK0Y>

Télécharger :

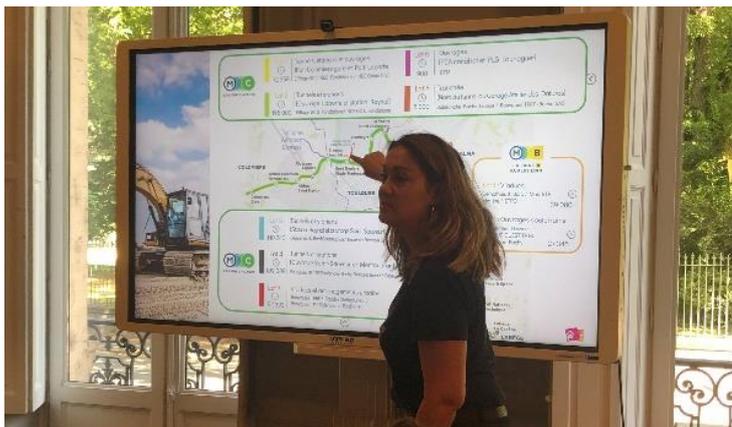
- Diaporama de présentation
- Plaquette métiers



Perspectives :

- Web meeting toujours en libre accès <https://www.youtube.com/watch?v=gIE6ZZDiK0Y> (180 vues à ce jour)
- Développer l'outil web meeting auprès des publics BRSA et des accompagnateurs afin de leur faire découvrir les offres disponibles des entreprises soumises aux clauses sociales (80% des offres sont du secteur du BTP). La modalité « interactive live streaming » permet de repérer des opportunités locales et de prendre contact à distance ce qui peut être rassurant et donc facilitant.

I.



AXE 3 – L’OFFRE D’ACCOMPAGNEMENT SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Action 9 – Constitution d’un réseau de Référents-SPIE issus de tous les acteurs de l’insertion et de l’emploi pour agir directement sur les pratiques des professionnels

Un réseau de plus de 100 Référents et Référentes SPIE a été constitué. Ces professionnels de terrain ayant en charge une file active provenait de différentes structures du Service Public de l’Emploi : Conseil départemental et ses délégataires Actipro, France Travail (ex Pôle emploi), Cap Emploi, Mission Locale et le PLIE. Sur certains territoires, les Maisons de chômeurs, les Comités Bassin d’Emploi ou les services emploi des communautés de communes ont été mobilisées.

Répartie en 7 territoires de Comité-Local (cf. Annexe 2 - Découpage des Comités-Locaux-SPIE), ces professionnels du social et de l’insertion professionnelle se sont réunis une fois par mois autour d’une routine commune :

- Atelier 1 - Le tour de table des actualités pour permettre de partager “l’infos utiles” et de lutter contre l’infobésité¹.
- Atelier 2 - La cartographie de l’offre de service en territoire pour favoriser l’interconnaissance et permettre une clé d’entrée par dispositifs et non par structures, sur la base du référentiel national des 10 catégories de freins (Carnet de bord). Un livrable intermédiaire permet aux Référents-SPIE d’accéder à leur travail, avant que l’ensemble de cette offre soient intégré aux annuaires Soliguide et Dora. Annexe 3 : Cartographie – outil d’aide à la proposition.
- Atelier 3 - L’autoroute vers l’emploi pour permettre d’aborder la levée des freins par l’activité, a permis de travailler sur la PMSMP, la médiation avec les entreprises et les méthodes innovantes de recrutement dans leur ensemble. Un recrutement sous la forme d’un forum inversé a aussi été expérimenté (cf. Action 15 et 18). Un livrable reprend les bonnes pratiques de la mise en relation d’un usager avec l’entreprise, afin de sécuriser l’accompagnement jusque dans l’emploi. L’occasion également sur certains territoires de faire intervenir les entreprises inclusives du secteur (GEIQ et SIAE) pour un temps d’échange.
- Atelier 4 - Le déblocage de situations pour solutionner en direct des parcours bloqués, a permis d’aborder les situations par l’angle de la problématique rencontrée par le professionnel et non uniquement le frein de l’usager. Une capitalisation et une analyse croisée plus de 35 situations traitées a permis la création d’un logigramme d’aide à la prise de recul et à la décision. Annexe 4 : Logigramme déblocage de situation.

Le réseau des Référents et Référentes SPIE s’est fédéré dans le cadre des Comités-Locaux-SPIE et des visites qui ont pu être organisées dans ce cadre, mais également lors des nombreuses actions SPIE et du réseau Teams où des canaux de discussion étaient disponibles afin d’échanger et de se partager des informations. Ce réseau est encore actif et mis à jour par les animateurs avec les informations transmises par les partenaires.

¹ Infobésité : Excès d’information propre à l’ère du numérique.



Action 10 – L'abondement d'un panier d'offre de service mutualisé : lab sur les contenus

La complexité et le manque de lisibilité de l'offre de service ont amené les start-up d'Etat à s'intéresser au recensement de l'offre de service. A la différence des annuaires habituels, DORA recense non pas par structure mais par offre de service thématique en territoire. En ce sens, c'est un outil utile à la connaissance de l'offre de proximité mais aussi à la prescription et à la levée des freins dans le cadre des parcours d'accompagnement.

Objectifs : collecter et mettre en visibilité l'offre de service mobilisable par les partenaires à partir de l'outil Beta.gouv DORA.

Public cible : les acteurs de l'insertion sociale et professionnelle

Mise en œuvre :

- Echange sur l'utilisation des annuaires en ligne : Dora et Soliguide
- Collecte de l'offre territorialisée par le biais de l'atelier 2 des 7 Comités-Locaux-SPIE
- Base de données de l'offre collectée mise à disposition des deux structures afin d'être mise en ligne

Déploiement :

- Grâce à l'API beta gouv les deux annuaires sont interconnectés et permettent que les offres de service collectées soient mutualisées sur les deux outils
- Actuellement Soliguide implémente l'offre de service collectée lors des Comités-Locaux-SPIE
- À la suite des Comités-Locaux-SPIE un livrable a été produit afin de mettre en visibilité l'offre collectée par thématique. Pour l'instant, les liens insérés sur les cartographies renvoient vers les sites web des structures lorsque des fiches Dora et Soliguide n'existent pas.

Perspectives :

- Mettre à disposition des Référents SPIE l'ensemble des cartographies dont une partie pourvue de l'ensemble des liens Soliguide.
- Inciter les acteurs à utiliser les outils en ligne
- Promouvoir auprès des acteurs le recensement de leurs offres de service sur les outils Dora et Soliguide.

QUE RECHERCHEZ VOUS ?
Aide à la mobilité

A PROXIMITÉ DE ?
Saint-Gaudens (31000)

✕

📍

🔍

← Transport / Mobilité Co-voiturage Mise à disposition de véhicule Transport avec chauffeur Aide à la mobilité

Afficher les filtres

Ouvert aujourd'hui

Recherche aide à la mobilité autour de Saint-Gaudens (31800)

2 lieux

Rayon de recherche

20 km



Leaflet | © OpenStreetMap contributors | © CARTO

Maison des Solidarités (MDS) de Saint-Gaudens
4 All. Maréchal Foch, 31800 Saint-Gaudens

Ouvert aujourd'hui

Description

Une équipe de professionnels sociaux et médico-sociaux diversifiée est à votre disposition pour vous recevoir. Vous serez accueilli dans des bureaux d'interventions dans les locaux de la Maison des Solidarités. D'autres modes d'intervention sont possibles : visite à domicile, organisation de réunions d'informations... [Voir les détails](#)

Services

- 🏠 Accompagnement social
- 🏠 Conseil administratif
- 🏠 Dépistage
- ✅ Vaccination
- 📶 Wifi
- 🚗 Aide à la mobilité
- 🏠 Conseil logement
- 🏠 Conseil aux parents
- 👶 Soins enfants
- 🏠 Accompagnement à l'emploi
- 🏠 Coordinateur

📞 Afficher le numéro

Voir les détails

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de l'Égalité

Ministère de la Santé



DORA
Plateforme de l'inclusion

Besoin d'aide ?

Se connecter

Contribuer ▾ Ressources ▾ Nouveautés ↗ Communauté de l'inclusion ↗

Accueil / Recherche

📍 Saint-Gaudens (31)

🔍 Mobilité

🔍 Recherche par besoins ▾

Type de service ▾

Frais à charge ▾

Lieu d'accueil ▾

Actualiser la recherche

Créer une alerte

37 résultats

Les acteurs de l'insertion de votre territoire débutent la mise en visibilité de leur offre de service.

Il est possible que votre recherche aboutisse à peu de résultats. En attendant le déploiement sur votre région, vous pouvez toujours [ajouter les services](#) de vos partenaires, qui ne sont pas encore référencés sur DORA.

Agence France Travail SAINT GAUDENS

Bilan/Accompagnement mobilité

5 BIS AVENUE ANSELME ARRIEU, 31800 Saint-Gaudens à 1 km

Également disponible à distance

Vous rencontrez des difficultés pour vous déplacer ou ne disposez pas d'un moyen de transport adapté à votre projet ? L'accompagnement proposé peut vous donner les clés de votre autonomie ! Avec un objectif : faire de la mobilité un tremplin pour l'emploi.

Source : France-Travail, via data-inclusion

Agence France Travail SAINT GAUDENS

Aide du permis de conduire B

5 BIS AVENUE ANSELME ARRIEU, 31800 Saint-Gaudens à 1 km

16

Action 11 - Les Rencontres Locales de l'Insertion (RLI)

Ces rencontres annuelles organisées à l'échelle des Directions Territoriales des Solidarités du Conseil départemental (DTS) ont vocation à **fédérer le réseau des acteurs du social, de l'insertion et de l'emploi à l'échelle des DTS.**



Objectifs :

- constituer un réseau en territoire, favoriser l'interconnaissance entre l'ensemble des acteurs et mettre en visibilité les actions locales ;
- faire culture commune et combler le fossé entre le social et l'insertion professionnelle/emploi ;
- s'adapter aux besoins et aux spécificités des territoires.

Public cible : les professionnels et les bénévoles du social, de l'insertion et de l'emploi, ainsi que les usagers et citoyens

Mise en œuvre :

- L'organisation de ces rencontres se co-construit avec **des groupes projets variés au local** (maison des solidarités du Conseil départemental - MDS, acteurs du SPE (France Travail, Mission locale, Actipro, Cap emploi etc.), acteurs institutionnels, acteurs associatifs, communautés de communes, etc.).
- À l'initiative des DTS ses journées sont construites avec l'appui de la DPLP du Conseil départemental (Direction de la Prévention et de la Lutte contre les Précarités).

Déploiement :

- Le RLI de Toulouse, le 28 septembre 2023 (Basso Cambo) s'est intéressé à la **découverte des métiers en tension** et a proposé un débat mouvant aux professionnels sur **les préjugés dans l'accompagnement, sur les métiers et sur les entreprises. 80 ARSA, 8 jeunes Mission locale, 60 professionnels.**
- Le RLI du Lauragais, le 16 novembre 2023 (Castanet Tolosan) a convié sur la matinée les acteurs du territoire à tenir un stand et a proposé une table ronde avec France Travail (ex Pôle emploi) sur **les méthodes innovantes de recrutement**. L'après-midi également ouverte aux publics s'est consacrée aux **métiers de l'aide à la personne**, en plus des stands initialement présents. **52 ARSA, 84 professionnels.**



Perspectives :

- À la suite du SPIE, les RLI se sont pérennisés par le biais du Programme Départemental d'Insertion et de l'Emploi (PDIE).
- Le 30/01/24 s'est tenu le RLI du territoire Comminges-Pyrénées avec un **focus sur les outils innovants. 80 professionnels et 41 ARSA.**
- Le 01/02/2024 le RLI de la DTS Sud Toulousain sur **la thématique de la confiance en soi et des savoir-faire transférables** s'est composée de stands et d'animations **70 professionnels et 112 usagers et citoyens.**
- Le 27/05/24 est prévu la rencontre de la DTS Nord Toulousain avec un **focus sur l'accompagnement en MDS et un forum des associations sur la base des différents freins périphériques à l'emploi.**



Action 12 – Sensibiliser les acteurs et des entreprises du territoire aux méthodes innovantes de recrutement (MRS et ateliers de détections de potentiels)

Créée et développée par pôle emploi depuis de nombreuses années, la Méthode de recrutement par simulation (MRS) propose **d’aborder le recrutement de façon innovante, sans tenir compte de l’expérience et du niveau de diplôme du candidat**. Elle représente un intérêt majeur pour les publics en difficultés d’insertion professionnelles. Cependant celle-ci peut être inconnue ou mal connue par les accompagnateurs des publics dans une période où son utilisation est de plus en plus sollicitée par les employeurs et où sa méthodologie se décline aussi en nouveau format au service des publics.



Ces ateliers mélangeant professionnels du social et de l’insertion professionnelle avaient pour but **d’initier, d’acculturer à la méthode basée sur les habiletés** ou de redécouvrir les exercices en **lieu et place des candidats afin d’améliorer les prescriptions vers ce type de recrutement**. En se mettant à la place des candidats, les référents ont pu mieux appréhender l’évolution de certains métiers (notamment technologique) et l’intérêt de la méthode dans la valorisation des capacités des personnes accompagnées.

Objectifs :

- **Faire découvrir et expérimenter la méthode MRS aux Référents SPIE** par l’équipe MRS Pôle emploi elle-même, en se mettant à la place du candidat.
- S’informer sur les différentes méthodes et types d’activités proposées par l’équipe MRS et faciliter le développement d’ateliers de détections de potentiels in situ
- Favoriser et augmenter le nombre de positionnement des publics sur les méthodes de recrutement sans CV

Public cible : les professionnels du social, de l’insertion et de l’emploi référents SPIE ainsi que les CIP des GEIQ et SIAE partenaires du consortium SPIE

Mise en œuvre :

- L’organisation de ces rencontres a pu se concrétiser grâce à la responsable MRS de Pôle emploi Labège, l’équipe MRS ainsi 5 agences Pôle emploi de Haute Garonne et le CBE du NET pour expérimenter les méthodes en territoire.
- Sous forme de demi-journées, l’équipe MRS a formé les référents SPIE désireux de découvrir (ou redécouvrir) la Méthode de Recrutement par Simulation et le nouvel atelier détection de potentiel déployé depuis août 2022.

Déploiement :

- **8 ateliers d'expérimentation MRS et détection de potentiel réalisés avec les référents SPIE** et 1 groupe particulier incluant les partenaires du consortium (IAE et GEIQ).
- **83 professionnels formés** par l'équipe MRS de Pôle emploi LABEGE sur place et en délocalisé.

Perspectives :

- Poursuivre le partenariat pour la promotion de méthodes innovantes de recrutement sans CV auprès des professionnels mais aussi des entreprises par les branches professionnelles.
- **Taux de satisfaction de 4.54 / 5 des participants. Après les ateliers, plus de 97% des participants se disaient prêts à parler et à orienter sur le dispositif et 87% sont capables de positionner et d'aider les candidats à se positionner sur des recrutements MRS.**
- Le RLI Lauragais en novembre 2023 a fait intervenir l'équipe MRS pour faire découvrir cette méthode à l'ensemble des collègues des MDS présentes ce jour.

Action 13 – L'organisation systématique d'événement de lancement des marchés clausés

Action 18 – Un forum emploi inversé pour mobiliser la personne sur la recherche emploi



Le projet sur les clauses sociales s'est organisé autour d'un axe interinstitutionnel avec la réalisation de 2 forum inversés BTP en lien avec la construction du collège paleficat.

Les forums inversés sont des outils d'empowerment et d'employabilité basés sur des méthodes collaboratives avec les publics participants à l'action. Ils servent à améliorer la connaissance et l'attractivité des métiers tant pour les personnes accompagnées que pour les professionnels de l'accompagnement.

L'action consistait à mettre en place **un parcours de préparation de publics chercheurs d'emploi volontaires à tenir un stand lors d'un forum** afin de rencontrer des recruteurs engagés dans une démarche inclusive.

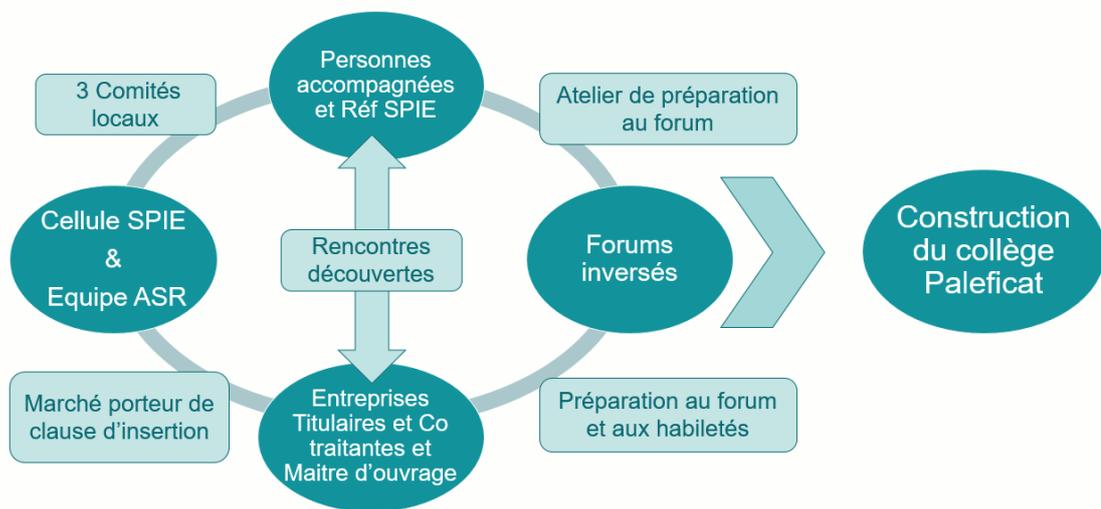
Objectifs :

- Mettre en relation en direct les personnes accompagnées par les Référents SPIE ayant les pré requis pour être embauchés avec les entreprises titulaires des marchés porteurs de clauses sociales
- Renforcer le pouvoir d'agir des participants aux forums, comme action complémentaire à l'accompagnement classique. Préparation innovante de la rencontre avec les employeurs en « format stand »
- Permettre aux accompagnateurs des bénéficiaires de repérer les facilitateurs en lien avec les entreprises ayant des clauses sociales pour faciliter les orientations
- Co-construire une action pour lutter contre les biais de représentation des métiers du BTP, repérer les filaires et évolution des métiers du BTP qui représentent 80% des heures dans les marchés publics
- Déconstruire les représentations des entreprises sur les personnes accompagnées mais aussi des personnes accompagnées et des référents SPIE sur les métiers

Public cible : les professionnels accompagnants, les personnes accompagnées, les entreprises engagées dans les clauses sociales.

Mise en œuvre :

- Expérimentation de 2 forums inversés BTP – construction collège Paléficat en Février et Octobre 2023 basés sur une même méthodologie



- L'organisation de ces rencontres s'est co-construite avec **des groupes projets variés** acteurs du SPE (Pôle emploi agence spécialisée BTP, Borderouge et St Jean, Mission locale Toulouse coaches et Chargée de relation entreprise, DTS), d'acteurs économiques (fédération du bâtiment FBTP31), directions du CD31 impliquées dans la construction du collège (Direction de la Commande Publique CD31, Direction du Patrimoine CD31), Organismes de formation (AFPA, Compagnons du devoirs, CREPT)

Déploiement :

- 2 journées découvertes : visite de chantier et d'un centre de formation

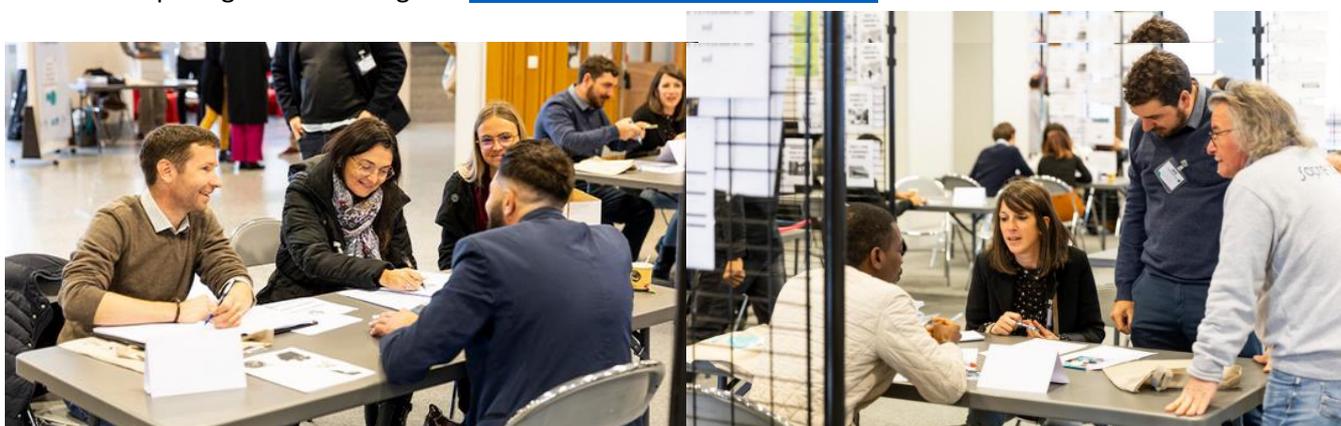


- Temps de préparation des candidats : 5 ½ journées avec l'équipe de coach de la Mission locale de Toulouse, prêt de salles informatiques DATIC Mission local de Toulouse et des animateurs numériques, 1 atelier détection de potentiel avec l'équipe de Pôle emploi Borderouge
- Temps de préparation des entreprises : 1 visio avec les entreprises participantes co construite avec l'équipe du Lab Tous Tes Possibles, Chargée relation entreprise de Mission locale de Toulouse, Pôle emploi cartoucherie et Chargée de mission de la cellule Achats Socialement Responsable de la DCP
- 2 Demi-journées de rencontre candidats / employeurs à l'hôtel du département et à l'agence Pôle Emploi Cartoucherie

Forum inversé n°1 à l'Hôtel du Département – BTP Gros Oeuvre

SESSION 1 : GROS ŒUVRE janvier / février 2023		
DECOUVERTE DES MÉTIERS 26 janvier	PRÉPARATION AU FORUM 3 et 10 février	FORUM INVERSÉ DE RECRUTEMENT 21 février
9h30-17h - AFPA du Palays Présentation des métiers et du secteur du bâtiment. Visite de plateaux techniques, d'un chantier et échanges avec des professionnels (FFB).	9h30 – 12h - au Conseil Départemental – Hôtel du département - Salle C416 Atelier de préparation à la tenue d'un stand avec des coach spécialisés	9h – 12h Dans les salons du Conseil Départemental Job dating en présence des entreprises et des partenaires de l'insertion.

Reportage France 3 Région : [19/20 Midi Pyrénées du 21 février](#)



- 48 personnes lors de la journée découverte (28 chercheurs d'emploi et 20 professionnels)
- 20 personnes lors des journées de préparation avec les coaches
- **17 Stands de candidats / 11 entreprises et partenaires facilitateurs de l'emploi (Pôle emploi/ CAP emploi/Mission locale de Toulouse / AI Zest BTP / ETTI/ GEIQ BTP et FFB) 3 recrutements GEIQ BTP 31 – 1 CDI intérim - 1 engagement Contrat pro électricité / photovoltaïque - 1 CDI charpente (formation en interne) – 1 CDDi ETTI – 3 PMSMP découvertes BTP – 1 entrée en CAP carreleur**

Forum inversé n°2 à l'agence Pôle emploi de la Cartoucherie - BTP 2nd œuvre

SESSION 2 : SECOND ŒUVRE et tous corps d'état Septembre / Octobre 2023		
DECOUVERTE DES MÉTIERS Le 22 septembre	PRÉPARATION AU FORUM 29 Septembre au 6 octobre	FORUM INVERSÉ DE RECRUTEMENT Mercredi 11 octobre
9h30-17h – Visite du chantier Paléficat et présentation des métiers et du secteur du bâtiment. Visite de plateau technique et échanges avec des professionnels.	5 Ateliers de préparation des candidats avec des coaches spécialisés dont 1 atelier de détection de potentiel 1 Atelier de préparation avec les entreprises le 19/09 matin à la FBTP31	De 9h30 à 11h30 ★ à la Fédération Française du Bâtiment – 11 Bd Récollet – 4ème étage - TOULOUSE Job dating en présence des entreprises et des partenaires de l'insertion et de l'emploi



- 31 personnes lors de la journée découverte (16 chercheurs d'emploi et 15 professionnels)
- 14 personnes lors des journées de préparation avec les coaches
- **11 Stands de candidats et 7 entreprises et partenaires facilitateurs de l'emploi**
- **1 recrutement CDIC – en topographie / 1 recrutement Agent de Trafic / 2 propositions en attente d'ouverture de chantiers avec 1 entreprise GO / 2 entrées en formation 1 CAP carreleur nov 2024 / 1 TP installateur thermique Avril 2024**
- 1 PMSMP validation projet peinture et engagement pour CDDi / 1 PMSMP préalable à l'embauche en menuiserie

Quelques impressions

« S'est très bien passé, bon moment. Maître mot de la matinée : la motivation. Des candidats très volontaires et motivés. » (Conducteur de travaux)

« Format très bien. Il est rare de trouver des forums de cette qualité, les candidats ont été très bien préparés [...] 2 profils repérés mais pas encore recontacté car j'attends les retours des chefs d'équipe mais 2 rdv à prévoir sûrs ! » (RH)

« Pour ma part, les contacts sont pris avec la plupart de ces entreprises et les échanges sont en cours pour de futurs partenariats » (SIAE)

Perspectives :

- À la suite du SPIE, les coaches de la Missions locales continueront ce type de forum grâce à l'appropriation et l'adaptation de la méthode de préparation spécifique aux forums inversés.
- Inscription des forums inversés au PDIE et labellisation BDO Or du futur collège d'Aucamville pour des actions découvertes métiers et recrutements.
- Groupe de travail en cours avec les facilitatrices de la DCP et TME sur l'activation et la mise en visibilité des marchés clausés auprès des partenaires de l'écosystème insertion et des entreprises titulaires. Consolider le rapport d'analyse de la fonction de facilitateur et la création d'un catalogue d'actions et de la mutualisation d'évènements dédiés à la clause sociale. Ce travail s'appuie notamment sur la signature du SPASER.

Action 15 – Lab autour de l'accompagnement socio-professionnel des personnes de plus de 50 ans

Sous la forme d'un "Lab" rassemblant plusieurs institutions, une réflexion collective a été menée sur les parcours d'accompagnement des usagers de plus de 50 ans, afin de **mieux comprendre les spécificités de ce public et de repérer les leviers mobilisables**.

Objectifs :

- Réfléchir de manière décloisonnée au sujet des dispositifs et des politiques publiques à faire évoluer pour mieux couvrir ce public
- Aboutir à des constats et des perspectives d'actions concrètes

Public cible : les usagers de plus de 50 ans

Mise en œuvre : co-construction de la journée avec France Travail (ex Pôle emploi) et l'équipe du Lab Régional.



Déploiement :

- Le LAB s'est tenu le 07 juin 2023 et a rassemblé **40 personnes** dont des professionnels du service public de l'emploi, de l'insertion, des Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ), des Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE), des Organismes de Formation, des entreprises et des usagers.
- **Il a permis d'identifier les freins que nous peinons à lever et à mettre en lumière la place des préjugés.**
- Les apports de la journée ont été présentés aux Référents-SPIE des Comités-Locaux qui ont travaillé sur la mise en stage (PMSMP préalable à l'embauche) de public de plus de 50 ans.

Perspectives : À la suite du SPIE et à la main de France Travail continue de se déployer les perspectives actées dans le cadre de cette journée. Il a été convenu de **partager les apports du Lab aux dispositifs et aux parcours d'accompagnement spécifiques** et de créer un **Label sous forme d'un réseau d'entreprises inclusives pour les + 50 ans**.



Action 16 – Médiation emploi/entreprise

Décliner en plusieurs temps d'échanges thématiques, l'objectif de ces rencontres médiation emploi /entreprise avaient pour enjeux de **mieux appréhender la relation entre les entreprises inclusives et les entreprises « dites classiques » en vue d'améliorer la prise en charge des publics dans l'expérimentation de l'emploi (PMSMP, recrutement, mise à disposition de personnel...)** mais également de **permettre aux acteurs économiques de découvrir comment s'appuyer sur les professionnels de l'insertion dans le cadre de besoin en recrutement.**

Objectifs :

- Réfléchir de manière décloisonnée au sujet des dispositifs et des méthodes permettant la mise en relation sécurisée et/ou privilégiée des publics avec les acteurs économiques
- Aboutir à des constats et des perspectives d'actions concrètes

Public cible : professionnels de l'accompagnement socio professionnel, entreprises inclusives, acteurs économiques engagés dans des démarches de recrutement de publics en insertion.

Mise en œuvre :

- 1 Rencontre en format LAB a été réalisée avec des partenaires acteurs économiques du consortium SIAE/ GEIQ/ MEDEF. Ils ont fait remonter l'importance d'être mis en relation avec les fédérations, les facilitateurs des clauses et de mieux former les entreprises à la connaissance de l'éco système insertion, les clauses sociales et l'accueil des publics fragiles. (17 janvier 2023)

Déploiement :

- Fiche navette PMSMP : Diagnostic et co-construction du cahier des charges de la fiche navette par un groupe projet constitué d'un côté, d'entreprises volontaires du BTP, adhérentes de la FBTP31, des professionnels RH et des chef d'équipes de chantier et de l'autre, des professionnels de l'accompagnement et du social référents SPIE de 3 comités locaux (février 2023 - avril 2023). Annexe 5 – fiche navette.
- Confection de document « Fiche Navette, accueillir autrement » (avril 2023). Tests et projections des entreprises à l'aide de l'outil « Fiche navette » et mise à disposition des propositions de PMSMP thématiques aux référents SPIE (Juin 2023 – Décembre 2023). Travail d'accompagnement des entreprises dans l'accueil des futurs stagiaires de PMSMP afin de sécuriser la mise en relation et la réalisation de la PMSMP. Mise à disposition des outils RH développés par le Lab de l'association Tous Tes possibles.



- Animation de l'atelier « Accueillir et Recruter autrement » : sensibilisation des employeurs à l'accueil des publics éloignés de l'emploi, connaissance règlementaire autour des clauses sociales et découverte de l'éco système insertion professionnelle. Fédération BTP31 en présentiel (29 juin 2023) et FRTP en visio avec les entreprises du club RH (12 septembre 2023). Annexe 6 - Schéma bilan Tous tes possibles.
- 1 Rencontre « éco système SPIE et fédération du numérique NUMEUM » (19 septembre 2023) avec capitalisation de solutions autour de 5 axes d'amélioration : mieux informer l'éco système insertion sur les orientations vers le domaine du numérique ; faire découvrir les métiers du numérique 1er niveau de qualification ; mobiliser de nouveaux de Parrains/Marraines - Tuteurs ; favoriser le rapprochement des entreprises du numérique de l'éco système insertion ; création d'un ACI numérique.

Perspectives :

- Co construction du SPASER du CD31 avec les partenaires économiques et les entreprises inclusives introduisant une augmentation du nombre de marchés réservés et la diversification du type d'activités.
- Continuer la collaboration afin de faire émerger une récurrence de rencontres avec les clubs RH / RSE des branches professionnelles et un calendrier annuel d'intervention.
- Trouver un ou plusieurs porteurs de projet pour mettre en action les propositions concrètes autour des métiers du numérique
- A l'échelle de chaque territoire, continuer à développer des réseaux d'entreprises formées et sensibilisées à l'accueil de publics éloignés de l'emploi à destination des accompagnateurs des publics afin d'orienter leurs publics en confiance en immersion dans ces entreprises.

Webinaire
12 septembre 2023
Club RH FRTP Occitanie
Délégation Pyrénées

**« Accueillir et recruter
autrement dans les marchés
clausés »**

Entreprises inclusives : une solution d'engagement
pour résoudre des difficultés de recrutement

**ETRE TUTEUR INCLUSIF, OU
TUTRICE INCLUSIVE C'EST...**

- Être un(e) interlocuteur/ interlocutrice privilégié(e)
- Jouer un rôle moteur pour accompagner, intégrer, évaluer, déceler des talents
- Partager les bonnes pratiques
- Rôle facilitateur sur l'intégration
- Incarner auprès de ses collègues les valeurs et la culture de la structure
- Devenir un acteur clé engagé sur son territoire avec un impact sociétal

Les acteurs de l'éco système insertion du territoire

Il existe des acteurs à l'échelle du territoire et du secteur d'activité

Le unboarding doit se réfléchir bien en amont de l'offre d'emploi. Il est important de créer du lien avec ces partenaires dès l'émergence de la capacité à recruter avec les collaborateurs sur les postes de travail

*Le saviez-vous ?
La définition du mot insertion = période entre le moment où l'on quitte l'école et celui où l'on se stabilise dans l'emploi. (C. DUBAR 2001)

AXE 4 – METHODOLOGIE

La participation au sein du projet SPIE

Les projets du SPIE 31 se sont attachés à garantir une approche à équidistance entre les usagers, les différents professionnels de l'accompagnement et le monde de l'entreprise. La place des personnes concernées a été garantie dans le cadre des actions, comme celles sur les leviers de la motivation des jeunes, l'accompagnement des + 50 ans, le travail sur les préjugés (respectivement action 5, 15 et 3), et le forum inversé. Cette dernière action, fusion des actions 13 et 18, a aussi permis de travailler en étroite collaboration avec différents acteurs tant institutionnels qu'économiques.

Une action toute particulière a été dédiée à la participation des parties prenantes au SPIE31. Une approche à toutes les étapes en vue d'une co-construction complète n'a pas été possible à la vue du temps dédié au projet (1 an et demi), au nombre d'actions à déployer et au cahier des charges déjà précis et co-construit avec le consortium lors de la réponse à l'Appel à Manifestation d'Intérêt.

Nous avons donc fait le choix de conduire en fin de projet (le 06 novembre 2023) **un atelier participatif afin sonder les parties prenantes sur les objectifs du SPIE31 et les mises en œuvre concrètes.** Nous voulions obtenir un regard neuf sur les travaux du SPIE, en questionnant des acteurs hors consortium SPIE et hors acteurs sondés dans le cadre du PDIE (Plan Départemental d'Insertion et de l'Emploi).

La demi-journée a réuni 18 personnes dont des professionnels de l'accompagnement professionnel et socio-professionnel, des professionnels du social et du caritatif, des professionnels du monde de l'entreprise et de l'IAE (Insertion par l'Activité Economique) ainsi que des usagers.

Nous avons abordé le SPIE 31 sous l'angle de trois thématiques : **la pratiques des professionnels ; les représentations et les préjugés ; le recrutement, l'entreprise et l'innovation.**

À termes les perspectives énoncées ont été de :

- Permettre que les apports du SPIE 31 se propagent auprès de l'ensemble des professionnels des structures des Référents SPIE.
- Continuer des rencontres à l'instar des Comités-Locaux-SPIE mais ne réunissant pas uniquement les professionnels du Service Public de l'Emploi, mais tous les acteurs d'un territoire, avec des sessions ponctuelles conviant également les acteurs économiques.
- Proposer une approche opérationnelle du PSCNR (parcours sans coutures ni ruptures) et individualisée au sein de chaque structure.
- Confectionner un réseau de PME/TPE avec les professionnels de l'accompagnement pour plus de flexibilité au retour à l'emploi (dont marchés clausés)
- Réfléchir à comment développer les pratiques autour des compétences transférables et transversales : identification et valorisation ; sensibilisation des recruteurs et accompagnateurs.
- Confectionner un outil de prévention des préjugés à toutes les étapes du parcours d'accompagnement.

Les conclusions de cette rencontre sont disponibles en Annexe 7 – Compte rendu « Atelier participatif : votre avis sur le SPIE ».

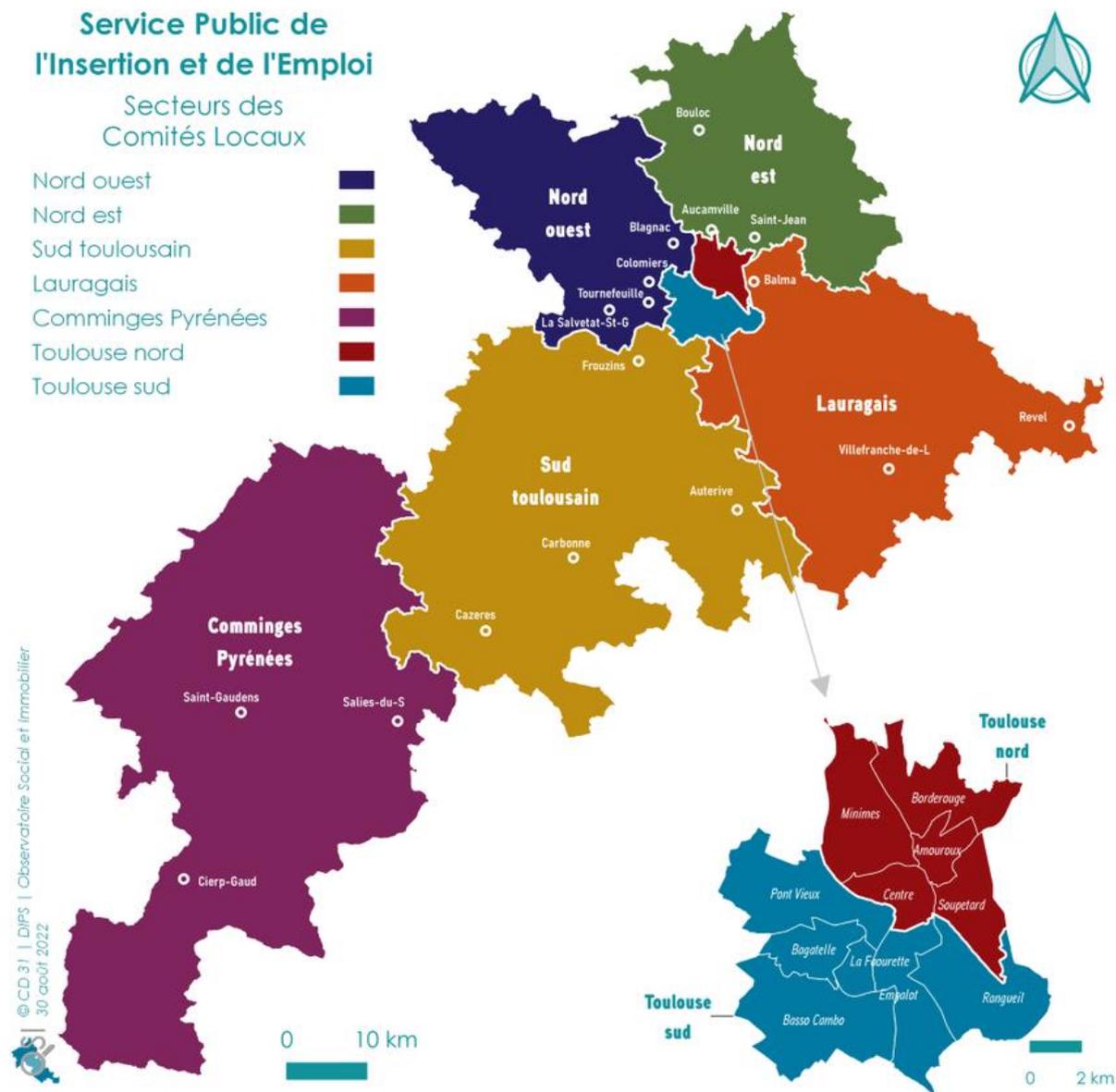
Tables des annexes

Annexe 1 – Consortium SPIE 31.....	I
Annexe 2 - Découpage des Comités-Locaux-SPIE.....	II
Annexe 3 - Cartographie – outil d’aide à la proposition.....	III
Annexe 4 - Logigramme déblocage de situation	V
Annexe 5 - Fiche navette	VI
Annexe 6 – Schéma bilan Tous tes possibles.....	IX
Annexe 7 – Compte rendu « Atelier participatif : votre avis sur le SPIE »	XI
Annexe 8 – Revue de presse	XIII

Annexe 1 – Consortium SPIE 31

Toulouse Métropole
Toulouse Métropole Emploi
Muretain Agglo
SICOVAL
Région Occitanie
Pôle emploi Haute-Garonne (France Travail)
Cap emploi
DDETS
Mission locale Haute-Garonne
Mission locale Toulouse
CAF
PLIE
Ecole Régionale de la Deuxième Chance
AFPA
Maison de chômeurs – Avenir
Maison de chômeurs – TO7
Maison de chômeurs – FA-SOL-MI Fabrique Solidaire des Minimés
Maison de chômeurs – Point Rencontre Chômeurs Précaires (PRCP)
Maison de chômeurs – Partage faourette
Comité bassin d'emploi du Nord est toulousain
Comité bassin d'emploi Revel
Comité bassin d'emploi Nord 31
SIAO
COORACE
ARS
FACE Grand Toulouse
Fédération du Bâtiment
Fédération des acteurs solidaires (FAS)
CREPI
GEIQ Comité Régional Occitanie
Club des entreprises inclusives
Chambre de commerce et d'industrie
Chambre des métiers et de l'artisanat
Fédération des entreprises d'insertion
BTP 31
GEIQ Transport Occitanie
GEIQ les industries d'Oc Toulouse
GEIQ Numérique
GEIQ Propreté Occitanie
GEMLOG
GEIQ Vert Toulousain
Aide à domicile Occitanie

Annexe 2 - Découpage des Comités-Locaux-SPIE



Exemple de livrable sur le Comité-Local-SPIE Sud Toulousain et de la catégorie difficulté financière.



Offres de service en territoire Comité-Local-SPIE Sud

Référentiel et outil d'aide à la proposition

Appui au renseignement du Contrat d'Engagement Réciproque (CER)

- ✓ Situations
- ✓ Objectifs
- ✓ Actions
- ✓ **Solutions territorialisées**

Logement.....	p3
Formation.....	p5
Santé.....	p7
Emploi.....	p9
Difficultés financières.....	p12
Difficultés administratives.....	p14
Contraintes familiales.....	p16
Maîtrise de la langue.....	p18
Mobilité.....	p20
Participation citoyenne et lien Social.....	p22

1



Difficultés financières

Items de situation

- Besoin d'un soutien alimentaire
- Difficulté dans la gestion d'un budget
- Baisse des ressources
- En situation de surendettement

Items d'objectifs

- Améliorer la gestion budgétaire
- Acquérir une autonomie budgétaire
- Mettre en place une mesure de protection
- Réduire / apurer les dettes



Items d'actions

▪ Mise en place d'une aide éducative budgétaire

Accompagnement – [PCB](#)
CESF – CCAS
SAVS – MDPH
Service social – [MDS](#) ; [CAF](#) ; [CROUS](#)
CSE – Entreprise
MASP (Mesure d'Acc. Social Personnalisé) – [MDS](#)

▪ Accompagnement social personnalisé

Service social – [MDS](#) ; [CAF](#) ; CCAS
Accompagnement – MDS ; Mission locale ; France Travail ; AFIDEL ; Vidéo 3/4
Accompagnement – [Du côté des femmes](#)
Sans RDV – [Maison de proximité](#) ; [Maison France Service](#)

▪ Demande de microcrédit social

RDV – [Secours Catholique](#) ; CCAS Muret

▪ Demande d'autres aides financières (CD, CCAS, CAF, FAJ...)

CESF ou Service social – [MDS](#) ; [CAF](#) ; CCAS
Accompagnement – France Travail ; Mission locale ; MDS ; AFIDEL ; Vidéo 3/4
Sans RDV – [Maison France Service](#)
Permanence – [Le Relais Capelle Muret](#)

▪ Réalisation d'un plan d'apurement dette

FSL – Service social [CAF](#)
Accompagnement – [ADIL](#) si logement
Médiateur civil – tribunal de proximité Muret
MASP (Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé) – [MDS](#)

▪ Demande d'aide alimentaire

Service social – [MDS](#)
Demande – Resto du cœur
Demande – [Secours Catholique](#)

▪ Mise en place d'un plan de surendettement

CESF ou Service social – [MDS](#) ; CCAS
Dossier en ligne – [Banque de France](#)
CLCV – CCAS Muret et Cugnaux

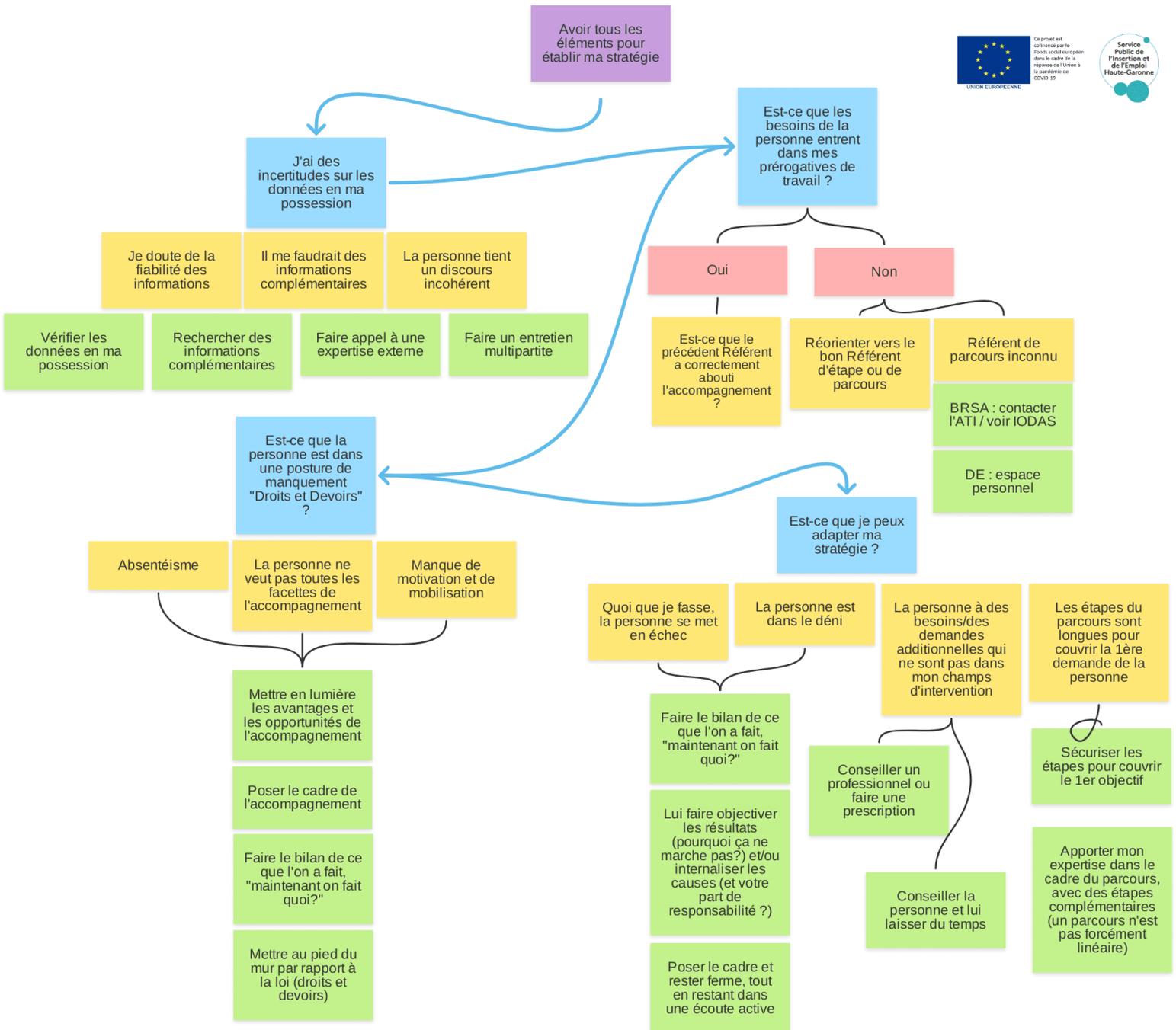
▪ Médiation avec les institutions

Service social – [MDS](#)
Médiateur civil – tribunal de proximité Muret
Médiateur de l'institution – [CAF](#) ; [CPAM](#) ; [France Travail](#)
Point justice – [annuaire](#)
[UFC que choisir](#)
[Défenseur des droits](#)

▪ Aide à la négociation ou renégociation de prêt

Association de consommateur – ADFR
Permanence – [Adie](#)
Accompagnement – [Secours Catholique](#)
Accompagnement – France Travail ; Mission locale ; MDS ; AFIDEL ; Vidéo 3/4

Annexe 4 - Logigramme déblocage de situation



klaxoon

Annexe 5 - Fiche navette

	<p>FICHE NAVETTE PMSMP SECTEUR</p> <p>- VOLET ENTREPRISE</p> <p>TOUS LES POSSIBLES</p>
<p>Nom de l'entreprise :</p> <p>Nom et fonction de la personne rencontrée :</p> <p>-</p>	
<p>Situation géographique :</p> <p><i>Adresse de l'entreprise :</i></p> <p><i>Lieu(s) concerné(s) par l'immersion :</i></p> <p><i>Transports en commun possible :</i></p> <p><i>Autres informations / mobilité :</i></p>	
<p>Contexte de l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Domaine d'activité :</i>- <i>Effectifs salariés :</i>- <i>Valeurs de l'entreprise :</i>	
<p>Métier concerné par l'immersion :</p> <p>Nombre de postes concernés :</p>	
<p>Fonction et coordonnées de la personne qui accueillera le bénéficiaire de la PMSMP :</p>	
<p>Décrire le contexte du poste et ses prérequis / PMSMP :</p>	

Tâches principales du métier concerné :

Éléments de pénibilité /métier concerné :

Qualification exigée : OUI NON Formation

possible en intra : OUI NON

Prérequis :

**Liste des compétences comportementales et techniques attendues sur ce métier
(celles-ci seront évaluées selon une grille simple) :**

- *Exemples de compétences comportementales :*

- *Exemples de compétences techniques uniquement si prérequis à la PMSMP pour initier une démarche de recrutement :*

Mesures d'adaptation mises en œuvre par l'entreprise/ PMSMP :

- *Levée de la contrainte liée à la mobilité pour la mise en œuvre d'une PMSMP :*
- *Temps partiel possible :*
- *Temps modulaires possible :*
- *Autres mesures :*

Equipements spécifiques remis au bénéficiaire pendant sa PMSMP :

Modalités d'organisation de la PMSMP :

Durée :

Horaires :

Lieu de rdv du premier jour :

Lieu de rdv des autres jours si différent :

Tenue spécifique à avoir :

Repas :

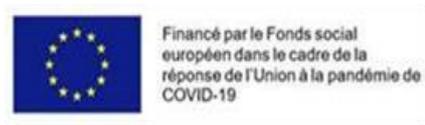
Date du bilan collectif PMSMP (référents SPIE - Entreprise et bénéficiaire) : à définir ultérieurement

Un bilan qui s'appuiera sur la liste des compétences comportementales et des activités mises en œuvre durant la PMSMP.

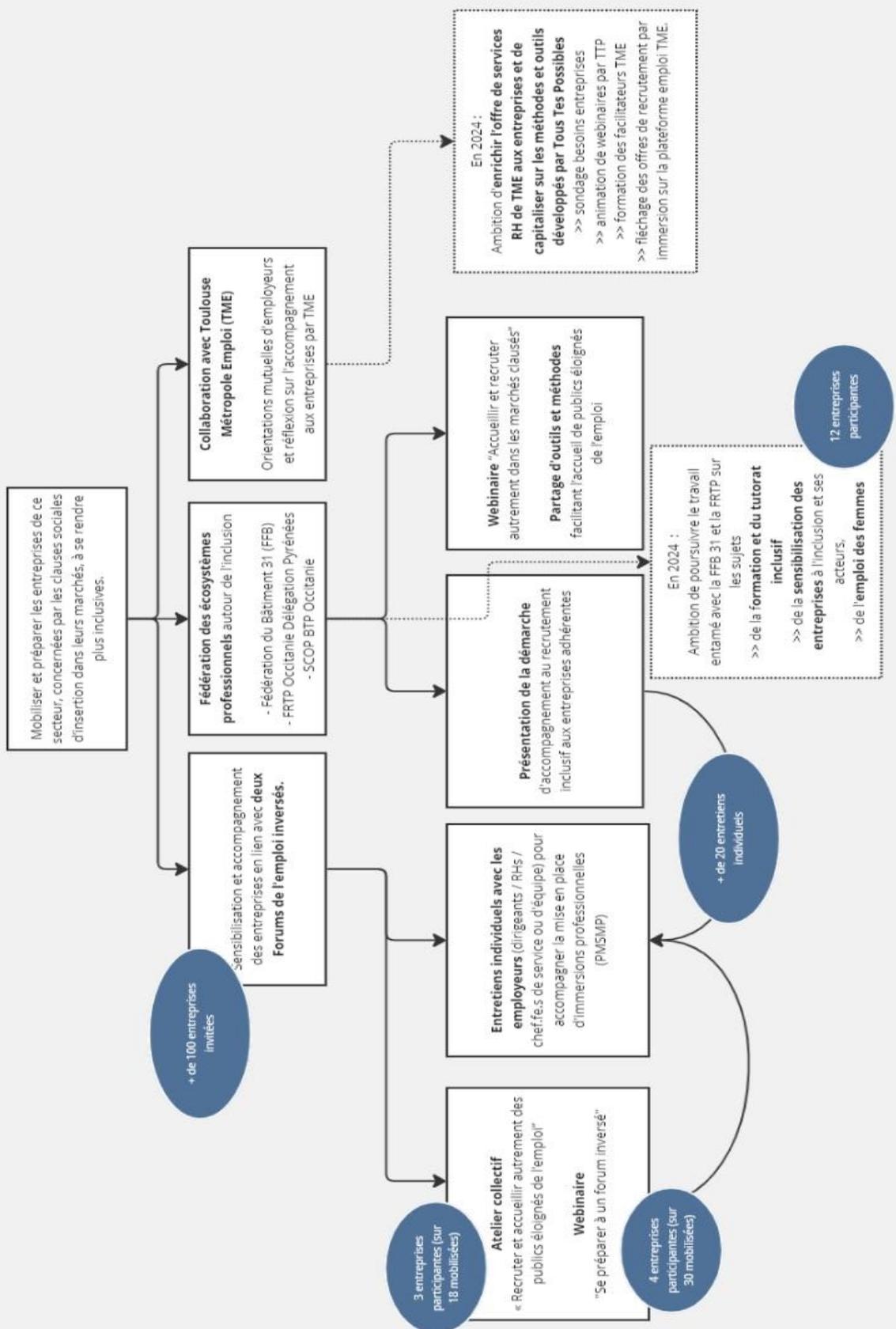
● **INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :**

- *Engagements futurs de l'entreprise pour des PMSMP :*

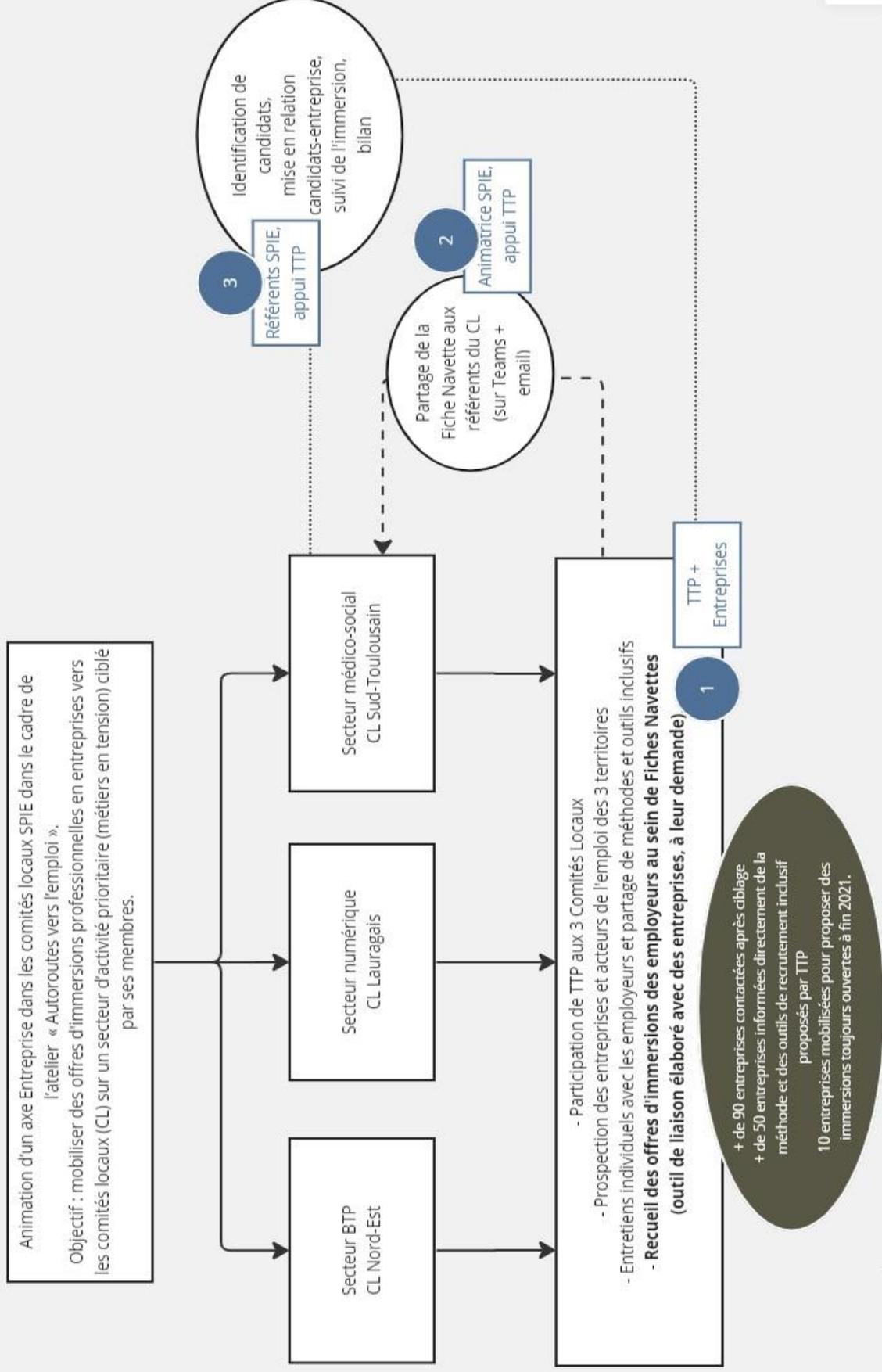
Autres attentes de l'entreprise :



Action Sectorielle BTP



Action sur 3 territoires d'expérimentation



Annexe 7 – Compte rendu « Atelier participatif : votre avis sur le SPIE »

L'atelier participatif du 06 novembre 2023 avait pour objectif de sonder des acteurs impliqués dans le parcours d'accompagnement des usagers sur les objectifs du SPIE31 et les mises en œuvre concrètes. Nous voulions obtenir un regard neuf sur les travaux du SPIE, en questionnant des acteurs hors consortium SPIE et hors acteurs sondés dans le cadre du PDIE (Plan Départemental d'Insertion et de l'Emploi).

La demi-journée a réuni 18 personnes dont des professionnels de l'accompagnement professionnel et socio-professionnel, des professionnels du social et du caritatif, des professionnels du monde de l'entreprise et de l'IAE (Insertion par l'Activité Economique), ainsi que des usagers.

Nous avons abordé le SPIE sous l'angle de trois thématiques : **la pratiques des professionnels ; les représentations et les préjugés ; le recrutement, l'entreprise et l'innovation.**

Au sujet de la pratique des professionnels, plus particulièrement sur l'objectif de rapprocher l'accompagnement social et vers l'emploi et de sécuriser les parcours, les retours des participants ont confortés plusieurs actions SPIE : la formation à la référence de parcours et la différence avec la référence d'étape ; les méthodes de recrutement innovantes ; la création d'un référentiel d'actions ; l'animation d'une communauté d'acteurs de l'insertion pour favoriser les échanges.

Les constats ont aussi fait échos aux enjeux mis en avant dans le cadre des Comités-Locaux-SPIE : sortir des logiques de silos et travailler ensemble ; sécuriser jusque dans l'emploi ; favoriser la PMSMP ; se créer de bons contacts ; identifier la bonne offre de service et la bonne stratégie de parcours.

Pour éviter les ruptures dans les parcours, les participants ont mis l'accent sur l'enjeu de fédérer une communauté des acteurs permettant la rencontre, l'interconnaissance et la coordination ; travailler sur la référence de parcours pour permettre aux usagers de bénéficier d'un accompagnement objectif ; et développer un suivi à chaque étape, jusque dans l'emploi.

Plus particulièrement au sujet des Comités-Locaux-SPIE, si des rencontres partenariales en territoire se font à l'avenir, il serait pertinent de rassembler l'ensemble des acteurs du territoire et pas uniquement le Service Public de l'Emploi (SPE). Ces rencontres pourraient fonctionner par thématique et convier parfois les entreprises. Un thème pourrait concerner le PSCNR (parcours sans couture ni rupture) et sa mise en œuvre concrète dans les structures.

Concernant la thématique des représentations et des préjugés, les participants ont jugé plus important de travailler sur les préjugés à l'encontre de certains publics comme les plus de 50 ans, les parents isolés avec enfants, les personnes ne parlant pas la langue, etc. Les préjugés envers les bénéficiaires du RSA et les chômeurs de longue durée ont également été prioritaires.

Les participants estiment que des actions thématiques devraient continuer mais également des approches plus générales comme l'action "faire ensemble pour lutter contre les préjugés" qui a permis la rencontre entre des entreprises, des accompagnateurs et des usagers. Son objectif était de déconstruire les représentations qui se trouvent au cœur des relations entre les acteurs et qui peuvent porter préjudices au retour à l'emploi. Le format est à interroger, cependant il serait intéressant de continuer des actions en ce sens afin de constituer un réseau, fluidifier les parcours et éviter les ruptures.

Sur le sujet du recrutement, de l'entreprise et de l'innovation, les participants ont priorisé l'enjeu de parler en termes de compétences et non d'expériences. L'idée d'un groupe de travail pour le développement de cette pratique a été proposé afin de travailler l'identification et la valorisation des compétences transférables, jusqu'à la sensibilisation des accompagnateurs et des recruteurs.

Néanmoins, une priorité a été portée sur le travail du CV depuis le constat que beaucoup sont obsolètes ou incomplets, ce qui porte parfois préjudice à des usagers passant à côté d'opportunités.

Sur le plan du consortium et des représentants du monde de l'entreprise, il a été jugé dommageable de n'inclure que de grosses entreprises et des têtes de réseaux, qui ne sont pas représentatives du monde économique dans son ensemble.

L'idée d'un réseau par territoire réunissant des professionnels de l'accompagnement social et vers l'emploi et des entreprises est fortement souhaité.

Les actus du SPIE



Newsletter SPIE :	Mars	Les actus du SPIE - Innover pour favoriser l'emploi
	Avril	Les actus du SPIE - 150 référents SPIE sur le territoire
	Mai	Les actus du SPIE - Donner sa chance à tous les candidats
	Juillet / Août	Les actus du SPIE - Halte aux idées fausses
	Septembre	Les actus du SPIE - 5 outils indispensables pour...
	Novembre	Les actus du SPIE - Enrichir les pratiques professionnelles

Page dédiée au SPIE sur le site du département [Le Service Public de l'Insertion \(SPIE\)](#)

